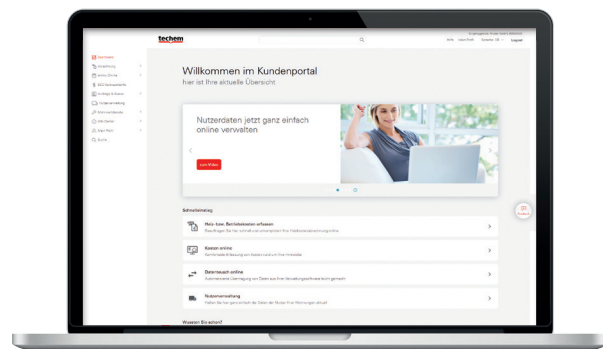


Techem Kundenportal

Verwaltungsarbeit leicht gemacht.



Bequem, sicher und kostenfrei – das ist das Techem Kundenportal. Profitieren Sie von einer Vielzahl praktischer Online-Services, die Ihnen die Verwaltungsarbeit mit Ihren Immobilien erleichtern.

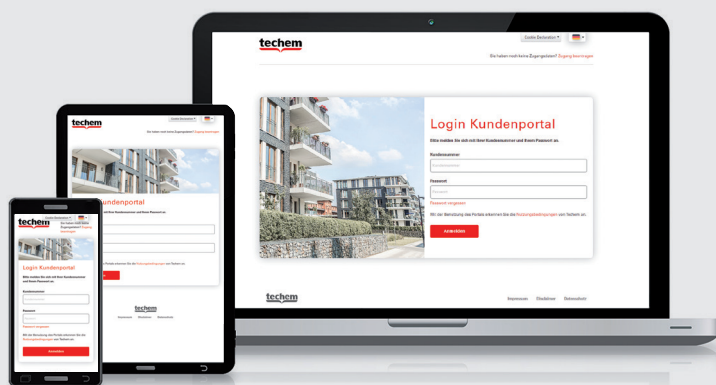
Mit dem Techem Kundenportal können Sie Ihre Liegenschaften sehr einfach und effizient verwalten: **Beauftragen** Sie Montagen oder Zwischenablesungen direkt online, oder erfassen und übermitteln Sie **Kosten- oder Nutzerdaten** für die jährliche Abrechnung.

Auch den **Status** Ihrer Techem Geräte und Abrechnungen können Sie einsehen, sowie erstellte **Abrechnungen, Protokolle** und **Zertifikate** herunterladen.

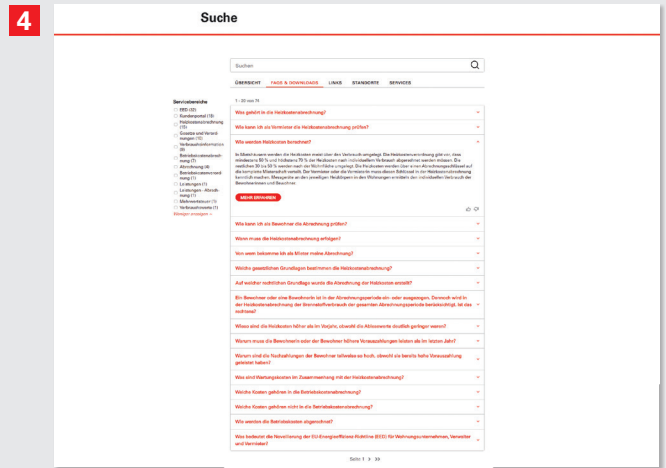
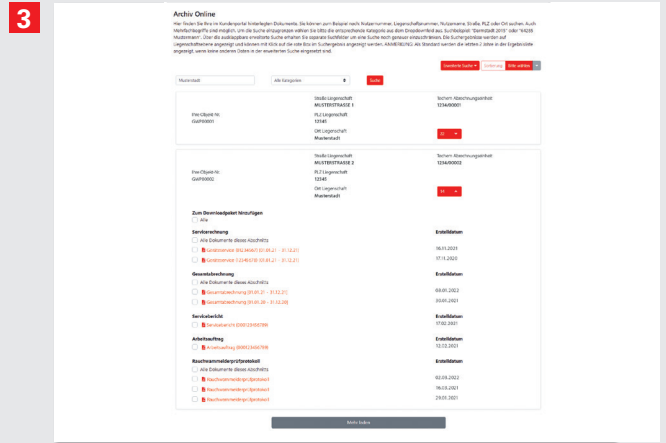
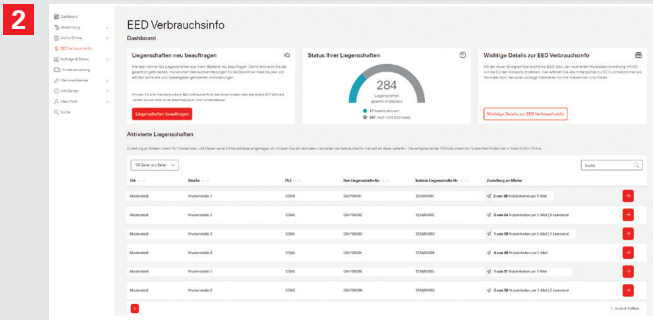
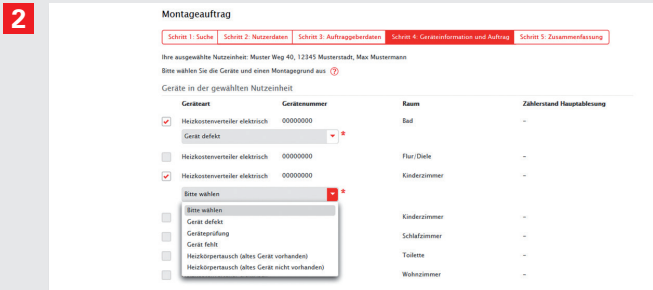
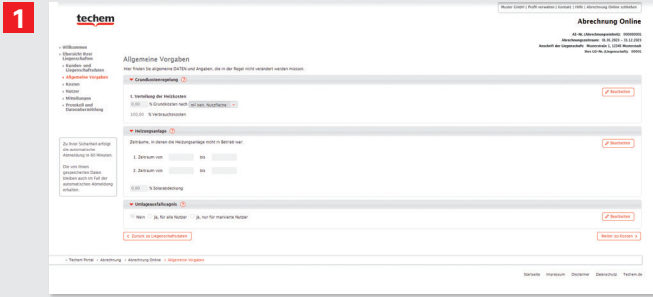
Ob Sie **Praxiswissen** und **rechtliche Hintergründe** rund um die Vermietung und Verwaltung Ihrer Immobilien oder auch **Mustervorlagen** benötigen – all diese Informationen, Daten und Funktionen finden Sie hier zentral an einem Ort. Rund um die Uhr, nutzbar mit jedem Endgerät – digital, sicher und nachhaltig.

So können Sie auch Anfragen Ihrer Bewohner*innen schnell und ohne viel Aufwand beantworten. Schauen Sie gleich unter www.techem.de/portal vorbei!

Mehr zu unseren umfangreichen Online-Services erfahren Sie auf der Rückseite.



techem



1 Abrechnung Online

Baufragen Sie Ihre Betriebs- und Heizkostenabrechnung ganz einfach online. Die Plausibilitätsprüfung minimiert Fehler schon bei der Eingabe. Sie können jederzeit Belege erfassen, Daten pflegen und Bewohner*innenwechsel, Vorauszahlungen und Direktkosten eingeben oder ändern. Haben Sie eine eigene Verwaltungssoftware? Dann können Sie auch den elektronischen Datenaustausch nutzen.

2 Aufträge & Status

Baufragen Sie Montagen oder die Erstellung von Energieausweisen, erfassen Sie Zwischenablesungen bei Bewohner*innenwechsel oder aktivieren Sie die EED-Verbrauchsinfo für weitere Liegenschaften. Auch den Status Ihrer Abrechnungsaufträge oder der von Techem gewarteten Rauchwarnmelder können Sie hier einsehen.

3 Archiv Online

Einzel- und Gesamtabrechnungen, Servicerechnungen, Abrechnungsaufträge, Energieausweise, Rauchwarn-

melder-Prüfprotokolle und Zertifikate der Legionellenprüfung sind hier übersichtlich für 10 Jahre für Sie archiviert. Die nutzerfreundliche Such- und Filterfunktion hilft beim schnellen Auffinden der gewünschten Dokumente – rund um die Uhr.

4 Info-Center

Wertvolles Praxiswissen rund um die Vermietung und Verwaltung, umfangreiche Informationen und Materialien zum Download wie z.B. Musterbriefe, Vorlagen und Checklisten, oder auch die Urteilsdatenbank unterstützen Sie, den Überblick zu behalten und jederzeit auskunftsfähig zu sein.

Testen Sie das Techem Kundenportal:

Die Zugangsdaten erhalten Sie unter www.techem.de/portal oder unter Tel. 0800 2113322 (kostenfrei)
Servicezeiten: Mo.–Fr. 8.00–18.00 Uhr

