

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla stron zainteresowanych, klientów i dostawców

Zgodnie z art. 13 i 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej: RODO informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest "Techem" – Techniki Pomiarowe Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, os. Lecha 121, 61 – 298 Poznań.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem e-mail [iod@techem.pl](mailto:iod@techem.pl).
3. Dane osobowe stron zainteresowanych przetwarzane są w następujących celach:
  - a) Przygotowania, zawarcia i wykonania umowy art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
    - przygotowania, zawarcia, realizacji lub rozwiązania umowy,
    - świadczenia usług,
    - utworzenia oferty, przygotowanie wniosków zakupowych lub w celu spełnienia innych wymagań,
  - b) identyfikacji (np. podczas korzystania z usług elektronicznych, aplikacji, w ramach kontaktu mailowego lub telefonicznego),
  - c) dochodzenia ewentualnych roszczeń prawnych i obrony przed roszczeniami prawnymi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
  - d) rozwiązywania problemów, zapewniania jakości i doskonalenia procesów wewnętrznych art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
  - e) ze względu na obowiązki prawne art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w stosownych przypadkach gdy przepisy prawa wymagają lub zezwalają na przetwarzanie danych. Rodzaj i zakres przetwarzania danych musi być niezbędny do legalnego przetwarzania danych.
  - f) na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych / marketing (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)
    - prezentowanie i oferowanie naszych produktów i usług,
    - tworzenie ocen statystycznych,
    - do przeprowadzania ankiet,
    - aby wysyłać biuletyny,
  - g) Żądania informacji przez osobę, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO)
    - Jeżeli dana osoba zwraca się do spółki Techem z prośbą o informacje (np. prośbą o przesłanie materiałów informacyjnych o produkcie).

Dane osobowe w zakresie: m.in.: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, mogły zostać pozyskane przez Administratora z umowy, lub zostały udostępnione przez Stronę umowy.

4. W związku z realizacją powyższych celów dane osobowe będą przekazywane usługodawcom, którzy współpracują w ramach relacji zamówień, a także innym podmiotom, zgodnie z ochroną danych, są to:
  - pracownicy wewnętrzni i zewnętrzni odpowiedzialni za przetwarzanie,
  - banki,
  - partnerzy do odczytu i montażu,
  - dostawcy usług IT,
  - prawnicy/doradcy podatkowi,
  - firmy windykacyjne,
  - audytorzy,
  - mieszkańcy (np. w ramach odczytów, montażu czy serwisu),
  - operatorzy sieci,
  - firmy usługowe (np. do przeprowadzania ankiet, przesyłania dokumentów, przetwarzania komunikacji przychodzącej),
  - władze i inne organy (jeśli są zobowiązane na podstawie przepisów prawa).
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, tj.: przez okres obowiązywania umowy, a po jej wygaśnięciu, mogą być przetwarzane dla zabezpieczenia lub obrony przed ewentualnymi

roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

6. Prawa osoby, której dane dotyczą:

- prawo dostępu do danych osobowych (*art. 15 RODO*) osoby, których dane dotyczą, mają możliwość uzyskania od Administratora danych informacji, czy ich dane są przetwarzane i w jakim zakresie,
- prawo do sprostowania (*art. 16 RODO*) dotyczy prawa do poprawiania danych osoby, której one dotyczą. Jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne osoba może żądać od administratora ich sprostowania,
- prawo do usunięcia (bycia zapomnianym) (*art. 17 RODO*) W przypadku wystąpienia pewnych okoliczności osoba może żądać od administratora usunięcia niektórych danych na swój temat, bądź całego ich zbioru,
- prawo do ograniczenia przetwarzania (okoliczności, w jakich osoba, której dane dotyczą może z tego prawa skorzystać *określa art. 18 RODO*),
- prawo do przenoszenia danych (*art. 20 RODO*) pomiędzy różnymi podmiotami (administratorami). Jeśli prośba taka zostanie wystosowana, administrator ma obowiązek przekazać osobie komplet zgromadzonych danych na jej temat w formie, która będzie możliwa do odczytania. Osoba, której dane dotyczą może później bez przeszkód przekazać te informacje innemu administratorowi,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie (*art. 7 ust. 3 RODO*) przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (*art. 21 RODO*) z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na *art. 6 ust. 1 lit. e) lub f)*, w tym profilowania na podstawie tych przepisów.

7. Osoba ma prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Transfer do krajów trzecich

Naszym priorytetem jest przetwarzanie danych osobowych w granicach Unii Europejskiej. Niemniej jednak, w pewnych sytuacjach może dojść do przetwarzania danych w krajach trzecich. W przypadku przekazywania danych poza UE, stosujemy standardowe klauzule umowne oraz wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z europejskimi standardami ochrony danych. W niektórych krajach spoza UE, takich jak Szwajcaria, poziom ochrony danych jest porównywalny, co umożliwia przekazywanie danych bez konieczności uzyskiwania specjalnych zezwoleń lub zawierania dodatkowych umów.

Możemy również przekazywać dane osobowe powiązanim z nami podmiotom, w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto, dane mogą być przetwarzane na nasze zlecenie przez podmioty trzecie, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO, o ile nie mają siedziby w krajach, które nie posiadają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z art. 45 RODO.

9. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

10. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celu jakim może być realizacja umowy lub kontakt.

11. Przetwarzanie na podstawie umowy powierzenia (art. 28 ust. 3 RODO).

„Techem” Techniki Pomiarowe Sp. z o.o. jest wyłącznie podmiotem przetwarzającym dane mieszkańców (np. odczyty liczników, dane osobowe mieszkańców itp.). Odpowiedzialnym za te dane jest właściciel danej nieruchomości lub wspólnota właścicieli reprezentowana przez pełnomocnika, np. zarządcę nieruchomości. Przetwarzanie danych mieszkańców opiera się na podstawie odpowiedniej umowy o powierzenie zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO. Jeśli zbieramy dane bezpośrednio od mieszkańców w związku z realizacją umowy lub świadczeniem usług i dostarczaniem urządzeń, odbywa się to na podstawie odrębnej umowy zawierającej odpowiednie przepisy dotyczące ochrony danych. Wyjątkiem są dane zbierane za pośrednictwem strony internetowej.

Kategorie danych	Okres przechowywania	Okres	Podstawa prawna
Handlowe lub biznesowe pisma każda korespondencja z klientami, która służy przygotowaniu, realizacji lub unieważnieniu transakcji, np. reklamacje, zajęcia, zabezpieczenia przed upadłością, ekspertyzy, zaświadczenia, obliczenia, dokumenty dotyczące poręczeń /pożyczek, dokumenty zamówień i zleceń.	Zakończenie procesu (zakończenie), zawarcie umowy, wykonanie umowy, wypowiedzenie, zakończenie umowy.	Czas trwania umowy + Okres przedawnienia roszczeń rozpoczynający się od: daty zakończenia obowiązywania stosunku umownego	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonywania umowy art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu przechowywania na potrzeby obsługi roszczeń
Dane z relacji umownej np. imię, nazwisko, adres, telefon, faks, telefon komórkowy, dane bankowe.	Zakończenie procesu, wykonanie umowy, wypowiedzenie, zakończenie umowy.	Czas trwania umowy + Okres przedawnienia roszczeń rozpoczynający się od: daty zakończenia obowiązywania stosunku umownego	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonywania umowy art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu przechowywania na potrzeby obsługi roszczeń
Dane umowy Strony umowy, warunki, warunki płatności, okresy obowiązywania, opisy usług.	Wygaśnięcie umowy	Czas trwania umowy + Okres przedawnienia roszczeń rozpoczynający się od: daty zakończenia obowiązywania stosunku umownego	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonywania umowy art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu przechowywania na potrzeby obsługi roszczeń
Obowiązki przechowywania dokumentów wynikające z prawa podatkowego np. dokumenty rozliczeniowe, dowody księgowe zamknięcia, konta końcowe, inwentarze środków trwałych, faktury sprzedaży, dowody wypłat, dokumenty bankowe, polecenia księgowania, dowody księgowe, paragony, konta dłużników, dowody wpłat, dzienniki przychodów, pokwitowania, nośniki płatności, polecenia przelewów.	Zakończenie procesu (zakończenie) upływ terminu.	Czas trwania umowy + Okres przedawnienia roszczeń rozpoczynający się od: daty zakończenia obowiązywania stosunku umownego	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonywania umowy art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu przechowywania na potrzeby obsługi roszczeń
Korespondencja i dane komunikacyjne w przypadku innych zapytań Komunikacja oraz zawarte w niej dane komunikacyjne, które nie mieszczą się w innych kategoriach (np. skargi, ustalenia terminów dotyczących montażu lub odczytu).	Zakończenie podstawowej transakcji biznesowej.	Czas trwania umowy + Okres przedawnienia roszczeń rozpoczynający się od :daty zakończenia obowiązywania stosunku umownego	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonywania umowy art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu przechowywania na potrzeby obsługi roszczeń