



# Databeskyttelserklæring

## Omfang

Denne databeskyttelseserklæringen er gjeldende for alle Techem Norge AS nettsider, dette inkluderer vår nettside – [www.techem.no](http://www.techem.no), produktkatalog – [www.techem-produktkatalog.no](http://www.techem-produktkatalog.no), og våre portalløsninger. Databeskyttelseserklæringen omfatter all data som samles inn fra disse nettsidene. For tredjepartsnettsteder, som det f.eks. henvises til via linker, gjelder databeskyttelsespolitikk og personvernpolitikken for det enkeltes nettsted.

Vennligst les denne erklæring om beskyttelse av personlige opplysninger før du bruker Techem Norges nettsider. Med denne databeskyttelseserklæring beskriver vi hvordan vi håndterer dine personlige data og bruker cookies. Når du bruker Techem Norges nettsider, godtar du disse reglene.

## Databeskyttelse

Techem Norge AS tar beskyttelsen av dine personopplysninger veldig alvorlig. Vi behandler dine personopplysninger konfidensielt og i samsvar med de lovbestemte databeskyttelsesregler og denne personvernerklæringen. Generelt er det mulig å bruke nettstedet vårt uten å oppgi personopplysninger. Såfremt vi innhenter personopplysninger (for eksempel navn, adresse eller e-postadresser), gjøres dette alltid, så langt det er mulig alltid på frivillig basis. Disse dataene vil ikke bli videreført til tredjeparter uten ditt utpressende samtykke. Vi påpeker at dataoverføring over Internett (f.eks. kommunikasjon via e-post) sikkerhetshull. Fullstendig beskyttelse av data mot tilgang fra tredjeparter er ikke mulig.

## Din sikkerhet er vår høyeste prioritet

For å beskytte dine personopplysninger med hell av oss mot uautorisert tilgang og misbruk, har vi tatt omfattende tekniske og operasjonelle sikkerhetsforanstaltninger, som regelmessig gjennomgår og sikrer at de stadig er oppdatert.

Hvis dataene dine behandles som en del av sentral databehandling, med det formål å forbedre kundeservicen eller av tekniske årsaker i Techem, sikrer passende tiltak at personverninteressene til våre kunder blir tatt i betraktning i samsvar med oppdragene i EUs personvernforordning (GDPR). Vær oppmerksom på at vi iverksetter mulige tiltak for å sikre sikker dataoverføring. Overføring av data over Internett er imidlertid ikke helt sikker. Derfor kan vi ikke garantere sikkerheten til data som overføres til våre nettsteder.

Hvis vi endrer våre retningslinjer for personvern, vil vi oppdatere endringene på denne siden. På denne måten vil du alltid kunne finne ut hvilken informasjon vi samler inn og hvordan vi bruker den.



På skriftlig forespørsel vil vi gjerne informere deg om hvilke data vi har lagret om deg. Dine spørsmål og kommentarer om databeskyttelse og datasikkerhet er velkomne.

Er du leietaker/beboer må du alltid kontakte styret/administrator, som da tar kontakt med Techem for å innhente informasjon.

### **Hva er personopplysninger?**

Personopplysninger er alle opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Typiske personopplysninger er navn, adresse, telefonnummer, e-post og fødselsnummer. (Kilde: Datatilsynet)

Hos Techem registrerer vi ikke personsensitive opplysninger om kunder og brukere av våre tjenester.

### **Lokal ansvarlig for databeskyttelse**

Den ansvarlige for behandling av personopplysninger for besøkende på våre nettsider er:

Techem Norge AS  
Carsten Hejgaard  
Dicks vei 10b  
1366 Lysaker, Norge

samt muligens dets datterselskaper eller selskapene tilknyttet det.

### **Databeskyttelsesansvarlig i det overordnede konsernet Techem**

Techem GmbH  
DPO Heiner Salz  
Hauptstrasse 89  
65760 Eschborn  
Tyskland

Du kan kontakte våres databeskyttelsesansvarlige via e-mail på [groupdpo@techem.de](mailto:groupdpo@techem.de)

### **Hvilken informasjon samler vi inn? Hvordan bruker vi denne informasjonen?**

Innhenting av personopplysninger foregår direkte via nettstedene vi mottar persondata fra deg. Dette gjelder også tilfeller hvor du selv har oppgitt informasjon i forbindelse med registrering (portalløsninger), innsendelse av kontaktskjema, oversendelse via email, eller i forbindelse med en ansettelsesprosess eller avtaleinngåelse med Techem. Denne informasjonen brukes kun til å behandle din forespørsel, eller hvis det er nødvendig for å oppfylle kontraktbetingelser vi har med deg som kunde. Vi bruker kun egne selskapsdata i salg og markedsføring. Personlige data som brukes i



forbindelse med markedsundersøkelser, spørreundersøkelse og så videre vil kun brukes etter innsamling av samtykke fra personene det gjelder. Data overføres bare til tredjeparter – der selskaper tilknyttet Techem Norge AS ikke regnes som tredjeparter i denne forstand – hvis dette er nødvendig for oppfyllelsen av kontrakten.

Under visse omstendigheter kan det hende vi må innhente ditt samtykke til å behandle personopplysningene dine i forbindelse med visse aktiviteter. Avhengig av hva dataene dine er nødvendige for, vil vi innhente dette samtykket eksplisitt ved å "melde deg på".

I henhold til artikkel 4(11). av GDPR, er samtykke (ved opt-in) "enhver fritt gitt, spesifikk, informert og entydig indikasjon på den registrertes ønsker som han eller hun, ved en uttalelse eller ved en klar bekreftende handling, betyr enighet om behandling av personopplysninger knyttet til han eller hun."

Forenklet betyr dette at:

- Du må frivillig gi oss ditt samtykke, uten at vi legger noe press på deg;
- Du må vite hva du gir ditt samtykke til – så vi vil sørge for at vi har gitt deg tilstrekkelig informasjon
- Du må gi oss ditt samtykke i form av en positiv, bekreftende handling. Vi vil sannsynligvis presentere deg med en boks for ankrussing slik at dette kravet er klart og entydig.

### **Personopplysninger som samles inn automatisk via våre nettsider**

Når du går inn på vår nettside ([www.techem.no](http://www.techem.no)) eller mottar en e-mail fra oss med en link til nettside eller portalløsninger, vil Techem automatisk samle inn visse typer av informasjon, dette er uavhengig av om du er kunde av oss eller ikke.

Når du er inne på vår nettside vil Techem lagre en forkortet versjon av IP adressen til den PC/Mac/tablett/mobil du brukte for å gå inn på vår nettside, samt link til den nettsiden du brukte for å finne frem til [www.techem.no](http://www.techem.no).

Etter at du har vært inne på nettsiden vil følgende informasjon lagres; dato for besøk, filnavn, URL, http svar/responskode, status for tilgang, lengde på tilgang (sesjonslengde) og antall byte som ble overført under koblingen/tid på nettsiden. Denne informasjonen brukes kun til å produsere anonym og generell brukerstatistikk.

### **Co- surfing**

Det juridiske grunnlaget for bruk av co-surfing-funksjonen er Art 6 Subsection 1. IP-adressen, datoen og klokkeslettet registreres under økten din på nettstedet. Etter at økten er avsluttet, slettes disse igjen. Du kan avslutte dette når som helst ved å avbryte besøket på nettstedet.

## **Kontaktskjema**

Hvis du sender oss en forespørsel via vårt kontaktskjema eller portaler, vil informasjonen (kontaktdetaljer) oppgitt kun brukes til å behandle denne forespørselen. Vi vil aldri oppgi denne informasjonen til en uavhengig tredjepart uten samtykke.

## **Data for nyhetsbrev**

Hvis du ønsker å motta nyhetsbrev fra Techem forutsetter dette at vi har din emailadresse. Vi vil ikke samle inn videre informasjon utover dette. Vi bruker emailadressen til elektronisk utsendelse av informasjon og vil aldri oppgi denne informasjonen til en uavhengig tredjepart uten samtykke. Du kan til enhver tid velge å melde deg av nyhetsbrevet ved å trykke på link for «avmelding» i e-mailteksten.

## **Overføring til tredjeland**

Overføring av personopplysninger til tredjeland eller til internasjonale organisasjoner utenfor EU kan ha blitt gjort i henhold til artikkel 44 til 49 i GDPR hvis EU-kommisjonen har bestemt at det tredje landet, territoriet eller en eller flere spesifikke sektorer i det aktuelle tredje landet eller den aktuelle internasjonale organisasjonen gir et tilstrekkelig beskyttelsesnivå. En liste over aksepterte tredjeland finner du på EU-kommisjonens nettside ([europa.eu](http://europa.eu)). Hvis det ikke er noen tilstrekkelighetsbeslutning og du ikke uttrykkelig har samtykket til den foreslåtte overføringen, må dataoverføringen ledsages av ytterligere sikkerhetstiltak, for eksempel standard databeskyttelsesklausuler, godkjente etiske retningslinjer eller en godkjent sertifiseringsmekanisme.

Overføring til tredjeland skjer for eksempel når cookies brukes. Vær oppmerksom på at når det gjelder overføringer til tredjeland som ikke har et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse, kan utøvelsen av rettighetene dine umulig garanteres fullt ut.

## **Cookies**

Alle internettsider bruker cookies i større eller mindre grad. Cookies er ikke skadelige for din PC/Mac og inneholder ingen virus. Cookies hjelper oss med å gjøre våre nettsider mer brukervennlige, effektive og sikre. Cookies er små tekstfiler som lagres på din PC/Mac, de lagres også på din nettleser. De fleste cookiene vi bruker er såkalte "session cookies". De slettes automatisk når du går ut av nettsiden. Andre cookies lagres på din PC/enhet til du selv sletter dem. Disse cookiene gir oss mulighet til å kjenne igjen din nettleser ved neste besøk. Du kan konfigurere dette i nettleseren så du til enhver tid har informasjon om plasseringen av cookies, dermed kan du styre hvorvidt du tillater cookies brukt på de ulike nettsidene du besøker. Du kan også velge å ikke akseptere cookies i bestemte tilfeller eller på generell basis. Du kan også aktivere automatisk sletting av cookies når du går ut av en nettleser.

Cookies som ikke er teknisk nødvendige og samler inn dataene dine, krever vanligvis ditt samtykke. Når du ringer opp nettstedet vårt, vil du bli spurt ved hjelp av Cookiebot-verktøyet hvilke cookies du



ønsker å gi ditt samtykke til. Du kan når som helst endre eller tilbakekalle samtykket ditt i avsnittet (Cookiebot).

Du kan også se nettleseren din slik at du blir informert om innstillingen av cookies og bare tillater cookies i enkelte tilfeller, utelukker aksept av cookies i visse tilfeller eller generelt og aktiverer automatisk sletting av cookies når du lukker nettleseren.

### **Cookiebot**

Vi bruker funksjoner fra Cookiebot, et produkt av det danske selskapet Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 København, DK. Gjennom disse funksjonene kan data sendes fra deg til Cookiebot eller Usercentrics, lagret og behandlet. Du kan godta eller avvise bruken av alle eller individuelle cookies. Du kan endre eller trekke tilbake ditt samtykke her:

[Endre eller trekk tilbake samtykket ditt for www.techem.com her.](https://www.cookiebot.com/da/privacy-policy/)

I informasjonsbanneret, der du kan velge eller fjerne individuelle cookies, vil du alltid få en aktuell og fullstendig oversikt over cookieene som brukes på vår nettside og bestemme selv hvilke cookies du tillater og hvilke du ikke gjør.

### **Hvilke data lagrer Cookiebot?**

Hvis du samtykker til bruk av cookies, vil følgende data bli overført til Usercentrics, lagret og behandlet der:

- IP-adresse (anonymisert)
- Dato og tid for ditt samtykke
- URL-adressen til nettstedet vårt
- Tekniske nettleserdata
- Kryptert, anonym nøkkel
- Liste over cookies som du har godkjent

### **Hvor og hvor lenge lagres dataene dine?**

Alle innsamlede data blir bare overført, lagret og videresendt i EU. Dataene lagres i et Azure-datasenter (nettskyleleverandør er Microsoft). Alle brukerrelaterte data blir slettet av Cookiebot etter 12 måneder fra ditt samtykke eller umiddelbart etter oppsigelse av Cookiebot. Du kan se Cookiebots personvernregler her: <https://www.cookiebot.com/da/privacy-policy/>

## **Varighet for lagring**

Dataene dine lagres vanligvis bare så lenge det er nødvendig for hvert behandlingsformål. Hvis dataene ikke lenger er nødvendige for behandlingsformålene som er angitt i disse databeskyttelseserklæringene, vil de bli slettet, med mindre de må fortsette å lagres for å oppfylle forpliktelser i henhold til kommersiell eller finansiell lov. Dine data slettes typisk etter disse periodene, eller slettefristen fastsettes etter disse kriteriene: Data knyttet til din kundekonto slettes når bruksforholdet og slettefristen er utløpt. Dataene om bruksmønstrene dine slettes ikke før bruksforholdet er avsluttet. Data om bruksmønsteret til en uregistrert bruker slettes etter 28 dager. Data vedrørende henvendelse til kundeservice mv. slettes senest 5 år etter endt prosess.

## **Applikasjoner og systemer**

Techem-nettsider bruker en rekke applikasjoner og systemer. De følgende avsnittene inneholder mer omfattende forklaringer av dem.

- Adobe Analytics
- Adobe Cloud-tjenester
- Adobe Target
- Azure Application Insights
- Facebook Business Tools
- Friendly Captcha
- Google Adwords Conversion Tracking
- Google Maps
- LinkedIn
- Marketo
- Mouseflow
- Survicate
- VRtual-X
- Yext Answers
- YouTube-videoer

## **Adobe Analytics**

På dette nettstedet bruker vi Adobe Analytics nettsideanalysetjeneste levert av Adobe Systems Software Ireland Limited ("Adobe Analytics"). Adobe Analytics bruker såkalte "cookies", tekstfiler som lagres lokalt i hurtigbufferen til nettleseren din, og som muliggjør en analyse av bruken av nettstedet. Hvis informasjonen som genereres av cookieen om bruken av nettstedet, overføres til en server av Adobe, sikrer innstillingene at IP-adressen anonymiseres før geolokasjon og erstattes av en generisk IP-adresse før lagring. IP-adressen som overføres av nettleseren din som en del av Adobe Analytics, slås ikke sammen med andre Adobe-data. Du kan forhindre lagring av cookies ved å velge de riktige innstillingene i nettleserprogramvaren. Du kan også forhindre innsamling av data generert av cookieen og relatert til din bruk av nettstedet (inkludert IP-adressen din) til Adobe, samt behandlingen av disse



dataene av Adobe, ved å laste ned og installere nettleserpluginen som er tilgjengelig under følgende kobling: <https://www.adobe.com/no/privacy/opt-out.html>. Du kan også tilbakekalle eller justere ditt samtykke til cookies på nettstedet vårt (se avsnittet Cookiebot).

### **Adobe Cloud**

Nettstedet vårt laster inn en netjtjeneste fra Adobe Systems Software Ireland Limited (heretter: Adobe Cloud Services). Adobe Cloud Services har sertifisert seg som en del av EU US Privacy Shield-avtalen (se <https://www.privacyshield.gov/list>). Alternativt ble det avtalt standard kontraktsvilkår for overdragelsen.

Nettleseren din kan overføre personlige data til Adobe Cloud-tjenester (brukermønstre). Det juridiske grunnlaget for å behandle personopplysninger ved bruk av Adobe Cloud-tjenester er Art. 6(1) setning 1 a) GDPR (ditt samtykke). Du kan endre eller tilbakekalle dette juridiske grunnlaget når som helst (delen av Cookiebots retningslinjer for personvern). Du kan imidlertid også forhindre at Adobe Cloud-tjenester registrerer eller behandler dataene dine ved å deaktivere utførelse av skriptkode i nettleseren din eller installere en skriptblokkering i nettleseren din.

Dataene slettes så snart formålet med innsamlingen er oppfylt. Du kan finne mer informasjon om hvordan de overførte dataene håndteres i Adobe Cloud Services personvernerklæring: <http://www.adobe.com/de/privacy.html>. Adobe Cloud-tjenester inkluderer Adobe Target og Adobe Analytics, som er forklart i de følgende delene.

### **Adobe Target**

Fra Adobe bruker vi Adobe Target-programvaren. Programvaren lar oss kjøre såkalte A / B-tester eller multivariate tester på nettstedet. Til dette formålet kontrollerer programvaren en modifisert versjon av nettstedet (f.eks. med forskjellig design og innhold) sammenlignet med den opprinnelige versjonen. Ved å sammenligne de to variantene, kan vi deretter bestemme hvilken presentasjon våre besøkende på nettstedet foretrekker. Dette gjør at vi kontinuerlig kan optimalisere portalen for brukerne våre. Vi trenger også tjenesten for å vise kontekstavhengige varsler og informere brukere om aktuelle kampanjer og tilbud.

Adobe Target bruker kvantitative metoder for å spore brukeratferd. Vi samler ikke inn eller behandler ikke hele IP-adressen eller data som kan brukes til å identifisere enkeltpersoner. Adobe bruker «økt cookies» og «permanente cookies». Skjemaene lagres bare midlertidig så lenge du bruker nettstedet vårt. Permanente cookies brukes til å registrere informasjon om besøkende som gjentatte ganger får tilgang til nettstedet vårt.

Hvis du har samtykket til personlig tilpasning av innhold på nettstedet/nyhetsbrevet ovenfor, opprettes pseudonyme interesseprofiler der data fra Adobe Analytics og segmenter fra Adobe Audience Manager også kan brukes. Hvis du vil ha mer informasjon om Adobe Target-funksjoner, kan du klikke her: <https://experienceleague.adobe.com/docs/target->

[dev/developer/implementation/privacy/cmp-privacy-and-general-data-protection-regulation.html?lang=en](https://www.techem.no/dev/developer/implementation/privacy/cmp-privacy-and-general-data-protection-regulation.html?lang=en)

Vi bruker Adobe Target bare til personlig tilpasning med ditt forhåndssamtykke. Du kan gi eller tilbakekalle dette samtykket i vårt samtykkestyringssystem enten når du først besøker nettstedet vårt via samtykkebanneret eller når som helst i innstillingene for cookies (se avsnittet Personvernpolicy for Cookiebot).

### **Azure Application Insights**

På noen av tjenestene i kundeportalen bruker vi Application Insights, en nettanalysetjeneste levert av Microsoft Corporation ("Microsoft"), som er basert på skyapplikasjonen "Azure". Følgende data samles inn fra oss:

- Enhet/enhet
- Operativsystem
- Nettleseren du bruker og versjonen
- Skjermopløsningen
- Land
- Din omtrentlige plassering
- IP-adressen din (anonymisert, den siste oktetten er satt til 0)
- Bruker-ID
- Besøkte sider
- Besøksfrekvens
- Tidspunkt for pålogging

Dataene dine lagres av oss i 30 dager og overføres ikke til Microsoft.

### **Facebooks bedriftsverktøy**

Vi bruker Facebook Pixel på nettstedet vårt, et Facebook Business Tool fra Facebook Ireland Limited (Irland, EU). Hvis du vil ha informasjon om Facebook Irelands kontaktinformasjon og kontaktinformasjonen til Facebook Irelands databeskyttelsesansvarlige, kan du se Facebook Irelands retningslinjer for data på [www.facebook.com/about/privacy](https://www.facebook.com/about/privacy).

Facebook-pikselen er en JavaScript-kodebit som lar oss spore besøkendes aktivitet på nettstedet vårt. Denne sporingen kalles konverteringssporing. Til dette formålet samler Facebook-pikselen inn og behandler følgende informasjon (såkalte hendelsesdata):

- Informasjon om handlingene og aktivitetene til besøkende på nettstedet vårt, for eksempel å søke etter og se på et produkt eller kjøpe et produkt;
- Spesifikk pikselinformasjon som piksel-ID-en og Facebook-cookieen;
- Informasjon om knapper som klikkes av besøkende på nettstedet;



- Informasjon som finnes i HTTP-overskrifter, for eksempel IP-adresser, nettleserinformasjon, sideplassering og referent;
- Informasjon om statusen for deaktivering/begrensning av annonsesporing.

Noen av disse hendelsesdataene er informasjon som er lagret på enheten du bruker. I tillegg brukes cookies også via Facebook-pikselen, der informasjon lagres på sluttenheten din som brukes. Slik lagring av informasjon av Facebook-pikselen eller tilgang til informasjon som allerede er lagret på sluttenheten din, vil bare skje med ditt samtykke.

Sporede konverteringer vises i oversikten til Facebook Annonseadministrasjon og Facebook Analyse. Vi kan bruke de sporede konverteringene der til å måle effektiviteten til annonsene våre, angi egendefinerte publikum for annonsemålretting, dynamiske annonsekampanjer og analysere effektiviteten av konverteringstraktene på nettstedet vårt. Funksjonene vi bruker gjennom Facebook Pixel er beskrevet mer detaljert nedenfor.

### **Behandling av hendelsesdata for annonseringsformål**

Hendelsesdata som samles inn via Facebook Pixel, brukes til å målrette annonsene våre og forbedre annonseleveringen, tilpasse funksjoner og innhold og forbedre og sikre Facebook-produkter.

Til dette formålet samles hendelsesdata inn på nettstedet vårt ved hjelp av Facebook-pikselen og overføres til Facebook Ireland. Dette skjer bare hvis du tidligere har gitt ditt samtykke til dette. Det juridiske grunnlaget for innsamling og overføring av personopplysninger av oss til Facebook Ireland er derfor art. 6 (1) en GDPR.

Denne innsamlingen og overføringen av hendelsesdata utføres av oss og Facebook Ireland som felles kontrollører. Vi har inngått en databehandlingsavtale om behandlig av data med Facebook Ireland, som fastsetter distribusjonen av databeskyttelsesobligasjoner mellom USA og Facebook Irland. I denne avtalen har vi og Facebook Ireland blant annet blitt enige om å

- at vi er ansvarlige for å gi deg all informasjon i henhold til art. 13, 14 GDPR om felles behandling av personopplysninger;
- at Facebook Ireland er ansvarlig for at de registrertes rettigheter i henhold til art. 15 til 20 i GDPR med hensyn til personopplysninger som er lagret av Facebook Ireland etter felles behandling.

Du kan få tilgang til avtalen som er inngått mellom oss og Facebook Ireland for å

[www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](http://www.facebook.com/legal/controller_addendum).

Facebook Ireland er den eneste behandlingsansvarlige for den påfølgende behandlingen av de overførte hendelsesdataene. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan Facebook Ireland behandler personopplysninger, inkludert det juridiske grunnlaget Facebook Ireland er avhengig av og hvordan du kan utøve rettighetene dine mot Facebook Ireland, kan du se Facebook Irelands retningslinjer for data på [www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy).



## **Behandling av hendelsesdata for analyseformål**

Vi har også engasjert Facebook Ireland til å utarbeide rapporter om virkningen av annonseringskampanjene våre og annet nettinhold basert på hendelsesdataene som samles inn via Facebook Pixel (kampanjerapporter), og for å gi analyse og innsikt om brukere og deres bruk av nettstedet, produktene og tjenestene våre (Analytics). Vi overfører personopplysninger i hendelsesdataene til Facebook Ireland for dette formålet. De innsendte personopplysningene behandles av Facebook Ireland som vår databehandler for å gi oss kampanjerapporter og analyser.

Personopplysninger behandles kun for opprettelse av analyser og kampanjerapporter hvis du tidligere har gitt ditt samtykke til dette. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen av personopplysninger er derfor art. 6 (1) en GDPR. En overføring av data til Facebook Inc. i USA kan ikke utelukkes. Vær oppmerksom på informasjonen i avsnittet "Dataoverføring til tredjeland".

Du kan protestere mot innsamling og lagring av ovennevnte data ved å avvise bruken av cookies via cookie-banneret som vises (avsnittet Privacy Policy Cookiebot) eller ved å avvise bruken av cookies i nettleserinnstillingene dine (seksjonskapsler).

## **FriendlyCaptcha**

På denne nettsiden bruker vi verktøyet "FriendlyCaptcha", som leveres av FriendlyCaptcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Tyskland. For å beskytte nettstedet mot spam og misbruk, brukes dette verktøyet til alle kontaktskjemaer. Verktøyets funksjon er å skille mellom om dataene som ble lagt inn i kontaktskjemaet ble lagt inn av en fysisk person eller om de ble misbrukt av en maskin og automatisert behandling. Ved å bruke FriendlyCaptcha kan vi blokkere automatisert programvare.

FriendlyCaptcha er et bevis på arbeidsbasert CAPTCHA der brukerens enhet gjør alt arbeidet. Ingen personopplysninger overføres eller behandles av FriendlyCaptcha i denne prosessen.

## **Konverteringssporing for Google Adwords**

Vi bruker det elektroniske annonseringsprogrammet "Google AdWords" og i denne sammenhengen Google Conversion Tracking, en analysetjeneste levert av Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; «Google»).

Hvis du klikker på en annonse som er plassert av Google, lagres en cookie for konverteringssporing på datamaskinen din («konverteringscookie»). Disse cookieene mister sin gyldighet etter 30 dager, inneholder ingen personopplysninger og brukes derfor ikke til personlig identifikasjon.

Hvis du besøker bestemte nettsider på nettstedet vårt og cookien ennå ikke er utløpt, kan Google og vi registrere at du klikket på annonsen og ble omdirigert til denne siden. Hver Google AdWords-kunde mottar en forskjellig cookie. Dermed er det ingen måte at cookies kan spores på tvers av AdWords-kunders nettsteder.

Informasjonen som innhentes ved hjelp av konverteringscookieen, brukes til å opprette konverteringsstatistikk for AdWords-kunder som har valgt konverteringssporing. Dette forteller

kundene totalt antall brukere som klikket på annonsen sin og ble omdirigert til en side merket med en konverteringssporingskode. De mottar imidlertid ingen informasjon som kan brukes til å identifisere brukere personlig. Hvis du vil deaktivere cookies for konverteringssporing, kan du stille inn nettleseren din (deaktiverer modus) for å blokkere cookies fra følgende domene: "googleadservices.com". Du vil da ikke bli inkludert i konverteringssporingsstatistikken. Du finner mer informasjon og Googles personvernregler på: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=no>. I tillegg kan du gi eller tilbakekalle cookies i vårt samtykkestyringssystem enten under ditt første besøk på nettstedet vårt via samtykkebanneret eller når som helst i innstillingene for cookies (se avsnittet Personvernpolicy for Cookiebot).

## **Google Maps**

Nettstedet vårt bruker Google Maps API til å vise geografisk informasjon visuelt. Når du bruker Google Maps, samler Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043) også inn, behandler og bruker data om bruken av Maps-funksjonene av besøkende på nettstedene. Hvis du vil ha mer informasjon om databehandling fra Google, kan du se Googles retningslinjer for personvern, som kan bli funnet på <https://policies.google.com/privacy?hl=no>.

Det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysninger ved hjelp av Adobe Cloud Services er art. 6 para. 1 s. 1 tent. en GDPR (ditt samtykke) Du kan endre eller tilbakekalle dette når som helst (seksjon Privacy Policy Cookiebot) Du kan imidlertid også forhindre innsamling samt behandling av dataene dine av Google Maps ved å deaktivere utførelsen av skriptkode i nettleseren din eller installere en skriptblokkering i nettleseren din.

## **LinkedIn**

### **Omfanget av datainnsamling**

Kontrolleren har integrerte komponenter (plugin-modul) av LinkedIn Corporation på dette nettstedet. LinkedIn er et Internett-basert sosialt nettverk som gjør det mulig for brukere å få kontakt med eksisterende forretningskontakter og opprette nye forretningskontakter. Driftsselskapet til LinkedIn er LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. For databeskyttelsesproblemer utenfor USA er LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ansvarlig.

Med hver individuelle samtale på nettstedet vårt, som er utstyrt med en LinkedIn-komponent (LinkedIn-plugin-modul), fører denne komponenten til at nettleseren som brukes av den registrerte, laster ned en tilsvarende representasjon av komponenten fra LinkedIn. Som en del av denne tekniske prosedyren mottar LinkedIn kunnskap om hvilken spesifikk underside på nettstedet vårt som besøkes av den registrerte. Hvis den registrerte er logget inn på LinkedIn samtidig, gjenkjenner LinkedIn hvilken spesifikk underside på nettstedet vårt den registrerte besøker med hver samtale til nettstedet vårt av den registrerte og for hele varigheten av det respektive oppholdet på nettstedet vårt. Denne informasjonen samles inn av LinkedIn-komponenten og tilordnes av LinkedIn til den respektive LinkedIn-kontoen til den registrerte. Hvis den registrerte aktiverer en LinkedIn-knapp integrert på



nettstedet vårt, tildeler LinkedIn denne informasjonen til den personlige LinkedIn-brukerkontoen til den registrerte og lagrer disse personopplysningene.

Hvis den registrerte ikke vil at denne informasjonen skal overføres til LinkedIn, kan dette forhindres ved å logge ut av LinkedIn-kontoen din før du besøker nettstedet. Du finner mer informasjon om LinkedIn-plugin-moduler på [developer.linkedin.com/plugins](https://developer.linkedin.com/plugins).

LinkedIn gir deg muligheten til å stoppe abonnementet på e-postmeldinger, SMS-meldinger og målrettede annonser, i tillegg til å administrere annonseinstillinger på <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls>. LinkedIn bruker også partnere som Quantcast, Google Analytics, BlueKai, DoubleClick, Nielsen, Comscore, Eloqua og Lotame, som kan ha sett cookies. Slike cookies kan avvises på <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>. LinkedIns gjeldende personvernerklæring er tilgjengelig på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedIns policy for cookies er tilgjengelig på <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

### **Formålet med datainnsamling og rettslig grunnlag**

Formålet med datainnsamlingen er å bruke LinkedIn-pikselen til å formidle informasjon om selskapet, produktene og tjenestene våre til målrettede brukere og for å gi en mulighet til samhandling. Det juridiske grunnlaget for databehandlingen er basert på ditt samtykke gjennom cookie-banneret (art. 6 para. 1 lit. a GDPR). Du kan motsette deg innsamling og lagring av ovennevnte data ved å avvise bruken av cookies via cookie-banneret som vises (avsnittet Privacy Policy Cookiebot) eller ved å avvise bruken av cookies i nettleserinnstillingene dine.

### **Lagring**

De innsamlede dataene vil bli lagret i 2 år etter at de vil bli slettet. Hvis du tilbakekaller ditt samtykke, vil ingen flere data bli samlet inn og lagret etter tilbakekallingen. Tilbakekalling av samtykke påvirker imidlertid ikke lovligheten av behandlingen som utføres på grunnlag av samtykket før tilbakekallingen.

### **Muligheter for å forhindre innsamling av data**

Med mindre du gir ditt samtykke i cookie-banneret, vil ingen innsamling og lagring av dataene som er angitt i dette avsnittet finne sted i denne sammenhengen.

### **Marketo**

Marketo brukes i forbindelse med e-postmarkedsføring. Ved hjelp av Marketo samler vi også statistiske data om bruken av vårt nettsted og kommunikasjon for å optimalisere tilbudet vårt deretter og for å gjennomføre e-postmarkedsføring. Ved å gjøre det, er behandlingen delvis automatisert med sikte på å evaluere visse personlige aspekter. Marketo samler inn IP-adressen din og bruker den til å spore og analysere bruken av nettstedet for å gi informasjon som er spesielt tilpasset brukerens interesser. Informasjonen som genereres av cookiene overføres til og lagres på en Marketo-server (lokalisert innenfor EU/EØS). På våre vegne bruker Marketo denne informasjonen til å evaluere bruken av nettstedet av registrerte personer og til å utarbeide rapporter om nettstedets aktiviteter. Hvis informasjon generert i denne prosessen overføres til nettsteder i tredjeland, gjøres dette på grunnlag av standard kontraktsklausuler.



Du finner mer informasjon om databeskyttelse på Marketo på:

<https://documents.marketo.com/toutapp/privacy>

Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger ved bruk av Marketo er art. 6 para. 1 s. 1 tent. gdpr (ditt samtykke). Du kan når som helst endre eller tilbakekalle dette (cookies for personvern).

### **Mouseflow**

Denne nettsiden bruker Mouseflow, et nettanalyseverktøy fra Mouseflow ApS, Flæsketorvet 68, 1711 København, Danmark.

Dataene behandles for å analysere dette nettstedet og dets besøkende. For dette formålet samles og lagres data knyttet til markedsførings- og optimaliseringsformål. De respektive dataene gjør det mulig å opprette brukerprofiler under et pseudonym. Cookies kan brukes til dette formålet.

Nettanalyseverktøyet Mouseflow registrerer tilfeldig utvalgte individuelle besøk (bare med anonymisert IP-adresse). Dette gir opphav til en logg over musebevegelser og klikk med det formål å ta et tilfeldig utvalg av individuelle besøk på nettstedet og dermed utlede potensielle forbedringer på nettstedet. Behandlingen skjer på grunnlag av art. 6(1) f) GDPR fra den legitime interessen i direkte kundekommunikasjon og organisering av nettsiden slik at den passer brukernes behov.

### **Survicate**

Vi bruker Survicate Sp. z o. o., Zamiany 8 LU2, Warszawa, mazowieckie 02-786, Polen (heretter "Survicate") for å gjennomføre undersøkelser.

Det er frivillig å delta i en undersøkelse. Når du deltar i en undersøkelse, lagres ingen personopplysninger med mindre du inkluderer dem i fritekstfeltene i svaret ditt.

For mer informasjon om Survicates personvernpraksis og hvordan tjenesten fungerer, se deres personvernerklæring: <https://assets.survicate.com/docs/Privacy-Policy-Survicate-4.0.pdf>

### **Vrtual-X (Virtual-X)**

VRtual-X (alternativ stavemåte: Virtual-X) brukes i forbindelse med nettbaserte arrangementer. Plattformen tilbyr nettleserbaserte virtuelle begivenheter der brukere kan delta i virtuelle begivenheter, laste ned filer og se videoer og videosendinger. Det kreves forhåndspåmelding for deltakelse på lukkede arrangementer. Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger ved bruk av VRtual-X er art. 6 stk. 1, punkt 1 lit.

For å delta i arrangementet vil det opprettes en personlig brukerkonto for deg. For dette formålet kan følgende data overføres til VRtual-X, forutsatt at de er relevante for den respektive hendelsen:

- Påloggingsdata (navn, hilsen, tittel, e-postadresse, passord)

- Statusdata (organisasjon/bedrift, stillingstittel, egen nettside)
- Aktivitetslogg (tidsstempler, nettleserhandlinger)
- Informasjon om arrangementet (arrangement, valgt deltakelsesperiode)

Disse dataene behandles utelukkende for din deltakelse i arrangementet og som en del av en påfølgende deltakelsesanalyse. Dataene slettes automatisk av VRtual-X etter slutten av den respektive hendelsen, men i tilfelle av en serie hendelser senest etter slutten av hendelsesserien. Ytterligere informasjon om databeskyttelse på VRtual-X finner du på: <https://vrtual-x.com/datenschutz>

### **Yext Answer**

Ved hjelp av Yext Answers kan vi tilby den besøkende på nettstedet en søkefunksjon som gir presise svar på spørsmålene som stilles. Tjenesten drives av Yext GmbH, c/o WeWork Atrium Tower, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin.

Yext Answers bruker session Storage-sesjonsinformasjonskapselen for å matche en brukers søk riktig i samme økt. Denne taggen forblir så lenge brukerens nettleser er åpen. For teknisk drift av tjenesten er det nødvendig at informasjonskapsler plasseres på den besøkendes enhet. Når du bruker søkefunksjonen, registreres også en brukers anonymiserte IP-adresse. Yext lagrer disse i 7 dager og kobler ikke IP-adressene til andre personlige data til slutt kunder. Under Cookiebot-delen kan du når som helst trekke tilbake eller justere samtykket ditt til informasjonskapsler.

Vi bruker denne tjenesten innenfor vårt nettilbud på grunnlag av en legitim interesse – i analyse, optimalisering og økonomisk drift av vårt nettilbud. Rettsgrunnlaget er art. 6 (1) lit.

For mer informasjon om databehandling og personvern til Yext, vennligst besøk: <https://www.yext.de/privacy-policy/>

### **Bruk av Youtube-videoer**

Dette nettstedet bruker Youtube-innebyggingsfunksjonen til å vise og spille av videoer fra leverandøren "Youtube", som tilhører Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google").

Disse videoer er innebygd i den utvidede databeskyttelsesmodusen til Youtube, som blokkerer innstillingen av Youtube-cookies til et aktivt klikk på avspillingen skjer. Ved å klikke på avspillingsknappen samtykker du til at Youtube setter cookies på enheten du bruker, som også kan brukes til å analysere brukeratferd for markedsundersøkelser og markedsføringsformål. Du finner mer informasjon om bruken av cookies fra YouTube i Googles retningslinjer for cookies på

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=no#types-of-cookies>.

Du finner mer informasjon om databeskyttelse på YouTube i leverandørens personvernregler på:

<https://policies.google.com/privacy?hl=no&gl=de>.



## **Nettstedet – Generell Hosting**

Nettsiden vår hostes av følgende leverandører som tekniske tjenesteleverandører på våre vegne og i henhold til våre spesifikasjoner:

- Adobe Systems Software Ireland Limited
- HCL Technologies Tyskland GmbH
- Microsoft Azure

Våres nettsider hostes utelukkende innenfor EU.

## **Serverloggfiler**

Serveren loggfiler og nettleseren overfører automatisk til os. Dette omfatter:

- Nettlesertype og nettleserversjon
- Anvendt operasjonssystem
- URL-adresse til henvisende
- IP adresse
- Vertsnavn på datamaskinen som brukes til prosessen
- Tidspunkt for servermodifikasjoner

Du bør oppbevare følgende informasjon ved disse dataene, slik at du kan se informasjonen om de spesifikke indikasjonene på kortest mulig tid.

## **SSL-kryptering**

Våre nettsider bruker SSL-kryptering av sikkerhetsmessige årsaker og til beskyttelse av konfidensielt (sensitivt) innhold, dette kan for eksempel være de forespørsler som du som kunde sender oss. Du kan identifisere en SSL-kryptert forbindelse ved å endre adresselinjen i nettleseren fra "http: //" til "https: //" ved låsesymbolet i nettleserens adresselinje. Når SSLkryptering er aktivert, er de data du sender til oss sikret mod tredjepart.

## **De registrertes rettigheter**

### **Rett til informasjon, sletting, blokkering**

Du har rett til innsikt i hvilke personlige opplysninger (data) som er lagret hos Techem, samt informasjon om formålet med databehandling og rett til bemyndigelsen, blokkering eller sletting av disse data. For dette formålet, samt for ytterligere spørsmål om emnet personopplysninger, kan du når som helst kontakte Techem: [info@techem.no](mailto:info@techem.no).



## **Tilbakekallelse av markedsføringstillatelse**

<https://www.techem.com/no/no/databeskyttelseserklaering/cookie-samtykke>

## **Rett til å sende en anmeldelse til datatilsynet**

Du har rett til å anmelde enhver mistanke om brudd på datasikkerheten til datatilsynet

Datatilsynet

Postboks 458 Sentrum

0105 Oslo

Tlf. 22 39 69 00

postkasse@datatilsynet.no

[Klage til Datatilsynet | Datatilsynet](#)

## **Kontaktinformasjon for personvern i Norge er:**

Techem Norge AS

Dicks vei 10b

1366, Lysaker

info@techem.no

Versjon: 08.08.2024