

Le comptage individuel dans l'habitat collectif
Techem Services



L'EAU

techem

Chacun sa consommation, chacun sa facture

Grâce à des compteurs individuels installés dans chaque logement, la facture d'eau collective est répartie entre les résidents sur la base de leurs consommations réelles. Cette installation permet de responsabiliser les occupants.



Favoriser l'équité : les usages étant différents d'un appartement à l'autre. Il est important de respecter les modes de vie de chacun en toute indépendance.



Impliquer les occupants : en instaurant une répartition individuelle des charges d'eau, chaque résident est sensibilisé à ses dépenses. En modifiant ses habitudes, il peut agir pour réaliser des économies.



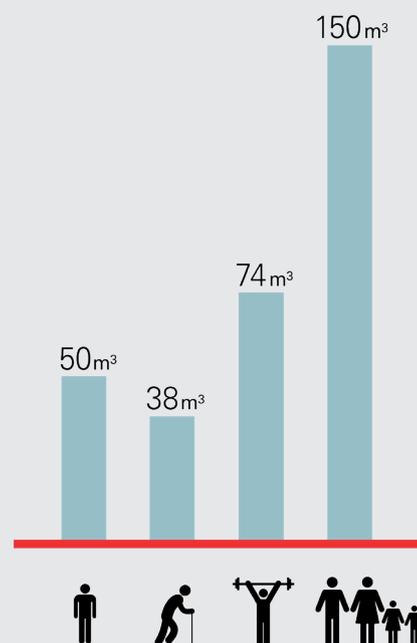
Réduire la consommation d'eau : les dépenses diminuent en moyenne de 15% à 20%. A titre individuel, les économies peuvent être plus importantes.

Que dit la législation ?

L'obligation de comptage individuel de l'eau dépend de la date de construction de vos résidences :

- Avant 1974 : décision d'AG à la majorité selon l'art. 25.k
- À partir de 1974 : comptage de l'eau chaude obligatoire
- À partir de 2006 : comptage de l'eau froide obligatoire

Profils de consommateurs



Consommation moyenne en m³ / an

Source : ADEME



Un suivi des consommations au fil de l'eau

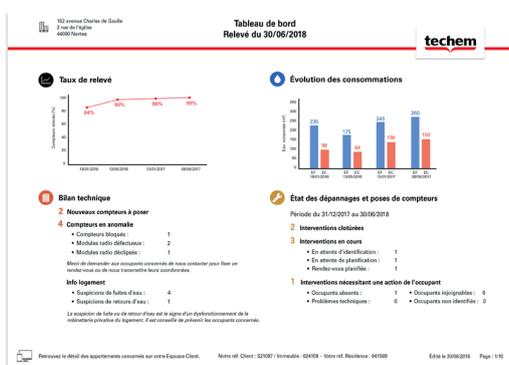
La répartition des charges d'eau

Suite au relevé des compteurs d'eau, un bordereau de relevé est édité. Il est composé d'un tableau de bord et du relevé des compteurs. Le gestionnaire pourra ensuite répartir la facture générale d'eau entre les logements selon les consommations réelles.

Évolution du taux de relevé



Bilan technique alertes, info logement



Évolution des consommations



État des dépannages

Exemple de tableau de bord d'un état de relevé

L'Espace Client

Simple, efficace et gratuit, votre **Espace Client** vous offre de nombreuses informations en ligne, pour gérer efficacement votre portefeuille d'immeubles.



Relevés des compteurs d'eau



Alarmes techniques



Comptes rendus d'intervention

152 avenue Charles de Gaulle 3 rue de l'Église 44000 Nantes		Relevé des compteurs d'eau du 30/06/2018										
		techem										
Bâtiment	Votre adresse logement	Étage	Nom de l'occupant	N° compteur	Historique des reads (m3)			Relevé (m3)		Consommations Eau (m3)		Observations
						21/12/2016	30/06/2017	31/12/2017	30/06/2018	31/12/2017	30/06/2018	
Bâtiment 1 : allée Du Pont												
Escalier 1 : entrée C												
Etage 0	1413202010003	2	CHARED	WC 30816453	EC	290	294	300	305	300	305	5
				WC 30816393	EF	579	591	600	610	600	610	10
						Total logement				90		3
Etage 1	1413202010004	3	LAMAMRA	CUA 30816453	EC	517	523	537	548	537	548	11
				CUA 30816454	EF	1050	1081	1100	1124	1100	1124	24
						Total logement				164		11
Etage 1	1413202010006	5	MARDON	WC 30816455	EC	1273	1268	1321	1345	1321	1345	24
				WC 30816456	EF	2527	2559	2517	2563	2517	2563	46
						Total logement				380		24
Etage 1	1413202010008	7	LEGRUOX	WC 30816457	EC	392	399	407	414	407	414	7
				WC 30816458	EF	1192	1215	1240	1264	1240	1264	24
				CUA 30816459	EC	688	710	719	729	719	729	30
				CUA 30816460	EF	2013	2052	2084	2114	2084	2114	30
						Total logement				154		27
						Total Bâtiment				158		133

Extrait d'un relevé des compteurs d'eau

La gestion des fuites d'eau

Grâce à la mesure des plus petits débits d'eau, les compteurs Techem identifient les plus petites fuites et vous remontent des alertes afin d'agir au plus vite.

Goutte à goutte



30 m³ / an
120 € / an

Filet d'eau



140 m³ / an
500 € / an

Fuite chasse d'eau



260 m³ / an
900 € / an



Un choix de compteurs adapté à votre résidence

Techem a sélectionné pour vous les compteurs les plus performants tout en tenant compte de l'emplacement pour la pose. Les compteurs se distinguent par leur précision métrologique et par leurs conditions d'installation.

Modèle de compteur	Type de compteur	Débit Q1 garanti	Technologie de la mesure	Caractéristiques techniques
 Compteur Techem RP	Volumétrique eau froide	R160 16 l/h	 Mesure par rotation du cylindre	Installation à l'horizontale et à la verticale Volumineux
	Volumétrique eau chaude	R160 16 l/h		
 Compteur Techem AP	Turbine eau froide	R160 16 l/h	 Mesure par rotation de la turbine à jet unique	Installation à l'horizontale Compact
	Turbine eau chaude	R100 31 l/h		

Des compteurs radio garantis sans risque

Les compteurs Techem en radio et télé-relevé émettent par ondes radio. La durée et la puissance des émissions sont extrêmement faibles et n'ont donc aucun impact sur la santé des occupants.

DAS* compteur Techem équipé d'un module radio



0,000028 W/kg

DAS* moyen smartphones récents



0,9 W/kg

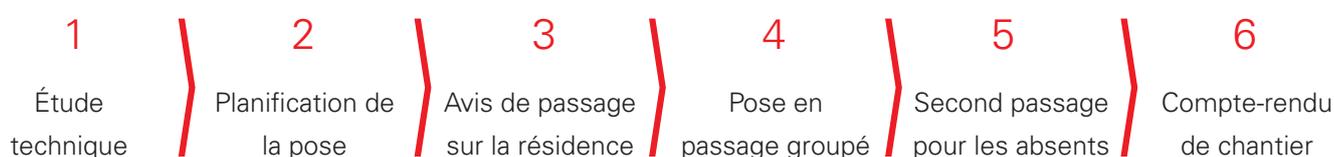
La durée d'émissions cumulées d'un compteur est de 6 minutes par jour.

*Débit d'absorption spécifique



Une maîtrise de l'installation des compteurs

Afin de minimiser le dérangement de vos résidents et garantir une mise en service dans les meilleurs délais, l'organisation de la pose suit les étapes suivantes :



Présence de l'occupant nécessaire ?

Oui, si les arrivées d'eau sont à l'intérieur du logement. L'accès au logement est obligatoire lors de la pose et à la remise en eau en fin de journée.

Non, si les arrivées d'eau sont sur le palier.

Homologation reconnue



Notre activité est certifiée par le Laboratoire National de Métrologie et d'Essais selon la norme ISO 9001 version 2015.

Accessoires

Dans le cadre de l'étude technique, Techem analyse l'état de vos équipements et vous recommande les accessoires nécessaires.

Robinet d'arrêt

Équipement de sécurité obligatoire qui permet de couper l'eau.



Bague anti-fraude

Système de protection estampillé Techem qui ne peut être enlevé sans être cassé.



Clapet anti-retour

Instrument de sécurité qui évite tout mélange de l'eau chaude et de l'eau froide.

Version intégrée directement au compteur.

Les + Techem



- Compteurs produits en Europe et en France
- Appareils conformes CE et homologués MID
- Organisation d'un second passage pour les occupants absents lors de la pose
- Guide d'information remis aux occupants
- Dépose des anciens compteurs et remise au prestataire
- Compteurs Techem recyclés selon nos obligations
- Possibilité de relever les compteurs à date fixe

Un mode de relevé sur mesure

Les solutions de relevé sont conçues pour préserver le confort de vos résidents et les sensibiliser à leurs dépenses. Le **Télé-relevé** est la solution optimale afin de maximiser le potentiel d'économies d'eau et de réduire l'impact énergétique de vos résidences. Quel que soit le modèle de compteur, Techem vous conseille le mode de relevé le plus adapté selon :

- La fréquence de facturation des charges communes
- Le besoin de détection des fuites et retours d'eau
- Le degré de contrôle et d'analyse des consommations



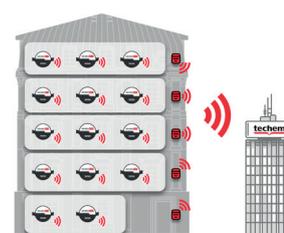
Relevé standard

Relevé visuel par un technicien



Radio-relevé

Relevé à distance par un technicien depuis l'extérieur



Télé-relevé

Relevé à distance via des collecteurs fixés sur l'immeuble

Prestations

Mode de relevé	Relevé Standard	Radio-relevé	Télé-relevé
Relevé des compteurs	Annuel	Semestriel	Journalier
Édition du bordereau de relevé	Annuelle	Semestrielle	Mensuelle
Accès à l'Espace client	•	•	•
Index annuels	•	•	•
Index bimensuels		•	•
Index quotidiens sous 24h			•
Transmission des documents par courrier et mail en PDF	•	•	•
Transmission des données par EDI ou FTP			•
Gestion des alarmes			•
Détection fuite d'eau			•
Détection retour d'eau			•
Détection déclipsage/arrachement module radio			•
Transmission par mail			•
Transmission sur l'état de relevé			•

Une assistance technique à vos côtés

Dans le cadre de votre contrat de services, Techem procède au relevé ainsi qu'à l'analyse de l'état de vos compteurs. Les interventions de dépannage sont organisées de la manière suivante :



RELEVÉ

- Relevé des compteurs
- Détection des dysfonctionnements techniques
- Identification des occupants



PLANIFICATION

- Prise de rendez-vous individuels ou groupés
- Confirmation par SMS



INTERVENTION

- Contrôle de la métrologie
- Remplacement de compteurs
- Pose individuelle de compteurs



COMPTE RENDU

- Info sur l'espace client
- Synthèse dans l'état de relevé

Transmission des données

L'ensemble des données des relevés et des répartitions sont disponibles sous différents formats pour simplifier leur intégration et exploitation, afin de répondre au mieux à vos besoins en termes de communication et de gestion :



Mail ou courrier

Envoi des fichiers au format PDF ou imprimé.



Espace Client Techem

Fichiers au format PDF ou Excel à télécharger.



EDI Échange de Données Informatisé

Fichiers compatibles avec votre logiciel pour une intégration automatique.



FTP File Transfer Protocol

Partage de fichiers sur un réseau dédié, utile pour alimenter un site web hébergé.



Les + Techem

- Service client dédié aux opérations de contrôle et de remplacement des appareils
- Intervention sur RDV individuel avec confirmation par SMS
- Service client centralisé au siège de Techem France
- Protection rigoureuse des données occupants conformément à la RGPD et en lien avec le gestionnaire
- Cryptage des données collectées par les compteurs



Service Client



Tél. 01 46 01 59 70



Relevé : releve@techem.fr

Dépannage : depannage@techem.fr



Toutes les réponses à vos questions
sont sur www.techem.fr

Plateforme Logistique

ZAC des Godets
1- 4 impasse de la Noisette
91370 VERRIERES-LE-BUISSON
magasin@techem.fr

Siège Social Techem **PARIS**

Bâtiment Mikadoz
378/380 avenue de la Division Leclerc
92290 CHÂTENAY-MALABRY
Tél. 01 46 01 59 70
commercial@techem.fr

Agence **LILLE**

Bâtiment Le Tripode
230 avenue Jean Jaurès
59790 RONCHIN
Tél. 03 20 96 72 66 / 06 33 96 39 79
agencelille@techem.fr

Agence **NANTES**

15 rue Edouard Branly
44980 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE
Tél. 02 28 16 49 33 / 06 38 92 78 33
agencenantes@techem.fr

PARIS
Siège Social

Agence **METZ**

Rue Denis-Papin - Z.I. Eurotransit
57300 TREMERY
Tél. 03 82 45 25 46 / 06 48 51 08 19
agencemetz@techem.fr

NANTES

METZ

LYON

BORDEAUX

Agence **BORDEAUX**

14 avenue Descartes - Parc Fontaudin
33370 ARTIGUES-PRES-BORDEAUX
Tél. 05 56 40 74 27 / 06 32 35 34 25
agencebordeaux@techem.fr

Agence **LYON**

Park Avenir
269 Avenue Marcel Mérieux
ZAC de Sacuny - Bât C, local C11
Tél. 04 72 62 92 85
agencelyon@techem.fr

techem