

## Salgs- & leveringsbetingelser Techem Danmark A/S

### 1. Generelle betingelser

- 1.1 Salgs- & leveringsbetingelserne er gældende for alle aftaler med Techem Danmark A/S (herefter Techem), medmindre anden skriftlig aftale foreligger.
- 1.2 Techem's behandling af personoplysninger sker på vegne af kundens instruks, og bruges ikke til egne og uvedkommende formål. Techem's behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med bl.a. Techem's databehandleraftale. Databehandleraftalen er automatisk en integreret del af alle aftaler med Techem og forefindes på [www.techem.dk](http://www.techem.dk).
- 1.3 Techem leverer Digitale Fordelingsregnskaber m.v., hvorfor det altid er kundens ansvar at stille en gyldig e-mailadresse til rådighed.
- 1.4 Abonnementsaftaler er bindende i første regnskabsperiode og kan derefter kun opsiges skriftligt for mindst 3 mdr. varsel før skæringsdatoen (sidste dag i regnskabsperioden) for det afsluttende regnskab. Hvis aftalen opsiges inden for de første tre regnskabsperioder, opkræves et opmålings- og registreringsgebyr svarende til ét års regnskabshonorar. Abonnementet kan kun opsiges af ejer/ administrator.
- 1.5 Kundeforhold indgås alene med ejer/administrator, også når det gælder produkter/services direkte til beboere/lejere.
- 1.6 Techem forbeholder sig ret til at installere dataopsamlingsudstyr ved alle relevante installationer, således at installationen kan udnytte online løsninger og indfri lovkrav om løbende forbrugsoplysninger.
- 1.7 Hvis der konstateres defekte målere eller radiatorer uden målere, vil vi uden forudgående aftale udbedre måleranlægget og fakturere arbejdet. Dette gælder dog ikke vand- og energimålere samt andre målere, som ikke installeres og vedligeholdes af Techem, eller hvor der ikke forefindes stophaner ved hver måler.
- 1.8 Produktgodkendelser og datablade findes normalt på [www.techem.dk](http://www.techem.dk).

### 2. Tilbud og priser

- 2.1 Alle priser angives i DKK ekskl. moms og reguleres normalt årligt. Tilbud er gældende i 2 mdr.
- 2.2 Ordre/samhandel kan uanset forudgående tilbud/ordreaccept afvises, såfremt positiv kreditvurdering efterfølgende for kunden ikke opnås.
- 2.3 Der tages forbehold for evt. tryk-/beregningsfejl, og ved udefrakommende prisstigninger forbeholdes der ret til at regulere fakturaprisen tilsvarende.
- 2.4 Der opkræves gebyrer ved vareleverancer og i tilfælde af fysisk print og forsendelser af f.eks. udgiftsskemaer, fordelingsregnskab, kontrolmanual, faktura. Alle fakturaer pålægges desuden et administrationsgebyr.
- 2.5 Ved materialekøb opkræves der et miljøgebyr til forsvarlig bortskaffelse af evt. gamle målere, fordampningsglas og restmateriale.
- 2.6 Varer tages kun retur indenfor 30 dage, i uåbnet originalemballage og kun efter forudgående aftale.
- 2.7 Varer med en samlet fakturaværdi under DKK 500,- tages ikke retur.
- 2.8 For varer, der tages retur, beregnes der et ekspeditionsgebyr, som udgør 10% af fakturabeløbet, dog minimum DKK 200,-.

### 3. Betalingsbetingelser

- 3.1 Betalingsfristen er 14 dage netto.
- 3.2 Der opkræves rykker- og rentegebyrer, hvis betalingsbetingelserne ikke overholdes. Dette sker pr. udsendt rykker.
- 3.3 Ved indikation af kundens forværrede betalingssevne/-vilje forbeholder Techem sig ret til at ændre betalingsvilkår til forudbetaling.

### 4. Ejendomsforbehold

- 4.1 Leverancer forbliver Techem's ejendom, indtil fuld betaling, herunder inkl. tillæg af renter og andre omkostninger, er modtaget. I tilfælde af flere skyldforhold anvendes betalinger fra skyldner først til dækning af gæld, som ikke er sikret ved ejendomsforbehold.
- 4.2 Ved ophør af samarbejdet, er Techem berettiget til, men ikke forpligtet til, at nedtage udlånt udstyr.
- 4.3 Opstår der skade på udlånt udstyr i aftaleperioden afholdes dette af kunden.

### 5. Fordelingsregnskab

- 5.1 Fordelingsregnskabet stilles digitalt til rådighed en gang årligt.
- 5.2 Fordelingsregnskabet indeholder en årlig aflæsning/justering. Ved manuel aflæsning varsles der særskilt i ejendommen og indeholder 2 varslede besøg fra Techem's side. Der opkræves et forgæves gebyr for 2. varsling. Herefter foretages en beregning af forbruget. Gebyret opkræves normalt sammen med honorar for fordelingsregnskabet.

- 5.3 Der opkræves gebyr for udarbejdelse af flytteopgørelse hos fraflyttere. Aflæses målerne ikke i forbindelse med flytning, opkræves der et beregningsgebyr. Gebyret opkræves normalt sammen med honoraret for fordelingsregnskabet.
- 5.4 Installationer, der indeholder fordampningsmålere, vil blive pålignet et gebyr.
- 5.5 I forbindelse med udskiftning og nyopsætning af målere opkræves der et beregningsgebyr hvert år, hvis Techem ikke har fået adgang til at opsætte målere i lejemålet. Gebyret opkræves normalt sammen med honorar for fordelingsregnskabet.
- 5.6 Der stilles følgende til rådighed i Techem Administrator Portal: - Et skema til angivelse af de udgifter, der skal fordeles over fordelingsregnskabet. - Et skema til beboernes acontobetaling. - Et fordelingsregnskab, der oplyser om udgifter og deres fordeling. - En samlet fordelingsoversigt, der viser udgiftsfordelingen. - En specificeret fordeling på hver enkelt beboer med beregning af efter-/tilbagebetaling. - En forbrugsopgørelse til hvert enkelt lejemål med specificeret forbrugsafregning. - Afregningsfiler eller fuld integration til IT-systemer kan leveres efter aftale.
- 5.7 Såfremt vi ikke modtager de nødvendige oplysninger vedr. ejendommens udgifter og lejering, vil fordelingsregnskabet ikke kunne udarbejdes. Vi forbeholder os dog ret til i den situation at fakturere det fulde regnskabshonorar (tidligst 4 mdr. efter skæringsdato).

### 6. Erstatnings- og ansvarsfraskrivelse

- 6.1 Techem påtager sig intet ansvar for fejl/ukorrektheder ved Techem's ydelser, som beror på en varmeanlægsprojektering/indretning og lignende, eller som skyldes ændringer ved varmeanlægget, som ikke skriftligt er meddelt Techem.
- 6.2 Manglende data og enhver følgevirkning heraf pga. udefrakommende driftsforstyrrelser i forbindelse med brugen af Techem's digitale ydelser dækkes ikke, dvs. Techem kan på ingen måde stilles til ansvar ved udfald af netværk inkl. mobilnetværk eller lignende.
- 6.3 Techem hæfter ikke for direkte/indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis Drifts-/avancetab eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf, tab af goodwill eller lignende værditab, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende. Dette omhandler også følgevirkninger af defekte målere, sensorer og opsamlingsudstyr.
- 6.4 Ved overdragelse af data med tilhørende krypteringsnøgler ophører Techem's ansvar, og bevisbyrden for uautoriseret datamanipulation eller databrug ligger udelukkende hos kunden.
- 6.5 Techem's ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til, hvad der svarer til det årlige regnskabshonorar.
- 6.6 Indsigelser skal være begrundede, skriftlige og Techem i hænde inden 6 uger fra modtagelse af fordelingsregnskabet/ydelsen.

### 7. Servicebesøg (Flytteaflæsning, montering m.m.)

- 7.1 Kommer vores tekniker, trods aftale, forgæves til en ejendom/lejemål for montage, udskiftning, flytteaflæsning og lign., vil dette medføre et gebyr for forgæves aftale.
- 7.2 Hvis rør, haner eller målere tilstopper som følge af, at der i forbindelse med udskiftning har været lukket for vandet, kan dette medføre arbejde, som skal udføres af VVS-installatør. Udgifter hertil dækkes ikke af Techem.
- 7.3 Ved opsætning/nedtagning af målere kan det medføre synlige huller/mærker/limpletter fra tidligere montageskruer/svejsbolte, ligesom der i sjældne tilfælde kan opstå utætte radiatorer pga. tæring, hvor de gamle målere var monteret, Techem dækker ikke udgifter til udbedring af eventuelle forbedringer/skader.
- 7.4 Bestilling af flytteaflæsning skal ske senest 14 dage inden fra-/indflytning. Flytteaflæsning bestilt herefter aflæses ikke, men der foretages en beregning af forbruget. Gebyr herfor opkræves som normalt.
- 7.5 Det er kundens ansvar, at der er adgang til målere i skabe/aflukkede rum og evt. at flytte møbler eller lign. for at gøre målere frit tilgængelige, ellers sker der ingen montage/aflæsning. Dette medfører et beregnet forbrug og gebyr herfor.

### 8. Overdragelse af rettigheder

- 8.1 Techem er til enhver tid berettiget til, uden samtykke fra kunden, at overdrage alle aftaler til tredjemand under forudsætning af, at denne opfylder de i aftalen beskrevne forpligtelser overfor aftager.

### 9. Værneting og lovvalg

- 9.1 Enhver tvist mellem parterne vedrørende aftalens indgåelse, gennemførelse, gyldighed eller ophør, såvel som enhver aftale, der er associeret til aftalen eller et resultat deraf, såvel som enhver sag, der udspringer af samme, skal i første instans indbringes for byretten i Aarhus.
- 9.2 Aftalen er underlagt dansk ret.