



# Databeskyttelseserklæring

## Anvendelsesområde

Denne fortrolighedspolitik gælder for webstederne tilhørende Techem Danmark (i det følgende benævnt Techem) og dets tilknyttede selskaber og for de data, der indsamles via dette websted, herunder portaler/APPs. For tredjepartswebsteder, der f.eks. henvises til via links, gælder databeskyttelsespolitik og fortrolighedspolitikkerne tilhørende det enkelte websted.

Læs denne meddelelse om databeskyttelse omhyggeligt, før du bruger Techem Danmarks websteder. Med denne databeskyttelseserklæring gennemgår vi blandt andet, hvordan vi håndterer dine personoplysninger og anvender cookies. Når du bruger Techem Danmarks websteder, accepterer du disse regler.

## Databeskyttelse

Techem tager beskyttelsen af dine personlige data meget alvorligt. Vi behandler dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med de lovbestemte databeskyttelsesregler og denne politik. Du kan typisk bruge vores hjemmeside uden at give personlige data. Såfremt vi indhenter personlige data (såsom navne, adresser eller e-mail-adresser) sker dette, så vidt muligt altid på frivillig basis. Disse data vil ikke blive videregivet til selvstændig tredjepart uden dit samtykke. Vi vil dog gerne påpege, at dataoverførsel via internettet (f.eks. e-mailkommunikation) kan være underlagt almen kendte sikkerhedssårbarheder. Fuldstændig beskyttelse af personoplysninger mod uautoriseret adgang fra tredjepart er derfor aldrig 100% mulig.

## Din sikkerhed er vores højeste prioritet

For at beskytte dine personoplysninger, som opbevares af os, mod uautoriseret adgang og misbrug har vi implementeret omfattende tekniske og driftsmæssige sikkerhedsforanstaltninger; Vi kontrollerer regelmæssigt sådanne forholdsregler og sikrer, at de stadig er opdateret.

Hvis dine data behandles som en del af central databehandling, for at forbedre kundeservice eller af tekniske årsager inden for Techem, sikrer passende foranstaltninger, at vores kunders interesser i henhold til databeskyttelseslovgivningen tages i betragtning i henhold til bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Vær opmærksom på, at vi implementerer de foranstaltninger, vi har til rådighed, for at sikre sikker dataoverførsel. Online dataoverførsel er dog aldrig 100% helt sikker. Derfor kan vi ikke garantere sikkerheden af de data, der overføres til vores websteder.

Skulle vi ændre vores privatlivspolitik, opdaterer vi ændringerne på denne side. På denne måde kan du til enhver tid finde ud af, hvilke oplysninger vi indsamler om dig, og hvordan vi bruger dem.

Ved skriftlig henvendelse kan vi informere dig om, hvilke data vi har gemt om din person. Du er velkommen til at sende os dine spørgsmål og kommentarer vedrørende databeskyttelse og datasikkerhed.

Er du lejer/beboer skal du altid henvende dig til din ejer/administrator, som herefter kontakter Techem for indhentning af oplysninger.



## Hvad er personoplysninger?

"En Personoplysning er enhver form for information, der kan forbindes til en fysisk person. Det gælder også, hvis personen kan identificeres, når informationen kombineres med andre oplysninger. En personoplysning kan f.eks. være dit fulde navn, din adresse og evt. dit mobilnr. (Kilde: Datatilsynet).

Hos Techem registrerer vi ikke personfølsomme oplysninger om kunder og brugere af vores services.

## Lokal ansvarligt for databeskyttelse

Den overordnede ansvarlige for behandling af personoplysninger om besøgende på vores websted er

Techem Danmark A/S  
Carsten Hejgaard  
Trindsøvej 7 A-B  
8000 Aarhus C  
Danmark

## Overordnet koncern Techem databeskyttelsesansvarlig

Techem GmbH  
DPO Heiner Salz  
Hauptstrasse 89  
65760 Eschborn  
Tyskland

Du kan kontakte vores databeskyttelsesansvarlige via e-mail på [groupdpo@techem.de](mailto:groupdpo@techem.de)

## Hvilke oplysninger indsamler vi? Hvordan bruger vi disse oplysninger?

Indhentning af personoplysninger foregår direkte via websteder, hvor vi modtager persondata fra dig. Du afgiver sådanne data på eget initiativ, f.eks. som en del af registreringen, ved at udfylde formularer, sende e-mails eller til kontrakt med Techem. Vi bruger disse data til de formål, der er angivet i hvert enkelt tilfælde eller som følge af forespørgslen. Dataene bruges kun i form af reklame til Techems egen reklame (herunder anbefalingsannoncering) Desuden bruger vi de personoplysninger, der er afgivet til os, til markedsførings- og markedsundersøgelsesformål, til kundepleje og kontakt. Hvis det er relevant, beder vi dig også om at deltage i undersøgelser, som vi bruger til vores egen markedsføring, markedsundersøgelser eller meningsmålinger. Overførsel til tredjepart finder kun sted, hvis det er nødvendigt for at opfylde evt. indgået aftaler. Virksomheder, der er tilknyttet Techem Danmark i denne forbindelse, betragtes ikke som tredjeparter her.

Under visse omstændigheder har vi brug for at indhente dit samtykke til at behandle dine personoplysninger i forbindelse med visse opgaver. Afhængigt af præcis hvorfor vi har brug for dine data, indhenter vi samtykke.

I henhold til artikel 4, stk. 11, GDPR er samtykke frivillig, specifik, informeret og en utvetydig indikation af den registreredes ønsker, hvorved han eller hun ved en erklæring eller ved en klar bekræftende handling tilkendegiver samtykke til behandling af personoplysninger, der vedrører ham eller hende. Det betyder, at:



- du skal give dit samtykke frivilligt, uden at vi udøver nogen form for pres på dig
- du skal kende formålet med at give dit samtykke – derfor sikrer vi, at du er tilstrækkeligt informeret
- du skal give os dit samtykke i form af en bekræftende handling. Vi vil, hvor det er muligt, give dig et felt, som du skal markere for at sikre, at denne specifikation er opfyldt klart og utvetydigt.

### **Personlige oplysninger, som vi registrerer automatisk via denne hjemmeside**

Hver gang du får adgang til et Techem-websted eller modtager en e-mail og klikker på et link deri, registrerer Techem potentielt visse oplysninger om dig automatisk, uanset om du benytter dig af vores tjenester.

Når du besøger dette websted, gemmer Techem en forkortet IP-adresse på den hentede computer samt det websted, hvorfra du besøger os. Under dit besøg gemmes følgende: Adgangsdato, anmodet filnavn, URL, HTTP-svarkode, adgangsstatus, adgangsvarighed samt de bytes, der overføres under forbindelsen. Vi bruger udelukkende disse oplysninger til statistiske formål, hvor den enkelte bruger forbliver anonym.

### **Co-browsing**

Retsgrundlaget for brug af co-browsing funktion er Art.6 Stk 1. IP adresse, dato og tidspunkt bliver registreret under din session på webstedet. Efter endt session bliver disse slettet igen. Du kan til enhver tid afslutte dette ved at afbryde dit besøg på webstedet.

### **Kontaktformular**

Hvis du sender os forespørgsler via kontaktformularen eller portal, gemmer vi dine oplysninger i formularen, herunder de kontaktoplysninger, der er angivet deri, med henblik på behandling af evt. forespørgsel / indberettede data/informationer og i tilfælde af evt. yderligere spørgsmål. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke, der gives, når du indsender formularen.

### **Data om nyhedsbreve**

Hvis du ønsker at abonnere på nyhedsbrevet, der evt. tilbydes på webstedet, kræver vi en e-mail-adresse og oplysninger fra dig, som giver os mulighed for at sikre, at du er ejer af den angivne e-mail-adresse og accepterer at modtage nyhedsbrevet. Vi bruger udelukkende disse data til at sende de ønskede oplysninger og videregiver dem ikke til nogen tredjepart. Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde det givne samtykke til vores opbevaring af dine data, e-mailadresse og deres anvendelse til distribution af vores nyhedsbrev via linket 'Afmeld' i nyhedsbrevet.

### **Overførsel til tredjelande**

Personoplysninger kan overføres til tredjelande eller til internationale organisationer uden for Den Europæiske Union i henhold til Art. 44 til 49 GDPR, hvis Europa-Kommissionen har fastslået, at det relevante tredjeland, territorium eller en eller flere specifikke sektorer i dette tredjeland eller den relevante internationale

organisation tilbyder et passende beskyttelsesniveau. En liste over godkendte tredjelande findes på Europa-Kommissionens websted for internationale overførsler | Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (europa.eu) Internationale overførsler | Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (europa.eu). Hvis der ikke er nogen beslutning om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, og du ikke udtrykkeligt har givet samtykke til den foreslåede overførsel, skal dataoverførslen ledsages af yderligere beskyttelsesforanstaltninger, såsom standarddatabeskyttelsesklausuler, godkendte adfærdskodekser eller en godkendt certificeret mekanisme.

En overførsel til tredjelande kan f.eks. finde sted, når der anvendes cookies. Vær opmærksom på, at hvis der overføres til tredjelande, som ikke har et passende databeskyttelsesniveau, kan det ikke sikres, at du kan gøre alle dine rettigheder gældende.

## **Varighed af opbevaring**

Dine data gemmes typisk kun, så længe det er nødvendigt for hvert behandlingsformål. Hvis dataene ikke længere er nødvendige til de behandlingsformål, der er angivet i disse databeskyttelsesmeddelelser, slettes de, medmindre de fortsat skal opbevares for at opfylde forpligtelser i henhold til handels- eller finanslovgivningen. Dine data slettes typisk efter disse perioder, eller sletningsfristen bestemmes i henhold til disse kriterier: Data vedrørende din kundekonto slettes, når brugsforholdet og sletningsfristen er ophørt. Dataene om dine brugsmønstre slettes ikke, før brugsforholdet er ophørt. Data om brugsmønstret for en uregistreret bruger slettes efter 28 dage. Data vedrørende en forespørgsel til kundeservice m.v. slettes senest 5 år efter afslutningen af processen.

## **Cookies**

Disse websteder gør brug af cookies. Cookies påfører ikke din computer nogen skade og indeholder ingen virus. Formålet med cookies er at gøre vores online tjenester mere brugervenlige, effektive og sikre. Cookies er små tekstfiler, der placeres på din computer og gemmes af din browser. De fleste af de cookies, vi bruger, er såkaldte 'session cookies'. De slettes automatisk igen efter afslutningen af dit besøg på webstedet. Andre cookies forbliver gemt på din terminalenhed, indtil du sletter dem. Disse cookies gør det muligt for os at genkende din browser, næste gang du besøger den.

Teknisk nødvendige cookies, der indsamler dine data, kræver typisk dit samtykke. Når du besøger vores hjemmesider, spørger Cookiebot-værktøjet om, hvilke cookies du gerne vil give samtykke til. Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit samtykke.

Ligeledes kan du justere indstillingerne i din browser på en måde, så du bliver informeret om oprettelsen af cookies og kun tillader cookies i individuelle tilfælde, udelukker accept af cookies i visse tilfælde og/eller generelt automatisk sletning af cookies, når du lukker browseren.

## **Cookiebot**

Vi bruger funktioner fra Cookiebot, et produkt fra den danske virksomhed Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 København, Danmark. Disse funktioner gør det muligt at sende dine data til Cookiebot og/eller Usercentrics, der gemmer og behandler. Du kan give samtykke til eller afvise brugen af cookies i henhold til kategorier (præferencer, statistik, markedsføring). Teknisk nødvendige cookies kan ikke deaktiveres.

[Klik her for ændring af dit samtykke.](#)

Cookiebot-banneret vises automatisk for dig, hvis du ikke har foretaget et valg.

I de følgende cookiedeclarationer kan du få vist en liste over alle aktuelt anvendte cookies og 'Lokale lagre' i henhold til kategorier.

### Hvilke data gemmer Cookiebot?

Hvis du accepterer brugen af cookies, overføres følgende data til Usercentrics, gemmes og behandles der:

- IP-adresse (anonymiseret)
- Dato og klokkeslæt for dit samtykke
- URL'en på vores websted
- Tekniske browserdata
- Krypteret, anonym nøgle
- Liste over cookies, som du har tilladt

### I hvilken periode gemmes dine data?

Alle indsamlede data overføres, lagres og videresendes udelukkende inden for EU. Dataene gemmes i et Azure-datacenter (cloududbyderen Microsoft). Alle brugerrelaterede data slettes af Cookiebot 12 måneder efter dit samtykke eller umiddelbart efter evt. opsigelse/ændring af Cookiebot.

Du kan se Cookiebot's privatlivspolitik [her](#)

### Varighed for opbevaring

Dine data opbevares principielt kun, så længe det er nødvendigt til de respektive behandlingsformål. Hvis dataene ikke længere er nødvendige for at opfylde de behandlingsformål, der er angivet i denne databeskyttelsesmeddelelse, slettes de, medmindre opbevaringen stadig er nødvendig for opfyldelsen af opbevaringsforpligtelser i henhold til handels- eller skattelovgivningen. Dine data slettes som regel efter disse frister, eller sletningsperioden bestemmes i henhold til disse kriterier: data på kundekontoen efter afslutningen af brugerforholdet; Oplysningerne om din brugeradfærd slettes også først efter endt brugerforhold. Data om en ikke-registreret brugers brugsadfærd slettes efter 28 dage. Data på en anmodning til kundeservice normalt 3 måneder, senest 10 år efter afslutningen af processen. Data vedrørende en ansøgning om en opslået stilling seks måneder efter afslutningen af ansøgningsprocessen.

### Applikationer og systemer

Techems websteder bruger en lang række applikationer og systemer. De følgende afsnit indeholder mere omfattende forklaringer af dem.

- Adobe Analytics
- Adobe Cloud-tjenester
- Adobe Target
- eTracker
- Facebook Business Tools
- Friendly Captcha
- Google Adwords Conversion Tracking
- Google Maps
- LinkedIn
- Marketo
- Mouseflow
- Survicate
- VRtual-X
- Yext Answers
- YouTube-videoer

### **Adobe Analytics**

På dette websted bruger vi Adobe Analytics-webanalysetjenesten fra Adobe Systems Software Ireland Limited ("Adobe Analytics"). Adobe Analytics bruger såkaldte 'cookies', tekstfiler, der gemmes lokalt i dine internetbrowsere for at analysere din brug af webstedet. Hvis de oplysninger, der genereres af cookien om brugen af webstedet, overføres til en Adobe-server, garanterer indstillingerne, at IP-adressen anonymiseres før geolokaliseringen og erstattes af en generisk IP-adresse, før den gemmes.

IP-adressen, der sendes af din browser som en del af Adobe Analytics, kombineres ikke med andre data, som Adobe har. Du kan forhindre cookies i at blive gemt ved at indstille din browser-software korrekt. Desuden kan du forhindre indsamling af data genereret via cookies (inkl. din IP-adresse) og relateret til brugen af hjemmesiden samt behandlingen af sådanne data af Adobe ved at downloade og installere plugin'et under følgende link: <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>. Du kan også tilbagekalde eller justere dit samtykke til cookies på vores hjemmeside (se afsnittet Cookiebot).

### **Adobe Cloud**

På vores websted genindlæses en webtjeneste fra Adobe Systems Software Ireland Limited (herefter: Adobe Cloud Services). Adobe Cloud Services har certificeret sig selv som en del af EU US Privacy Shield-aftalen (jf. <https://www.privacyshield.gov/list>). Alternativt blev der aftalt standardkontraktbestemmelser for overførslen.



Din browser kan overføre personlige data til Adobe Cloud-tjenester (brugermønstre). Retsgrundlaget for behandling af personlige data ved hjælp af Adobe Cloud-tjenester er Art. 6(1) sætning 1 a) GDPR (dit samtykke). Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dette retsgrundlag (afsnittet Cookiebots privatlivspolitik). Du kan dog også forhindre Adobe Cloud-tjenesters registrering eller behandling af dine data ved at deaktivere udførelsen af scriptkode i din browser eller installere en scriptblokering i din browser.

Dataene slettes, så snart formålet med deres indsamling er opfyldt. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan de overførte data håndteres, i Adobe Cloud Services Fortrolighedspolitik: <http://www.adobe.com/de/privacy.html>. Adobe Cloud-tjenester omfatter Adobe Target og Adobe Analytics, som forklares i de følgende afsnit.

### **Adobe Target**

Softwareen gør det muligt for os at udføre såkaldte A / B-tests på hjemmesiden. Til dette formål viser softwaren en anden version af hjemmesiden sammenlignet med den oprindelige version (f.eks. med andet design og indhold). Ved at sammenligne de to versioner kan det derefter fastslås, hvilken visualisering vores besøgende foretrækker. Dette gør det muligt for os løbende at optimere hjemmesiderne for brugerne. Vi kræver desuden, at tjenesten viser meddelelser, der er specifikke for konteksten, og giver oplysninger om aktuelle kampagner og tilbud.

Brugsmønstret indsamles af Adobe Target ved hjælp af kvantitative metoder. Den fuldstændige IP-adresse eller data, der gør det muligt at identificere enkeltpersoner, hverken indsamles eller behandles. Adobe bruger sessionscookies og permanente cookies. Førstnævnte cachelagres kun i den periode, hvor vores websted bruges. De permanente cookies bruges til at bevare oplysninger om besøgende, der besøger vores websted gentagne gange.

Hvis du har givet samtykke til ovenstående personalisering af webstedets/nyhedsbrevets indhold, oprettes pseudonyme interesseprofiler, som også trækker på data fra Adobe Analytics og segmenter fra Adobe Audience Manager. Du kan finde flere oplysninger om Adobe Target-funktioner på: [How Does Target Handle Privacy and Data Protection Regulations? | Adobe Target](#)

Vi bruger kun Adobe Target med henblik på personalisering efter dit forudgående samtykke. Du kan give eller tilbagekalde dette samtykke i vores indholdsstyringssystem enten i samtykkebanneret, første gang du besøger vores hjemmeside, eller når som helst i cookieindstillingerne (se afsnittet Cookiebots privatlivspolitik).

### **Azure Application Insights**

På nogle af tjenesterne i kundeportalen bruger vi Application Insights, en webanalysetjeneste leveret af Microsoft Corporation ("Microsoft"), der er baseret på cloud-applikationen "Azure". Følgende data indsamles fra os:

- Enhed/Device
- Operativsystem
- Den browser, du bruger, og versionen
- Skærmopløsningen

- Land
- Din omtrentlige placering
- Din IP-adresse (anonymiseret, den sidste oktet er indstillet til 0)
- Bruger-id
- Besøgte sider
- Hyppighed af besøg
- Tidspunkt for login

Dine data gemmes af os i 30 dage og overføres ikke til Microsoft.

### **eTracker**

Nogle af vores webtilbud bruger etracker-analysjetjenesten. Udbyderen af tjenesten er etracker GmbH, Erste Brunnenstrasse 1, 20459 Hamburg, Tyskland. De respektive data tillader oprettelse af brugerprofiler under et pseudonym. Cookies kan bruges til dette formål. De data, der indsamles ved hjælp af etracker-teknologierne, bruges ikke uden den registreredes udtrykkelige samtykke. Baseret på de indsamlede data kan besøgende på webstedet hverken identificeres personligt, og deres data flettes heller ikke med personlige data om pseudonymets bærer. For at optimere vores hjemmeside regelmæssigt i vores brugeres interesse har vi valgt sessionssporingsmuligheden kombineret med analyser, der kræver samtykke. Der kræves ikke samtykke til sessionssporing, da webstedsdataene bruges med en forkortet IP-adresse, som blot overføres, når siden besøges. Det betyder, at der ikke læses nogen oplysninger op fra brugerens terminalenhed, og at der heller ikke gemmes oplysninger på terminalenheden. Den såkaldte scrolllybdeanalyse kræver dog samtykke (cookie er indstillet) for at genkende, hvor langt ned på siden brugeren scroller. På den måde kan indholdet på siden prioriteres, så de vigtigste informationer placeres for brugeren øverst på siden.

For at gøre indsigelse mod, at dine besøgsdata indsamles og gemmes i fremtiden, kan du aktivere en etracker-opt-out-cookie på nedenstående link. Opt-out-cookien sikrer, at etracker ikke indsamler og gemmer besøgsdata fra din browser i fremtiden: etracker | Analytics without data loss. Dette indstiller en etracker opt-out-cookie ved navn 'cntcookie'. Slet ikke denne cookie, så længe du ønsker at opretholde din indsigelse. Du kan finde yderligere oplysninger i databeskyttelsesbestemmelserne for etracker på:

<https://www.etracker.com/de/datenschutz.html>

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger ved hjælp af eTracker er Art. 6(1) sætning 1 a) GDPR (dit samtykke). Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dette (afsnittet Cookiebots privatlivspolitik).

### **Facebook Business Tools**

Vi bruger Facebook Pixel på vores hjemmeside, et Facebook Business-værktøj fra Facebook Ireland Limited (Irland, EU). Du kan finde kontaktoplysninger for Facebook Ireland og kontaktoplysninger for Facebook Irelands databeskyttelsesansvarlige i Facebooks privatlivspolitik på [www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy).



Facebook Pixel er et stykke JavaScript-kode, der gør det muligt for os at spore aktiviteterne hos besøgende på vores hjemmeside. Denne sporing kaldes konverteringssporing. Facebook Pixel indsamler og behandler følgende oplysninger i denne henseende (såkaldte hændelsesdata):

- Oplysninger om vores webstedsbesøgendes drift og aktiviteter, såsom søgning efter og visning af et produkt eller køb af et produkt
- Specifikke pixeloplysninger såsom pixel-id og Facebook-cookie
- Oplysninger om knapper, der klikkes på af besøgende på webstedet
- Oplysninger i HTTP-overskrifter, såsom IP-adresser, oplysninger om webbrowseren, placering af siden og henviseren
- Oplysninger om status for deaktivering/begrænsning af displaysporing

Nogle af disse hændelsesdata er oplysninger, der er gemt på den enhed, du bruger. Derudover bruger Facebook Pixel også cookies til at gemme oplysninger på den enhed, du bruger. Sådan en lagring af oplysninger fra Facebook Pixel eller adgang til oplysninger, der allerede er gemt på din enhed, finder kun sted med dit samtykke.

Sporede konverteringer vises i kontrolpanelet i Facebooks annonceringsadministrator og Facebook Analyse. Vi kan bruge sporede konverteringer til at måle effektiviteten af vores annoncer, indstille brugerdefinerede målgrupper til annoncemålretning, dynamiske reklamekampagner og analysere effektiviteten af vores webstedes konverteringstragte. De funktioner, vi bruger via Facebook Pixel, er beskrevet mere detaljeret nedenfor.

### **Behandling af hændelsesdata til annonceringsformål**

Hændelsesdata, der indsamles via Facebook Pixel, bruges til at målrette vores annoncer og forbedre annoncelleveringen, tilpasse funktioner og indhold samt forbedre og sikre Facebook-produkter.

Til dette formål indsamles hændelsesdata på vores hjemmeside ved hjælp af Facebook Pixel og overføres til Facebook Ireland. Dette sker kun, hvis du tidligere har givet samtykke til dette. Retsgrundlaget for vores indsamling og overførsel af personoplysninger til Facebook Ireland er derfor Art. 6, stk. 1, litra a) GDPR.

Denne indsamling og overførsel af hændelsesdata udføres af os og Facebook Ireland som fælles dataansvarlige. Vi har indgået en Databehandleraftale om behandling af data med Facebook Ireland, der fastlægger fordelingen af databeskyttelsesansvar mellem os og Facebook Ireland. I denne aftale har vi og Facebook Ireland bl.a. aftalt:

- at vi er ansvarlige for at give dig alle oplysninger i henhold til Art. 13, 14 GDPR om fælles behandling af personoplysninger
- at Facebook Ireland er ansvarlig for at de registreredes rettigheder i henhold til artikel 15 til 20 GDPR med hensyn til de personoplysninger, der opbevares af Facebook Ireland efter fælles behandling

Du kan gennemgå den aftale, der er indgået mellem os og Facebook Ireland, på [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum).



Facebook Ireland er den eneste dataansvarlige for den efterfølgende behandling af de overførte hændelsesdata. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan Facebook Ireland behandler personoplysninger, herunder det retsgrundlag, som Facebook Ireland baserer sig på, og hvordan du kan udøve dine rettigheder over for Facebook Ireland, i Facebook Irelands datapolitik på <https://www.facebook.com/about/privacy>.

### **Behandling af hændelsesdata til analyseformål**

Vi har også bestilt Facebook Ireland til at udarbejde rapporter om virkningen af vores reklamekampagner og andet onlineindhold (kampagner rapporter) og til at oprette analyser og indsigt om brugere og deres brug af vores websted, produkter og tjenester (analyser) på grundlag af de hændelsesdata, der indsamles via Facebook Pixel. Vi overfører personoplysninger indeholdt i begivenhedsdataene til Facebook Ireland til dette formål. De overførte personoplysninger behandles af Facebook Ireland som vores databehandler for at give os kampagner rapporter og analyser.

Personoplysninger behandles kun for at oprette analyser og kampagner rapporter, hvis du har givet dit forudgående samtykke til dette. Retsgrundlaget for denne behandling af personoplysninger er derfor Art. 6, stk. 1, litra a) GDPR. En overførsel af data til Facebook Inc. i USA kan ikke udelukkes. Læs venligst meddelelserne i afsnittet "Dataoverførsel til tredjelande".

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og lagring af ovenstående data ved at afvise cookies i det viste cookiebanner (afsnittet Cookiebots privatlivspolitik) eller ved at afvise brugen af cookies i dine browserindstillinger (afsnittet Cookies).

### **Friendly Captcha**

På vores hjemmeside bruger vi værktøjet 'FriendlyCaptcha', der leveres af FriendlyCaptcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Tyskland. For at beskytte hjemmesiden mod spam og misbrug bruges dette værktøj til alle kontaktformularer. Værktøjets funktion er at skelne mellem, om de data, der indtastes i kontaktformularen, blev indtastet af et menneske, eller om en maskine og en automatiseret behandling misbrugte formularen. Ved at bruge FriendlyCaptcha er vi i stand til at blokere automatiseret software.

FriendlyCaptcha er en proof-of-work-baseret CAPTCHA, hvor brugerens enhed gør alt arbejdet. Dermed overfører eller behandler FriendlyCaptcha ikke personoplysninger.

### **Google Ads Conversion Tracking**

Vi bruger onlineannonceringsprogrammet "Google Ads" og i denne sammenhæng Google Conversion Tracking, en analysetjeneste fra Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; 'Google').

Når du klikker på en annonce leveret af Google, gemmes en cookie på din computer med henblik på konverteringssporing ("konverteringscookie"). Disse cookies mister deres gyldighed efter 30 dage, indeholder ingen personlige data og dermed ingen personlig identifikation.

Hvis du besøger bestemte sider på vores websted, og cookien endnu ikke er udløbet, kan både vi og Google registrere, at du har klikket på annoncen og er blevet viderestillet til dette websted. Hver Google Ads-kunde modtager en forskellig cookie. Cookies kan således ikke spores via Ads-kunders websteder.



De oplysninger, der opnås ved hjælp af konverteringscookieen, tjener det formål at udarbejde konverteringsstatistikker for Ads-kunder, der har valgt konverteringssporing. Her finder kunderne ud af det samlede antal brugere, der har klikket på deres annonce og er blevet dirigeret til et websted med et konverteringssporingstag. De modtager dog ingen oplysninger, der gør det muligt for brugerne at blive personligt identificeret.

Hvis du vil deaktivere cookies til konverteringssporing, kan du indstille din browser i overensstemmelse hermed (deaktiveringstilstand) for at sikre, at cookies blokeres af følgende domæne: [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com). Du vil derefter ikke blive inkluderet i konverteringssporingsstatistikken. Du kan finde mere detaljerede oplysninger sammen med Googles privatlivspolitik på: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>. Alternativt kan du give samtykke til eller tilbagekalde cookies i vores indholdsstyringsystem, første gang du besøger vores hjemmeside i samtykkebanneret eller når som helst i cookieindstillingerne (se afsnittet Cookiebots privatlivspolitik).

## Google Maps

Vores websteder bruger Google Maps API til at vise geografiske oplysninger visuelt. Ved brug af Google Maps indsamler, behandler og bruger Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californien, 94043) også data om, hvordan besøgende på webstederne bruger Maps-funktionerne. Du kan få flere oplysninger om Googles databehandling i Googles privatlivspolitik på [www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html)

Retsgrundlaget for behandling af personlige data ved hjælp af Adobe Cloud-tjenester er Art. 6(1) sætning 1 a) GDPR (dit samtykke). Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dette (afsnittet Cookiebots privatlivspolitik). Du kan dog også forhindre optagelse eller behandling af dine data af Google Maps ved at deaktivere udførelsen af scriptkode i din browser eller installere en scriptblokering i din browser.

## LinkedIn

### Omfanget af databehandling

Den dataansvarlige har integrerede komponenter (plugins) fra LinkedIn Corporation på dette websted. LinkedIn er et internetbaseret socialt netværk, der gør det muligt for brugere at blive forbundet med eksisterende forretningskontakter samt give dem mulighed for at skabe nye forretningskontakter.

LinkedIns driftsselskab er LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA. I databeskyttelsessager uden for USA er LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ansvarlig.

Hver gang vores websted åbnes, og dette indeholder en LinkedIn-komponent (LinkedIn-plugin), beder denne komponent den registreredes browser om at downloade en tilknyttet visning af LinkedIn-komponenten. Inden for rammerne af denne tekniske proces bliver LinkedIn opmærksom på, hvilken specifik underside på vores websted den registrerede besøger. Hvis den registrerede stadig er logget ind på LinkedIn, genkender LinkedIn, hver gang den registrerede besøger webstedet; Desuden anerkender den for hele varigheden af hvert besøg, hvilken specifik underside på vores websted den registrerede besøger. Disse oplysninger indsamles af LinkedIn ved hjælp af LinkedIn-komponenterne og allokeres til den registreredes respektive LinkedIn-konto. Hvis den registrerede klikker på en LinkedIn-knap, der er integreret på vores websted, tildeler LinkedIn disse oplysninger til den registreredes personlige LinkedIn-konto og gemmer disse personoplysninger.

Hvis den registrerede ikke ønsker, at disse oplysninger overføres til LinkedIn, kan dette forhindres ved at logge ud af din LinkedIn-konto, før du besøger hjemmesiden. For yderligere information om LinkedIn-plugins, besøg [developer.linkedin.com/plugins](https://developer.linkedin.com/plugins).

Du kan afmelde dig fra e-mails, SMS-beskeder og målrettede reklamer fra LinkedIn samt administrere dine annonceindstillinger; For at gøre det skal du besøge <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls>. Derudover bruger LinkedIn partnere som Quantcast, Google Analytics, BlueKai, DoubleClick, Nielsen, Comscore, Eloqua og Lotame, der kan placere cookies. Du kan til <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> afvise sådanne cookies. Du kan se LinkedIns privatlivspolitik på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Du kan se LinkedIns cookiepolitik på <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

### **Formål med dataindsamling og retsgrundlag**

Dataene indsamles ved hjælp af LinkedIn Pixel med det formål at tilbyde brugerne oplysninger om vores virksomhed, vores produkter og tjenester samt give dem mulighed for at interagere med os. Retsgrundlaget for databehandling er baseret på dit samtykke via cookiebanneret (art. 6(1) a) GDPR).

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og lagring af ovenstående data ved at afvise cookies i det viste cookiebanner (afsnittet Cookiebots privatlivspolitik) eller ved at afvise brugen af cookies i dine browserindstillinger.

### **Lagring**

De indsamlede data opbevares i 2 år, hvorefter de slettes. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, indsamles og gemmes der ikke yderligere data efter din tilbagekaldelse. Legitimiteten af den behandling, der er foretaget på grundlag af samtykket forud for tilbagetrækningen, påvirkes ikke af, at samtykket tilbagekaldes.

### **Muligheder for at forhindre dataindsamling**

Hvis du ikke giver dit samtykke i cookiebanneret, finder der ingen indsamling og lagring sted i denne sammenhæng for de data, der er angivet i dette afsnit.

### **Marketo**

Marketo bruges som en del af e-mail markedsføring. Vi bruger også Marketo til at indsamle statistiske data om brugen af vores hjemmeside og kommunikation, til at optimere vores tilbud i overensstemmelse hermed samt til at foretage e-mailmarkedsføring. Behandling finder sted her på et delvist automatiseret grundlag for at evaluere visse personlige aspekter. Marketo indsamler din IP-adresse og bruger denne til at spore og analysere, hvordan hjemmesiden bruges til at levere oplysninger, der er specielt tilpasset brugerens interesser. De oplysninger, der genereres af cookies, overføres til en Marketo-server (placering inden for EU/EØS) og gemmes der. Marketo bruger disse oplysninger på vores vegne til at evaluere, hvordan registrerede brugere bruger hjemmesiden og til at udarbejde rapporter om hjemmesidens aktiviteter. Hvis de oplysninger, der indsamles her, overføres til tredjelande, sker dette på grundlag af standardkontraktbestemmelser.

Du kan finde yderligere oplysninger om Marketos databeskyttelse på:

<https://legal.marketo.com/vertrauen/legal/datenschutz> .

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger ved hjælp af Marketo er artikel 6, stk. 1, sætning 1 a) GDPR (dit samtykke). Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dette (afsnittet Cookiebots privatlivspolitik).

## Mouseflow

Denne hjemmeside bruger Mouseflow, et webanalyseværktøj fra Mouseflow ApS, Flæsketorvet 68, 1711 København, Danmark.

Dataene behandles for at analysere dette websted og de besøgende på det. Til dette formål indsamles og opbevares data vedrørende markedsførings- og optimeringsformål. De respektive data tillader oprettelse af brugerprofiler under et pseudonym. Cookies kan bruges til dette formål. Webanalyseværktøjet Mouseflow registrerer tilfældigt udvalgte individuelle besøg (kun med anonymiseret IP-adresse). Dette giver anledning til en log over musebevægelser og klik med det formål at prøve individuelle besøg på webstedet tilfældigt og dermed udlede potentielle forbedringer for webstedet. Behandling finder sted på grundlag af på Art. 6(1) f) GDPR fra den legitime interesse i direkte kundekommunikation og organisering af hjemmesiden, så den passer til brugernes behov.

## Survicate

Vi bruger Survicate Sp. z o. o., Zamiany 8 LU2, Warszawa, mazowieckie 02-786, Polen (herefter "Survicate") til at gennemføre undersøgelser.

Deltagelse i en undersøgelse er frivillig. Når du deltager i en undersøgelse, gemmes der ingen personlige data, medmindre du inkluderer dem i fritekstfelterne i dit svar.

For mere information om Survicates privatlivspraksis og hvordan tjenesten fungerer, henvises til deres privatlivspolitik: <https://assets.survicate.com/docs/Privacy-Policy-Survicate-4.0.pdf>

## Vrtual-X (Virtual-X)

VRtual-X (alternativ stavemåde: Virtual-X) bruges i forbindelse med onlinebegivenheder. Platformen tilbyder browserbaserede, virtuelle begivenhedsrum, hvorigennem brugerne kan deltage i virtuelle begivenheder, downloade filer og se videoer og videoudsendelser. Forudgående tilmelding er nødvendig for deltagelse i lukkede arrangementer. Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger ved hjælp af VRtual-X er art. 6 stk. 1, sætning 1 lit.

For at deltage i arrangementet oprettes en personlig brugerkonto til dig. Til dette formål kan følgende data overføres til VRtual-X, forudsat at de er relevante for den respektive begivenhed:

- Login-data (navn, hilsen, titel, e-mail-adresse, adgangskode)
- Statusdata (organisation/virksomhed, stillingsbetegnelse, egen hjemmeside)
- Aktivitetshistorik (tidsstempler, browserhandlinger)
- Oplysninger om arrangement (arrangement, valgt deltagelsesperiode)



Disse data behandles udelukkende til din deltagelse i arrangementet og som led i en efterfølgende deltagelesanalyse. Dataene slettes automatisk af VRtual-X efter afslutningen af den respektive begivenhed, men i tilfælde af en begivenhedsserie senest efter afslutningen af begivenhedsserien.

Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos VRtual-X kan findes på: <https://vrtual-x.com/datenschutz>

## Yext svar

Ved hjælp af Yext Answers kan vi tilbyde den besøgende på webstedet en søgefunktion, der giver præcise svar på de stillede spørgsmål. Tjenesten drives af Yext GmbH, c/o WeWork Atrium Tower, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin.

Yext Answers bruger sessionStorage-sessionscookien til korrekt at matche en brugers søgeforespørgsler inden for den samme session. Dette tag forbliver, så længe brugerens browser er åben. Til den tekniske drift af tjenesten er det nødvendigt, at cookies placeres på den besøgendes enhed. Når du bruger søgefunktionen, registreres også en brugers anonymiserede IP-adresse. Yext gemmer disse i 7 dage og forbinder ikke IP-adresserne med andre personlige data fra slutkunder. Under afsnittet Cookiebot kan du til enhver tid tilbagetrække eller justere dit samtykke til cookies.

Vi bruger denne tjeneste inden for vores onlinetilbud på grundlag af en legitim interesse - i analyse, optimering og økonomisk drift af vores onlinetilbud. Retsgrundlaget er art. 6 (1) lit.

For mere information om databehandling og privatliv af Yext, besøg venligst: <https://www.yext.de/privacy-policy>.

## YouTube-videoer

Vores websteder bruger YouTube-s funktion til at vise og afspille videoer fra "YouTube"-udbyderen, som tilhører Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google").

Disse videoer er integreret i YouTubes udvidede databeskyttelsestilstand, som blokerer YouTube-cookies fra at blive indstillet, indtil brugeren aktivt klikker på 'Afspil'. Når du klikker på knappen "Afspil", giver du dit samtykke til, at YouTube placerer cookies på den terminalenhed, du bruger, som også kan bruges til at analysere brugsmønstret til markedsundersøgelser og markedsføringsformål. Du kan finde flere oplysninger om YouTubes brug af cookies i Googles cookiepolitik på <https://policies.google.com/technologies/types?hl=de>.

Du kan finde yderligere oplysninger om databeskyttelse hos YouTube i udbyderens databeskyttelsespolitik på: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## Hjemmeside – Generel Hosting

Vores internettilbud hostes af følgende udbydere som tekniske tjenesteudbydere på vores vegne og i henhold til vores specifikationer:

- Adobe Systems Software Irland Limited
- HCL Technologies Tyskland GmbH
- Microsoft Azure

Vores websteder hostes udelukkende inden for EU.

### **Serverlogfiler**

Udbyderen af siderne indsamler og gemmer automatisk oplysninger i såkaldte serverlogfiler, som din browser automatisk overfører til os. Dette omfatter:

- Browsertype og browserversion
- Anvendt operativsystem
- URL-adresse til henvisende
- IP-adresse
- Host navn på den computer, der får adgang
- Tidspunkt for serveranmodningen

Vi forbeholder os ret til efterfølgende at gennemgå disse data, hvis vi bliver opmærksomme på specifikke indikationer på ulovlig brug.

### **SSL-kryptering**

Af sikkerhedsmæssige årsager og for at beskytte overførslen af fortroligt indhold, såsom de forespørgsler, du sender til os i vores egenskab af webstedsoperatører, bruger dette websted SSL-kryptering. Du kan genkende en krypteret forbindelse ved, at din browsers adresselinje ændres fra 'http://' til 'https://' og ved nøglesymbolet, der vises i din browsers adresselinje. Hvis SSL-kryptering er aktiveret, kan de data, du overfører til os, ikke læses af tredjeparter.

### **De registreredes rettigheder**

#### **Retten til information, sletning og blokering**

Du har til enhver tid ret til gratis at modtage oplysninger om alle lagrede data, der vedrører dig personligt, samt om deres oprindelse, deres modtager og formålet med databehandlingen. Du har også ret til at kræve rettelse, blokering eller sletning af sådanne data. For yderligere spørgsmål om dette samt generelle spørgsmål om 'personoplysninger' kan du til enhver tid kontakte os via [info@techem.dk](mailto:info@techem.dk)



Beboere/Lejere skal altid kontakte ejer/administrator, som herefter kontakter Techem.

### **Tilbagekaldelse af markedsføringstilladelsen**

<https://www.techem.com/dk/da/system/cookie-consent>

### **Ret til at klage til en tilsynsmyndighed**

Du har ret til at klage til den ansvarlige tilsynsmyndighed. For Danmark er dette

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Danmark  
Tlf. 33 19 32 00

dt@datatilsynet.dk / [www.datatilsynet.dk/anmeld-brud-paa-persondatasikkerheden](http://www.datatilsynet.dk/anmeld-brud-paa-persondatasikkerheden)

Version: 07.08.2024