



“ Vi har et stort engagement, og derfor matcher vi godt op med Techem. Vi bliver godt klædt på af en velspillende leverandør, så vi bedre kan rådgive vores kunder om alt lige fra den nyeste lovgivning om fjernaflæsning og om, hvor man får den bedste kundeservice:-)

Marianne Riisbøll Præstegaard, Direktør, Vidar Ejendomme ApS



Beskrivelse

Vidar Ejendomme står stærkt med hjerter, der banker for velholdte og bynære boliger rundt omkring i Danmark. Der bliver skabt rammer for mennesker, der vil bo, arbejde og leve i byerne – Aarhus, Aalborg, København m.fl.

Fakta

Techem er valgt som leverandør af målere og digitale løsninger både til administrator og de enkelte brugere af ejendommene.

- El-målere
- Vandmålere
- Varmemålere
- Portaler & Apps
- Drift og monitorering



Kundefordele

- **Et stærkt engageret samarbejde**, der med installering af vandmålere i langt de fleste ejendomme, underbygger visionen **GRØNNE, SMARTE & SUNDE BYGNINGER**
- **Et smil** – den personlige rådgivning er vigtig, hvor høflighed og ordentlighed sættes som en del af **kvalitetsmålene** for en god leverandør
- **Professionel ejendomsadministration** understøttes af effektive arbejdsprocesser, der sikrer **effektivitet og rådgivning** helt ud til den enkelte lejlighed

Techem - vores samarbejdspartner

Vidar Ejendomme finder stor værdi i at få både samarbejdet med beboere og samarbejdspartnere til at gro.

Med udsigt til de flotte, nye boligejendomme har Vidar Ejendomme indrettet sig i hjertet af Aarhus tæt på Godsbanen med et kontor, der både giver udsigt og indsigt i en branche, de har været en del af i mere end 19 år.

Der drives en topprofessionel virksomhed, hvor de ikke blot administrerer ejendomme i hele landet, men også aktivt udvælger byggeprojekter. Her sammensætter de stærke teams af investorer og håndværkere.

Der investeres i mennesker, og med fingeren på pulsen ved de, hvad der er vigtigt at levere til deres kunder og brugere i mere end de 6.000 beboelses- og erhvervsenheder, de har under deres vinger.

Hos Vidar Ejendomme er der stor fokus på deres værdier som service, engagement, kvalitet og trivsel. De måler rent faktisk på deres værdier hver måned.

Marianne Riisbøll Præstegaard, direktør, udtaler "Vi sætter en ære i at drive virksomheden godt, og vi er derfor stolte af en høj score blandt vores medarbejdere – netop inden for de fire værdier, som vi værdsætter så højt."

Det er værdier, der sikrer høj kvalitet i arbejdet, hvor ansvaret for den enkelte ejendomsadministration er personligt tildelt medarbejderen. Det giver hands-on erfaring og en dyb forståelse af, hvad der kræves for at drive en ejendom optimalt. Marianne udtaler "Vi er meget bevidste om at levere kvalitet i vores arbejdsprocesser. Vi kan godt lide at være på forkant og sikre struktur i arbejdet, og derfor fungerer samarbejdet med Techem så godt. De er både proaktive og serviceminded". Marianne fortsætter „Techem udfører deres arbejde professionelt og med et smil. Det gør det virkelig behageligt at samarbejde med dem. Uanset om det er en servicetekniker, der kommer ud til ejendommen, eller vores kontaktpersoner hos Techem, møder vi altid et højt engagement“.

Vidar Ejendomme tager selv initiativ til at rådgive deres kunder om fordelene ved at opsætte koldt- og varmtvandsmålere. Når alt er fjernaflæst, får beboerne mulighed for også at opsætte et forbrugsloft på vandforbruget i beboer appen og måske finde toiletter, der står og løber med rent drikkevand.

//

Vi kan se en kæmpe fordel – ikke alene i nybyggeri, men også i eksisterende ejendomme – ved at sætte individuelle koldt- og varmtvandsmålere op. Det giver både fordele for vores kunder og beboere.

Det er nemlig snusfornuftigt at have et setup, der er fair for den enkelte beboer, og som giver mindre arbejde til ejer og administration af ejendommen. Når alle data kan tilgås digitalt med mulighed for opsætning af forbrugsalarmer, giver beslutningen værdi hele vejen rundt. Marianne fortæller "Vi kan se en kæmpe fordel – ikke alene i nybyggeri, men også i eksisterende ejendomme ved at sætte individuelle koldt- og varmtvandsmålere op. Det giver både fordele for vores kunder og beboere".

"Ansvaret for målerinstallationen ligger hos ejendoms-ejeren, men vi er klædt godt på af vores professionelle samarbejdspartner, så vi kan rådgive kunden bedst muligt", slutter Marianne Riisbøll Præstegaard.