



// *Beboerne kan via beboer app'en sætte individuelle forbrugsalarmer og modtage varsler ved uregelmæssigheder i deres forbrug. For vores serviceafdeling er det også en stor fordel, at de løbende har adgang til fugt- og temperaturdata og ligeledes får alarmer, hvis der er noget galt. Det er smart for alle.*

Vibeke Thaysen, Økonomimedarb., Domi Bolig

Beskrivelse

Domi administrerer over 2.000 lejemål i beliggende i Aarhus og Odder. Med udgangspunkt i en gennemtænkt og tilpasset løsning fra Techem valgte Domi at skifte samarbejdspartner og serviceleverandør, hvilket har medført store fordele til drift og gjort en lang række administrationsopgaver markant hurtigere og lettere.

Fakta

Fuld entreprise: VVS, el og installationer, inkl. indskæringer, udhugning i murværk, udskiftning af gl. målere, samt visuel dokumentation med 15.000 fotos – alt i alt mere end 10.000 målere og sensorer:

- Energimålere
- Fugtmålere
- Radiatormålere
- Koldt- og varmtvandsmålere



Kundefordele

- **Techem Beboer App** tilslutning **>85% beboere**
- **Professionel og tilgængelig** kundecenter
- Optimerede processer med **administrator portal, filudveksling og fuld integration**
- **Uvildig** partner, der leverer præcise og korrekte målinger på vand, energi, varme – alt tilgængeligt i **Techems Digitale Univers**
- Din genvej til **Grønne, Smarte & Sunde Bygninger**

Digitalisering optimerer drift og administration

DOMI Bolig i Odder har taget et vigtigt teknologisk skridt til den bæredygtige fremtid, der åbner helt nye muligheder for organisation. Fjernaflysning medfører administrativ optimering med digitale forbrugsopgørelser, og beboerne kan løbende følge deres individuelle forbrug.

DOMI Bolig i Odder har sat en klar målsætning om at leve op til den nye grønne boligaftale, der blev vedtaget i Folketinget i juni 2020. Det betyder blandt andet, at organisationen fokuserer endnu mere på den grønne og energirigtige tankegang med afsæt i verdensmålene, FN 2030.

Derfor har en ny investering i fjernaflyste forbrugsmålere med nye digitale løsninger også betydet, at DOMI's organisation kan optimere i både drift og administration.

"Med afsæt i fjernaflyst forbrugsmåling kan vi nu håndtere forbrugsopgørelser til vores mere end 2100

lejemål digitalt, hvilket fremadrettet medfører markante besparelser i både tid og omkostninger. Men også at alle vores lejere har fået nye digitale løsninger, så det blandt andet følger deres individuelle forbrug og får alarmer ved uregelmæssigt forbrug foruden. Vores servicefolk bliver desuden alarmeret, hvis noget ikke er, som det skal være," fortæller økonomimedarbejder hos DOMI, Vibeke Thaysen, om organisationens nye digitale muligheder til serviceoptimering.

// Med afsæt i fjernaflyst forbrugsmåling kan vi nu håndtere forbrugsopgørelser til vores mere end 2100 lejermål digitalt, hvilket fremadrettet medfører markante besparelser i både tid og omkostninger.

Grøn målsætning

"Alene det at vi ikke skal pakke kuverter med forbrugsopgørelser, der efterfølgende skal uddeles til alle lejere, medfører en markant besparelse af både tid og papir. Dermed har fjernaflysning og digitale forbrugsopgørelser givet vores organisation endnu et løft mod vores mål om en mere grøn og bæredygtig organisation," fortsætter Vibeke Thaysen.

I det overordnede billede lyder besparelse på forbrugsopgørelser måske ikke voldsom. Men da en gennemsnitlige forbrugsopgørelse bliver printet på 1-3 A4-ark, bliver den samlede besparelse på printertoner, 10-12 pakker print-papir, kuverter, håndtering og adressering ganske stor.

"Det medfører, at vi kan frigøre vigtige administrative ressourcer, vi kan benytte andre steder i organisationen. Men det har også givet vores serviceafdeling nye løsninger til den daglige drift og service," fastslår Vibeke Thaysen.

Individuelle alarmer

I forbindelse med installation af fjernaflyste målere i alle ejendommene, fik DOMI Bolig også installeret temperatur og fugtmålere. Dermed har både serviceafdeling og beboere adgang til opdaterede data om forbrug og indeklima med mulighed for at reagere ved alarmer om uregelmæssigheder.

"Beboerne kan via beboer app'en sætte individuelle forbrugsalarmer og modtage varsler ved uregelmæssigheder i deres forbrug. For vores serviceafdeling er det også en stor fordel, at de løbende har adgang til fugt- og temperaturdata og ligeledes får alarmer, hvis der er noget galt," påpeger Vibeke Thaysen om en af de store og skjulte udfordringer for mange boligforeninger.

Forebyg mod skimmelsvamp

Kombinationen af forkert temperatur, høj luftfugtighed og manglende udluftning kan hurtigt medføre fugtskader og endnu hurtigere skimmelsvamp, hvis ikke det bliver opdaget, så man kan gribe hurtigt ind. Og netop skimmelsvamp kan derfor være forbundet med høje omkostninger – både økonomisk og helbredsmæssigt – hvorfor det på alle måder er langt mere hensigtsmæssigt at forebygge.

“Vi håber på, at fjernaflæste målere til både forbrug og indeklima kombineret med de digitale løsninger til forbrugsopgørelser, vil være med til at løfte os endnu mere i den grønne og bæredygtige retning. Et fokus vi allerede havde, men de nye digitale løsninger kan måske medvirke til at den bæredygtige tankegang kan blive båret endnu længere ind hos beboerne i vores lejemål,” lyder forventningen fra Vibeke Thaysen hos DOMI Bolig i Odder.

Grønt fokus hos Domi Bolig

I 2014 besluttede man at fusionere AAB Odder og Beder-Malling Boligforening, hvormed DOMI Bolig blev en realitet.

Administrationen hos DOMI Bolig har til huse på Tornøegade i Odder i en bygning fra 1890. Det blev i sin tid bygget til Teknisk Skole og bliver i dag fremhævet blandt Odder Kommunes vigtigste kulturmiljøer.

Herfra administrerer boligforeningen de knap 2100 lejeboliger fordelt på næsten 50 afdelinger fra Beder og Malling syd for Aarhus over Odder til blandt andet Saksild, Hou og Hundslund.