



// Vi ser samarbejdet med Techem som en vej til grønnere ejendomme. Det er virkelig en god idé at give beboerne mulighed for at sætte et forbrugsloft i beboer appen. Så får de en notifikation på mobilen eller PC'en, hvis de fx. overstiger deres normalforbrug. På den måde er vi alle med til at bidrage til den grønne omstilling.

Torben Kristensen, ALFABO

Beskrivelse

ALFABO er en selvstændig almen boligorganisation med egen administration. ALFABO administrerer over 4.300 lejemål fordelt i region Syddanmark.

En vigtig målsætning for ALFABO er at bidrage til den grønne omstilling, hvilket bl.a. har resulteret i en række vigtige renoveringsprojekter med fokus på bæredygtige løsninger.

Fakta

Techem er valgt som primær rådg. samarbejdspartner og leverandør. Sammen med portal og beboer app er der leveret:

- Energimålere
- EI-målere
- Radiatormålere
- Koldt- og varmtvandsmålere



Kundefordele

- Samspil om værdier om bæredygtighed – genvej til **GRØNNE, SMARTE & SUNDE BYGNINGER**
- God service og en samarbejdspartner, der er **nærværende, resultat- og løsningsorienteret**
- Stor **tilgængelighed** både til kundecenter, servicetekniker og konsulent
- Altid stor fokus på **kundeservice** og at hjælpe os lige der, hvor vi står

Techem - vores samarbejdspartner

For ALFABO er den daglige kontakt og nærhed vigtig. De har en samfundsrolle som almenyttigt boligselskab.

ALFABO er et boligselskab, der er kendt for ordentlighed, ordholdenhed, rummelighed, nærvær og resultatorientering. Vigtige værdier, når man driver en forretning med mere end 4.300 almenyttige boliger. Det er et boligselskab, der er bevidst om sin samfundsrolle, også når det drejer sig om initiativer for grøn omstilling og valg af konkurrencedygtige leverandører.

De foretrækker leverandører, der kan opfylde deres værdier. Derfor blev det mangeårige samarbejde med Techem udvidet i takt med ALFABOs øgede aktiviteter og værdier. Techem imødekommer ALFABOs værdier og er den primære leverandør af forbrugsopgørelser og digitale løsninger. "Alle ejendomme skal være fjernaflæst, og vi er i mål, længe før den sidste del af EED (EU's Energi-effektivitetsdirektiv) træder i kraft", udtaler Torben Kristensen, Inspektør hos ALFABO. Han har haft fingeren på pulsen i branchen i mere end 30 år.



"For mig er service og nærvær vigtige værdier i et samarbejde. Jeg har set det så mange gange, at et samarbejde ændrer sig, og nærværet forsvinder. Det oplever jeg ikke hos Techem; tværtimod." Udtaler Torben Kristensen og fortsætter: "I de mange år, jeg har samarbejdet med Techem, har jeg kun oplevet god kundeservice. De er nærværende, også selvom selvfølgelig ikke alle deres medarbejdere er i nærområdet."

De fleste af ALFABOs ejendomme ligger i Syddanmark. Torben fortæller, at han som inspektør ofte har en travl hverdag, og han udtaler: "Det kan faktisk gå hen og blive guld værd at samarbejde med et firma, der lægger vægt på nærhed og den daglige service, når vi i vores forretning har en dagligdag med mangeartede gøremål, hvor en hjælpende hånd kan gøre forskellen."

Det er fx, når de har nye ejendomme, der skal besigtiges og ind i deres ejendomsportefølje. Her træder Techem til med deres kvalitetstjek og tager deres del af jobbet, så det sikres, at alle forbrugsmålere i lejligheder og i fælles arealer indgår i opmålingen. Således at servicen og kvaliteten også leveres i det færdige fordelingsregnskab og ud i forbrugsopgørelserne til beboerne.

“

Det er guld værd at samarbejde med et firma, der lægger vægt på nærhed og den daglige service, når vi i vores forretning har en dagligdag med mange artede gøremål, hvor en hjælpende hånd kan gøre forskellen.

"Vi vil også gerne slå et ekstra slag for, at vores beboere udnytter deres beboer app. Jeg kan se, at ikke alle er kommet med endnu i forståelsen af, hvor let de kan følge deres forbrug, opsætte et forbrugsloft og bidrage."

Hos ALFABO har bæredygtighed og grøn omstilling høj prioritet. De ved, at efterspørgslen efter at bo og leve bæredygtigt er stigende. Det er nødvendigt at integrere den nye teknologi, der er til rådighed, både når det gælder fjernaflæsningsmålerne og de digitale platforme, som administration, driftspersonale og beboere gør brug af. Det er bestemt også noget de gør for at holde omkostningerne nede. En fremtid med mindre papirarbejde, færre spørgsmål til forbrug og mere selvbetjening værdsættes.