

Din genvej til
**GRØNNE, SMARTE &
SUNDE BYGNINGER**



Fokus på ressourcer

Indhold

Meget mere end fordelingsregnskaber.....	3
Teknologien i ejendommen.....	4
Dataindsigt skaber værdi.....	5
Techems Digitale Univers.....	6
Vores service til	
Administratorer.....	8
Ejer- og andelsforeninger.....	9
Private udlejere.....	10
Den Almene Boligsektor.....	11
Projekter bolig/erhverv.....	12
Værdikæden.....	13
Dit Techem Team.....	14
Fokus på ressourcer.....	15

techem

Fokus på ressourcer

GRØNNE

Reduktion af ressourcer og CO₂

- Datadreven indsigt med opsætning af alarmer og forbrugsloft på ejendoms- og lejermålsniveau
- Klimarapportering/ESG/data fra fordelingsregnskaber



- Forbrugsinfo
- Analyser
- Forbrugsalarmer
- Energi-optimering

SMARTE



Proceseffektivitet Sikring af driften og overholdelse af lovkrav

- Digitale fordelingsregnskaber
- EED forbrugsoplysninger
- Fjernafmålingsmålere og sensorer
- OMS - Open Metering System
- Fil-udveksling/Dataintegration



SUNDE

Ejendommens sundhed

- Sikring af ejendommens værdi
- Service til beboere/lejere
- Indeklimakontrol
- Vandlækage- og alarmsikring
- Forbrugsmonitorering



Meget mere end **FORDELINGSREGNSKABER**

Techem er din førende servicepartner til GRØNNE, SMARTE & SUNDE BYGNINGER.

Vi skaber bevidsthed om forbrug og ressourcer i mere end 13 mill. lejermål. Forbrugsmålere og sensorer i ejendomme giver en retfærdig fordeling af udgifter og en sikring af ejendommens værdi.

Den datadrevne indsigt giver aktiv energioptimering og let administration med fokus på vores service til dig.

Velkommen hos Techem



Udnyt TEKNOLOGIEN I EJENDOMMEN

Ejendommens målere og sensorer står bag den datadrevne succes, der digitaliserer ejendomsbranchen.

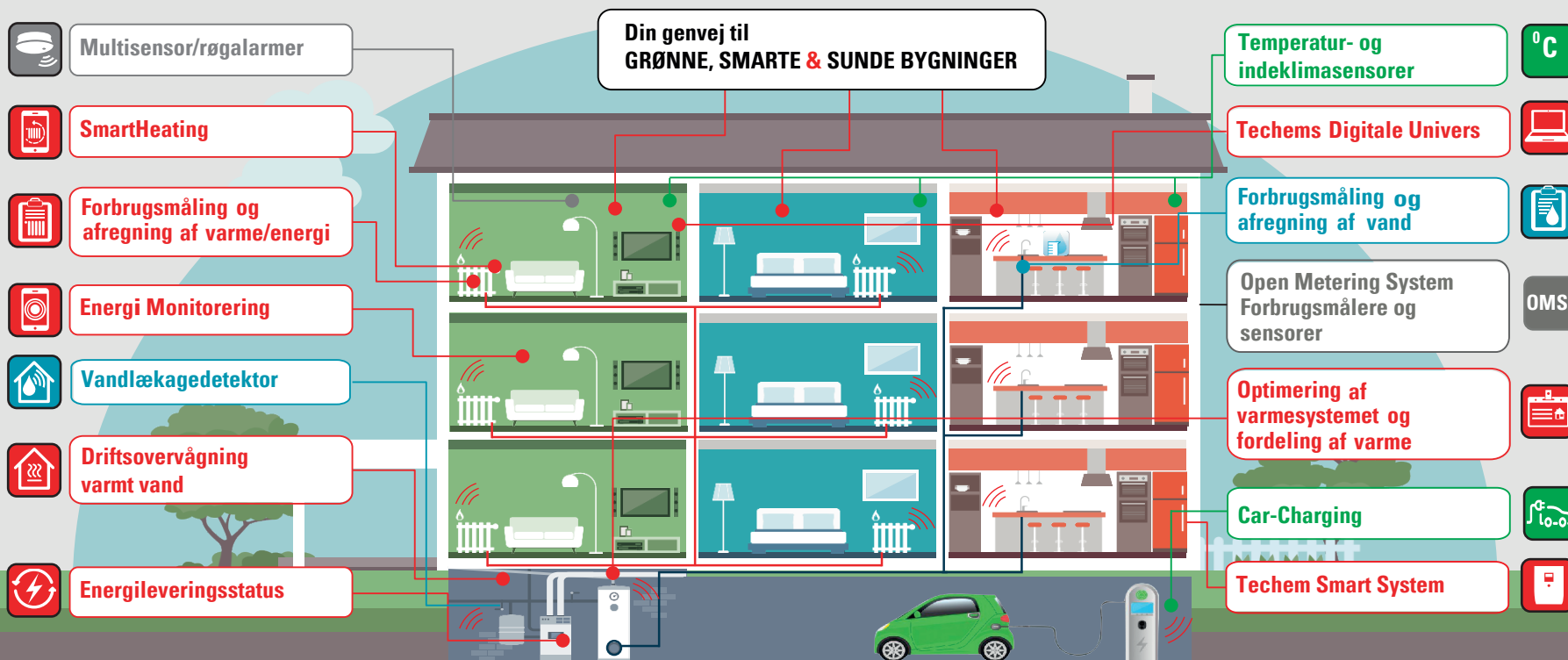
Med gennemtænkt teknologi og et højt serviceniveau lever vi op til de højeste krav. Når det kommer til kvaliteten af de data, vi indhenter, går vi ikke på kompromis. Vi opfylder alle myndigheders bekendtgørelser og har vores eget kvalitetssikringsprogram.



Individuel forbrugsmåling sikrer en retfærdig fordeling af ejendommens vand- og energiforbrug.

Det er et lovkrav, at alle ejendomme fremover skal anvende målere, der kan fjernaflæses. Dermed er dataindsigt blevet lovpligtigt for både ejendomssejere/administratorer og beboere/lejere.

Vi giver dig meget mere end data – vi er med til at sikre din ejendoms værdi.



Dine ejendomme - helt tæt på **DATAINDSIGT SKABER VÆRDI**

Effektive dataprocesser holder dig orienteret, hvis der er noget, du skal tage dig af.

Det er en stor fordel at få et hurtigt overblik over installationerne og forbruget i din ejendom. Med vores service, der sender underretninger direkte til dig, får du hurtigt besked om eventuelle lækager, u hensigtsmæssigt forbrug eller rum uden opvarmning. Du har et system, der aktivt overvåger og beskytter din ejendom.

Du samarbejder med en af branchens mest erfarne sparringspartnere, som sikrer, at du får

maksimal værdi – uanset om det drejer sig om store ejendomsprojekter, boligforeninger eller service til mindre udlejningsboliger/erhverv.

Vi bygger innovative løsninger til dig og trækker på viden fra servicering af mere end 56 millioner målepunkter hos vores kunder.

Vores in-house udviklingsteam sørger for brugbare features til ejendommens brugere.

Dit team hos Techem står bag dig.

Vi deler data (API) nemt og hurtigt.

- Lovpligtige fordelingsregnskaber
- Månedlige EED-forbrugsoplysninger
- Ejendommens kontrolmanual og målerkontrol
- Data til ESG-rapportering
- Digital driftsovervågning
- Automatiserede arbejdsgange
- Kundetilpassede løsninger: Techem Beboer App, Techem Administrator Portal og Techem Online Shop



Connect din ejendom til TECHEMS DIGITALE UNIVERS

Administrator fordele:

- ✓ Indberette ejendoms- og beboerdata
- ✓ Se aflæsningsværdier og opsætte alarmer
- ✓ Få hjælp til spørgsmål fra beboere
- ✓ Frigivelse af de digitale forbrugsopgørelser
- ✓ Automatiske beskeder til beboere om EED
- ✓ Automatisk invitation til Techem Beboer App
- ✓ Dataintegration med Unik/EG/KTP/WeDo m.fl.

Driftspersonale fordele:

- ✓ Alarmer og bemærkninger
- ✓ Statusunderretninger
- ✓ Måleroversigt på ejendoms- og lejerniveau
- ✓ Driftsovervågning
- ✓ Energioptimering
- ✓ Indeklima- og lækageovervågning

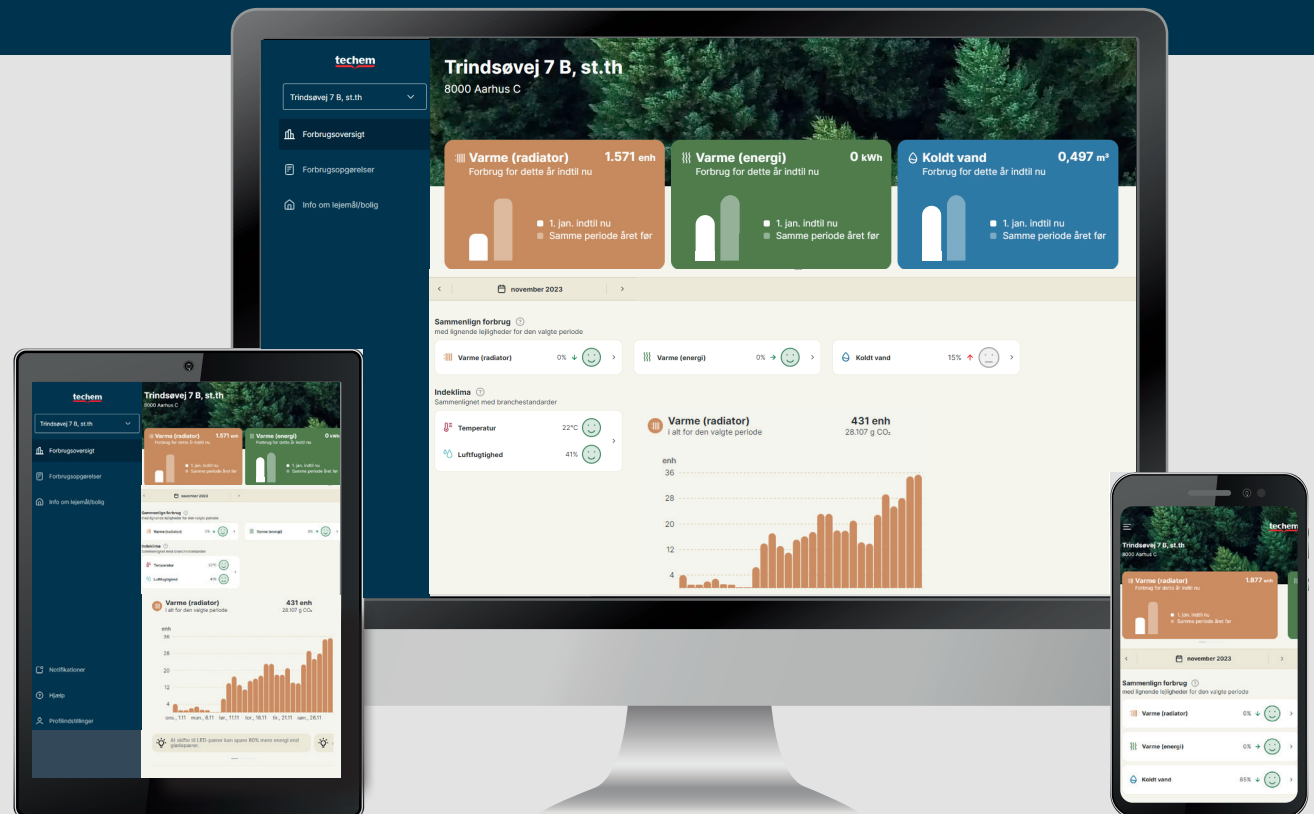
Beboer fordele:

- ✓ Digitale forbrugsopgørelser
- ✓ Tilgang til aflæsningsværdier 24/7
- ✓ Lovpligtige EED forbrugsoplysninger
- ✓ Sammenligning af forbrugsperioder
- ✓ Sammenligning med gns. for ejendommen
- ✓ Opsætning af forbrugsloft og alarmer

Udbyg dine digitale muligheder indenfor ejendomsdrift og administration.

- Techem Administrator Portal
- Drifts- & Monitorerings Portal
- Datadeling - API
- ESG Rapportering
- Techem Beboer App
- Techem Online Shop

Som administrator har du fuld adgang. Du kan udnytte vores rollekoncept i portalen, hvor du kan give ansvarlige for drifts- og viceværtfunktioner adgang til udvalgte ejendomme. Det er løsninger, der optimerer arbejdsprocesser og ressourceforbrug – helt ud i den enkelte lejlighed.



Din genvej til GRØNNE, SMARTE & SUNDE BYGNINGER

Analyser, alarmer og forbrugsloft

Vi lader teknologien gøre arbejdet.

- Lækager og uhensigtsmæssigt forbrug kan findes i løbet af året, og ikke først når det årlige fordelingsregnskab bliver udarbejdet.
- Driftspersonale kan sikre ejendomsdriften ved at opsætte alarmer for hver enkelt måler og sensortype.
- Stor tilfredshed blandt beboere/lejere, der kan opsætte et forbrugsloft og bidrage til at spare på vores fælles ressourcer.
- Når der stilles skarpt på lejermålets forbrug i forhold til gennemsnittet i ejendommen, kan det give indsigt i et uhensigtsmæssigt forbrug eller gøre opmærksom på, at en sund bygning ikke kan stå helt uden opvarmning.





Vi ved, at professionalisme og effektivitet er nøgleord for ejendomsadministratorer, når det handler om at levere et attraktivt samarbejde til deres kunder. Derfor har vi et indgående kendskab til foreningernes målerinstallationer og de særlige forhold, der gør sig gældende i udarbejdelsen af fordelingsregnskaber.

Vi understøtter kommunikationen – også når der indføres ny lovgivning, som ejendomssejere skal forholde sig til. Læs mere om vores service til beboerne her: www.techem.dk/mit.

Det er vores engagement og erfaring, der gør en forskel. Det har givet os et veludviklet og brugervenligt digitalt univers, hvor alle informationer og arbejdsprocesser rundt om ejendommen er samlet ét sted. Vi har tillige fuld integration med mange forskellige boligadministrationsprogrammer og kan bl.a. levere data (API) til f.eks. klimaregnskaber og ESG rapporter.



I fremtiden er det kun fjernaflæsning, der tæller. Det vil give et bedre og hurtigere overblik over foreningernes energioptimeringsmuligheder, når alle ejendommens data er tilgængelige digitalt. Det er helt i tråd med lovgivningen fra Energieffektivitetsdirektivet.



Når vores kundetilfredshedsundersøgelser viser høje scores på brugervenlighed og service omkring forbrugsopgørelser og EED-forbrugsoplysninger, ved vi, at erfaring gør en forskel. Det afspejles i det reducerede tidsforbrug for både administratorer og beboere i foreningen.



Rådgivning om ejendomsdrift bliver lettere med brugbare, automatiske processer, der giver genvej til grønne, smarte og sunde bygninger. Ejer- og andelsforeninger får samtidig en indsigt, der hjælper med at stoppe u hensigtsmæssigt forbrug.



Vi har et stort engagement, og derfor matcher vi godt op med Techem. Vi er godt klædt på, når vi rådgiver vores kunder om bl.a. den nyeste lovgivning om fjernaflæsning og om, hvor man får den bedste kundeservice :-)

**Marianne Riisbøll Præstegaard, Direktør
Vidar Ejendomme ApS**



Billedekilde: Vidar Ejendomme



www.techem.dk/referencer

Vores service til EJER- OG ANDELSCORENINGER



Vores samarbejde med ejer- og andelsforeninger er ofte mangeårigt, hvor vi har været med helt fra foreningens grundlæggelse. Vi tilpasser vores samarbejde og de digitale services til størrelsen på din forening. Techems Digitale Univers er bygget op i moduler, så du kan vælge netop de moduler, der giver mening for dig og din forening.

Det er din tilfredshed, der tæller. Derfor holder vi os løbende orienteret om dine behov og ønsker. Vi besøger udvalgte foreningers generalforsamlinger, deltager på boligmesser og har også repræsentanter fra andels- og ejerforeninger i vores brugerpaneler, når vi udvikler nye produkter og services.

Du kan følge med under nyheder på www.techem.dk.



Det er nemmere at få konkrete besparelser, når digitale services som f.eks. opsætning af forbrugsloft og lækagekontrol giver ejer-/andelsejere indsigt i data fra fjernaf-læsningsmålere i ejendommen.



Overordnet handler det om at holde fokus på vores fælles ressourcer og hvor teknologien kan arbejde for os. Hverdagen er fyldt med gøremål, derfor bliver det værdsat, når foreningernes bestyrelser kan trække på automatiske processer.



I foreningens teknikrum vil der ofte være mulighed for optimering. Sammen finder vi en nem og hurtig løsning, der gør teknikrummet fjernovervåget. Det giver hurtigt foreningens bestyrelse grundlag for professionel ejendomsdrift.



Det er som at have "en ting mindre at tænke på", når jeg samarbejder med Techem. Jeg er 100% tilfreds med samarbejdet, de har bl.a. sørget for, at vi har fjernaf-læsningsmålere på det hele, så vi kan imødekomme lovgivningen. Det er vigtigt for os, at drive ejerforeningen godt.

Sten Hansen, Bestyrelsesformand/Direktør Æbleparken



Billedekilde: Ejerforening - Æbleparken



www.techem.dk/referencer



I en professionel udlejningsvirksomhed stilles der høje krav til både aktivitet og effektivitet i alt, hvad vi gør.

Hos os får du et team af medarbejdere, der kender dine ejendomme, så du er sikret personlig og kompetent service. Typisk er det den samme regnskabsteam, der udarbejder fordelingsregnskabet, og det samme tekniker-team, der står for installation og vedligeholdelse af ejendommens målere og sensorer.

Vores løsningsorienterede tilgang sikrer, at vi hurtigt håndterer opgaverne. Vi rådgiver dig om alt fra lovmæssige aspekter og valg af målere til muligheder for energioptimering samt udnyttelse af den teknologi og digitale service, du allerede har adgang til som kunde hos os.



Fjernaflæsningsmålere sætter data fri. Vores målerprogram kan installeres med OMS (Open Metering System), som giver dig frihed til at vælge leverandør uden udskiftning af målerinstallationen. Det er praktisk og giver en mere bæredygtig drift i ejendommen.



De digitale forbrugsoplysninger og forbrugsopgørelsen giver lejerne indsigt i forbruget og tryghed om en retfærdig fordeling af udgifter. Vi servicerer lejerne, og med Techem Beboer App kan der bl.a. opsættes et forbrugsloft med automatiske beskeder. Det er populært og en nem måde at holde fokus på ressourcer på.



Energioptimering, lækage- og indeklimakontrol er 3 vigtige redskaber for ejendomsejer for at sikre ejendommens værdi. Drift og monitorering sker professionelt med målepunkter og automatisk dataprocesser.



Jeg har efterhånden samarbejdet med Techem gennem mange år. Det handler jo om en kombination af gensidig tillid, troværdighed og ansvar.

Preben Vemmelund, Ejer, Vemmelund Ejendomme I/S



Billedekilde: Vemmelunden Sunds



www.techem.dk/referencer

Vores service til DEN ALMENE BOLIGSEKTOR



Til den almene boligsektor kommer vores værdier som ordentlighed, ordholdenhed, nærhed og professionalisme til sin ret. Vi finder vejen gennem dialogen med vores kunder.

Du vil opleve et samarbejde, der bygger på mange års erfaring i branchen. Vi kender udfordringerne og leverer den service og kvalitet, der sikrer, at du som ansvarshavende medarbejder trygt kan stole på, at vi håndterer hver enkelt opgave inden for forbrugsmåling og energioptimering i boligforeningen. Vi servicere beboerne med et udbygget kundecenter, ligesom vi har en afdeling, der tager sig af evt. indsigelser til fordelingsregnskabet.

I vores beboerapp får beboerne klart styringen over deres eget forbrug med opsætning af forbrugsloft og visning af EED forbrugsoplysninger hver måned. Det skaber bevidsthed om brugen af vores fælles ressourcer.



Vi skaber bevidsthed. Det er ikke kun den enkelte beboer, der får vished om, at den almene boligforening prioriterer bæredygtige tiltag ved at vælge Techems services, men man viser at hele kulturen omkring at sætte handling bag ord - især når det gælder reduktion af vand- og energiforbruget sættes i spil.



Målere og services fra Techem er det sikre valg. Vi understøtter en professionel beboerrepræsentation, hvor målere med OMS (Open Metering System) giver frit valg af samarbejdspartner til hjemtagning af data, datavalidering, dataudveksling, udarbejdelse af fordelingsregnskaber, forbrugsopgørelser og EED forbrugsoplysninger.



Det digitale teknikrum vinder frem - her er Techem med som rådgiver, hvor det ofte er små tilretninger, der skal til for at få effekt, både på energioptimeringen og driftspersonalets tidsforbrug.



Vi ser samarbejdet med Techem som en vej til grønnere ejendomme. Det er virkelig en god idé at give beboerne mulighed for at sætte et forbrugsloft i beboer appen. Så får de en notifikation på mobilen eller PC'en, hvis de f.eks. overstiger deres normalforbrug. På den måde er vi alle med til at bidrage til den grønne omstilling.

Torben Kristensen, Inspektør, ALFABO



Billedekilde: Ejeforening - Fyrværkeriparken



www.techem.dk/referencer

Vores service i **PROJEKTERINGSFASEN**



God rådgivning er værdsat. I vores rådgivning til den professionelle branche trækker vi på stor erfaring fra vores mange projekter. Vi lader teknologien arbejde og give energioptimering allerede fra projektets start. Vi er din sikring for data til de lovpligtige fordelingsregnskaber, EED-forbrugsoplysninger, ESG-/klimarapporter, energioptimering, dokumentation af CO₂-udslip, detektering/alarmer ved fugt og lækager m.m.

Vi har tænkt kravene i projekteringsfasen igennem – lige fra idéoplæg, budgetramme, projektering, udførelse, aflevering til den senere drift af ejendommen, hvor ejer/administrator og beboer/lejer skal serviceres.

Du får et hurtigt overblik over målere og fittings i vores digitale værktøj, der, ud fra målertype, størrelser m.m., fremkommer med de rette fittings til opgaven. Techem Online Shop viser dig et udbygget produktkatalog, og du kan handle uden login og password.



Techem er det sikre valg. Målere med OMS (Open Metering System) giver fleksibilitet og frihed til valg af leverandør senere i projektfasen og, når ejendommen skal sættes i drift af ejer/administrator.



Det er blevet lovpligtigt at dele data om ejendommens forbrug. Det er målere og sensorer, der står bag den datadrevne succes, som digitaliserer ejendomsbranchen. Individuel forbrugsmåling sikrer en retfærdig fordeling af ejendommens vand- og energiforbrug, samtidig med at det giver fokus på ressourcer allerede fra dag 1.



Måling af forbrug starter allerede i projektfasen, hvor automatisk overvågning er med til at sikre mod merudgifter i byggefasen. Det betaler sig – både på ressourceforbruget og i det grønne regnskab.



Samarbejdet med Techem giver afkast, når vi tidligt via målerens data kan analysere og sikre os mod dårlig afkøling, utilsigtet vandforbrug eller lignende både i byggefasen og når ejendommen er taget i brug – overgår til drift.

Mads Søndergaard, Projektleder, A.Enggaard A/S



www.techem.dk/referencer

Kompetencer i VÆRDIKÆDEN

Når du som administrator, ejendomsejer eller driftsansvarlig skal sammensætte holdet til forbrugsmåling, visualisering, fordelingsregnskaber og drift af ejendommen, er der en række faktorer du med fordel kan overveje.

Du kan vælge Open Metering Målere (OMS) hos Techem. OMS er en standardiseret kommunikationsprotokol, der integrerer forbrugsværdier fra alle energityper – Smart Metering.

Det opfylder ønsket og kravet om ressourcevenlig produktion og forbrug af energi.

Hovedformålet er at skabe en digital kommunikationsplatform til opsamling af måleværdier på tværs af målerproducenter.

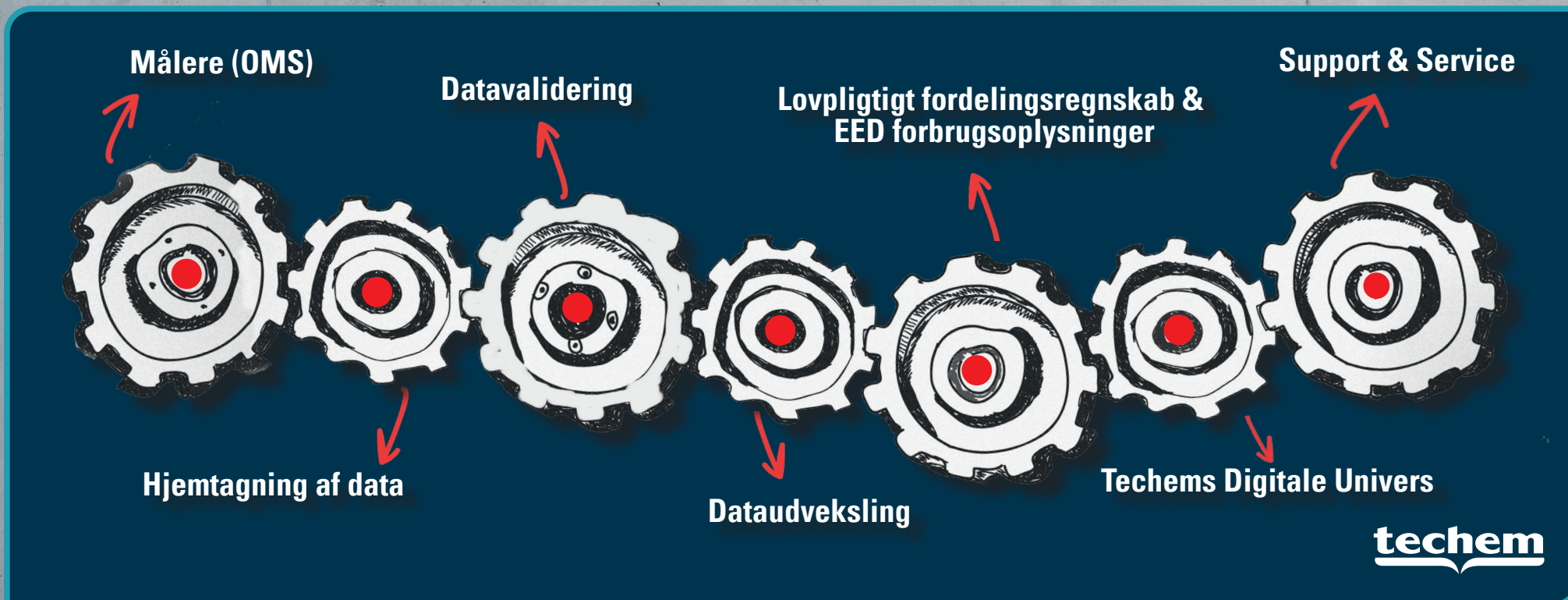
Vi servicerer dig hele vejen. Det betyder, at du har frihed til at vælge, samtidig med at du sikrer dig leveringssikkerhed og udnyttelse af vores kompetencer. Vi har kontrolprocesser til håndtering og validering af målerdata, hvilket sikrer dig korrekte data til videre deling.

I Techems Digitale Univers har du fuldt overblik, lige fra de månedlige EED-forbrugsoplysninger

og fordelingsregnskaber til data til automatisk energioptimering/ESG-klimarapportering.

Vi har gjort ejendomsadministration nemt med en høj grad af selvbetjening og et team, der kender dine ejendomme.

Dit Techem Team



Europæisk markedsleder **DITTECHEM TEAM**

Vi er aktive verden over og markedsleder i Europa inden for radiobaseret fjernaflæsning. I mere end 18 lande opfordrer vi til en ansvarsbevidst omgang med verdens ressourcer.

Med stor succes har vi monteret mere end 56 millioner fordelingsmålere på verdensplan.

Vi bygger vores samarbejde på tryghed gennem troværdighed – værdier, der har givet os et solidt marked i Danmark i mere end 75 år. Vi er over 130 kollegaer fordelt i hele landet med afdelinger i Aarhus og København.

Datadrevet indsigt har været en del af vores service gennem alle årene. Derfor har vi også været med til at drive digitaliseringen i ejendomsbranchen og dermed bidraget til en bedre udnyttelse af ressourcer.

I samarbejde med koncernens ejere investerer vi i den grønne udvikling. Vi er stolte af at være en del af investeringer med fokus på ansvarlig udnyttelse af ressourcer i verden.

Mill. tons

Reduktion af CO₂ - hvert år

13^{mill}

Lejemål

4.250

Medarbejdere

ISO

9001:2015

Certificeret
Leverandør

98%

Leverings-
sikkerhed

56^{mill}

Forbrugs-
målere






Hver dråbe tæller

FOKUS PÅ RESSOURCER

Klimaændringer er en af de største udfordringer i vores tid. Hos Techem er vi bevidste om vores ansvar- det er en del af vores DNA at have fokus på ressourcer. I vores årlige ESG rapportering opfylder vi mål, år efter år.

I samarbejde med vores kunder og medarbejdere bidrager vi til GRØNNE, SMARTE & SUNDE BYGNINGER:

-  Grønne bygninger, der udleder mindre CO₂
-  Smarte bygninger, der deler data og udnytter teknologi
-  Sunde bygninger, der med målinger beskytter mod svampeangreb, lækager m.m.

Klimainsats er noget, vi skaber sammen, hvor effektiv og professionel håndtering af ressourcer og administration af ejendomme er med til at gøre en forskel.

Derfor er vi stolte af, at vi, i samarbejde med vores kunder og investorer, sparer verden for mange millioner tons CO₂- hvert år.

Sammen sparer vi mere.



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

www.techem.dk/verdensmaal



Techem Danmark A/S

Trindsøvej 7 A-B

8000 Aarhus

info@techem.dk / 87 44 77 00

Afd. Kbh.

Aldersrogade 8

2100 København Ø

info@techem.dk / 33 32 57 00

www.techem.dk



Fokus på ressourcer

