

# Portail Clients Techem

Facilitez-vous les tâches administratives



Commode, sûr et gratuit: avec le portail clients Techem vous profitez 24h/24 d'une quantité de services en ligne très pratiques et d'information précieuses, qui vous aident à gérer efficacement vos objets immobiliers.

Sur [portal.techem.ch](http://portal.techem.ch) vous y trouverez tous les décomptes et autres documents pertinents pour votre immeuble, consultables de manière sûre et claire.

Sur le portail de conception conviviale, vous pouvez passer des ordres pour des réparations ou notifier des valeurs relevées en cas de changement de locataire, directement en ligne.

**L'état** de vos appareils Techem et de vos décomptes peut être consulté ici à tout moment. Techem **Monitoring** crée la transparence avec de multiples analyses de la consommation et des coûts de vos biens immobiliers, **l'affichage des valeurs de relevé** offre en outre un aperçu des relevés de compteur passés et actuels.

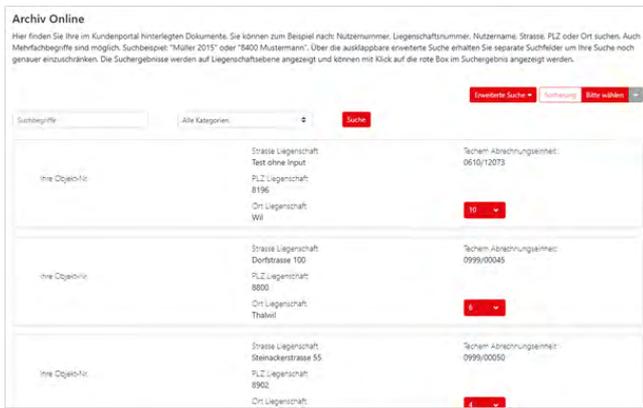
En outre, vous avez accès en ligne à un grand nombre **d'informations et de documents** relatifs à la facturation de l'énergie et de l'eau. Vous pourrez ainsi répondre rapidement et facilement aux questions des habitants sur les décomptes et les consommations d'énergie et d'eau.

Nous nous ferons un plaisir de vous montrer une présentation en direct.  
Demandez-nous !

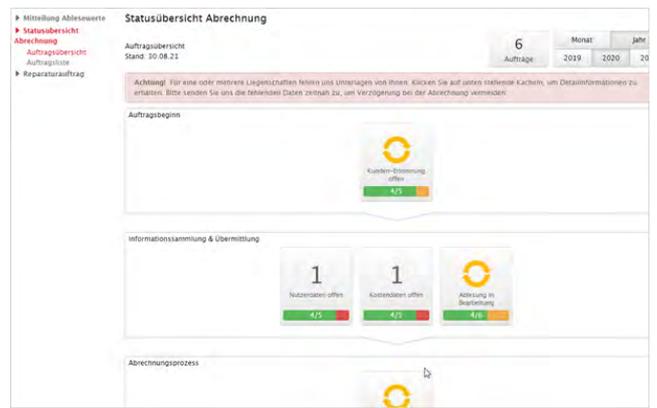


## Un portail pour tous les terminaux

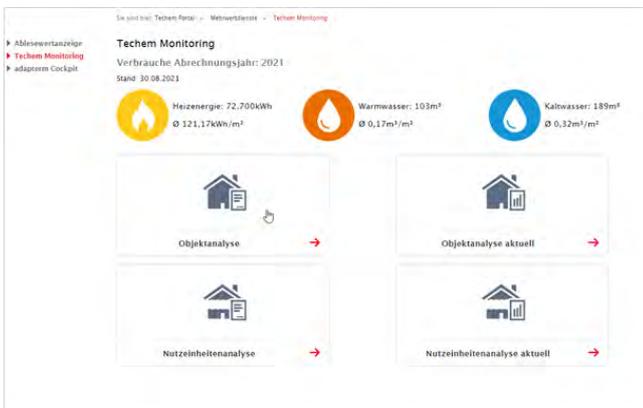
À tout moment et à tout endroit – sur PC, tablette ou smartphone.



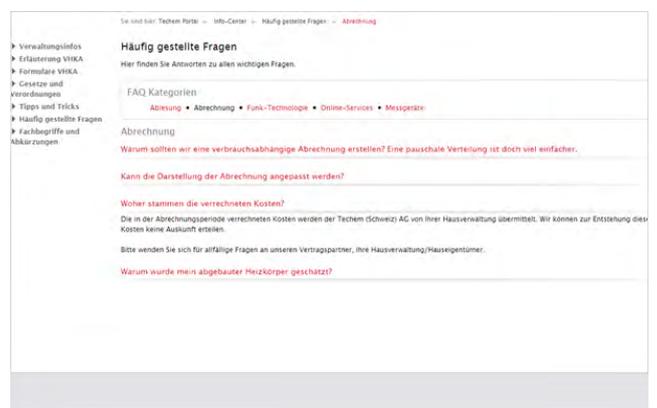
1



2



3



4

## 1 Archive en ligne

Vous trouverez ici vos décomptes généraux et individuels archivés de façon claire. Les documents sont conservés dix ans et accessibles 24h/24.

## Ordres & états

Passez des ordres de montage ou communiquez-

- 2 nous directement en ligne les valeurs de relevé en cas de changement de locataire. Dans l'affichage du statut, vous pouvez consulter les informations sur l'état de votre décompte.

## Services à valeurs ajoutées

- 3 Avec Techem Monitoring, vous disposez d'analyses complètes sur la consommation et les coûts de vos biens immobiliers. Avec l'affichage des valeurs de relevé, vous pouvez consulter les relevés de compteur passés et actuels de vos appareils de saisie Techem - y compris les données de facturation et les valeurs à la date de référence.

## 4 Info-Center

Votre Point Info-services pour tous les thèmes importants relatifs aux décomptes des frais de chauffage et d'eau. Vous recevez ici réponse aux questions fréquentes, et du matériel d'information sur nos produits et prestations de services.

### **Vous avez des questions ou une requête particulière?**

Nous sommes à votre disposition.

Téléphone: 043 455 65 40

E-mail: [portal@techem.ch](mailto:portal@techem.ch)

[www.techem.ch/online](http://www.techem.ch/online)