techem

Servir aujourd'hui. Inventer demain.

Portail clients Techem

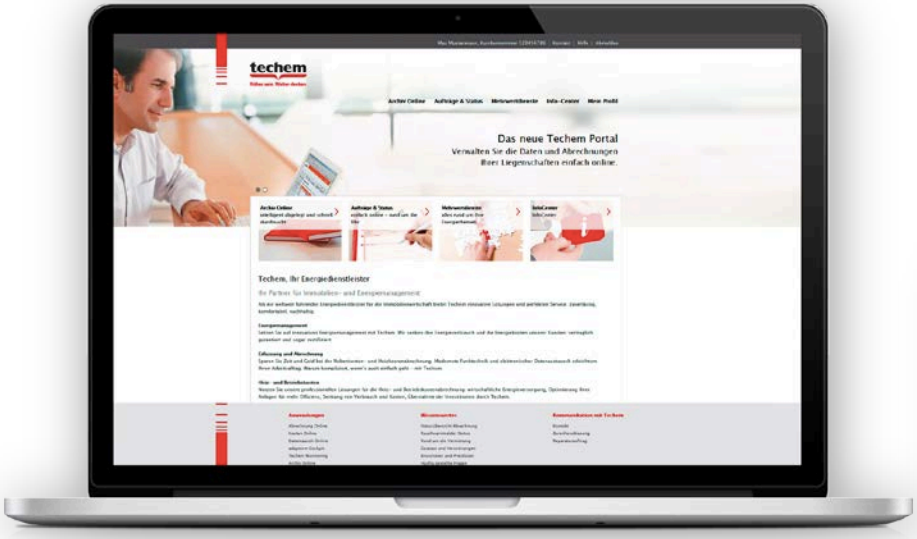
Facilitez-vous les tâches administratives.

Commode, sûr et gratuit:

Avec le nouveau portail clientsTechem, vous profitez de nombreux services en ligne très pratiques pour faciliter vos tâches administratives.

Un portail pour tous les terminaux

Convivial, moderne et flexible – les services en ligne en tout temps et en tout lieu.



Ordinateur portable ou fixe

Tablette ou smartphone

Accès gratuit pour les clients

Votre voie rapide pour moins de charge administrative.

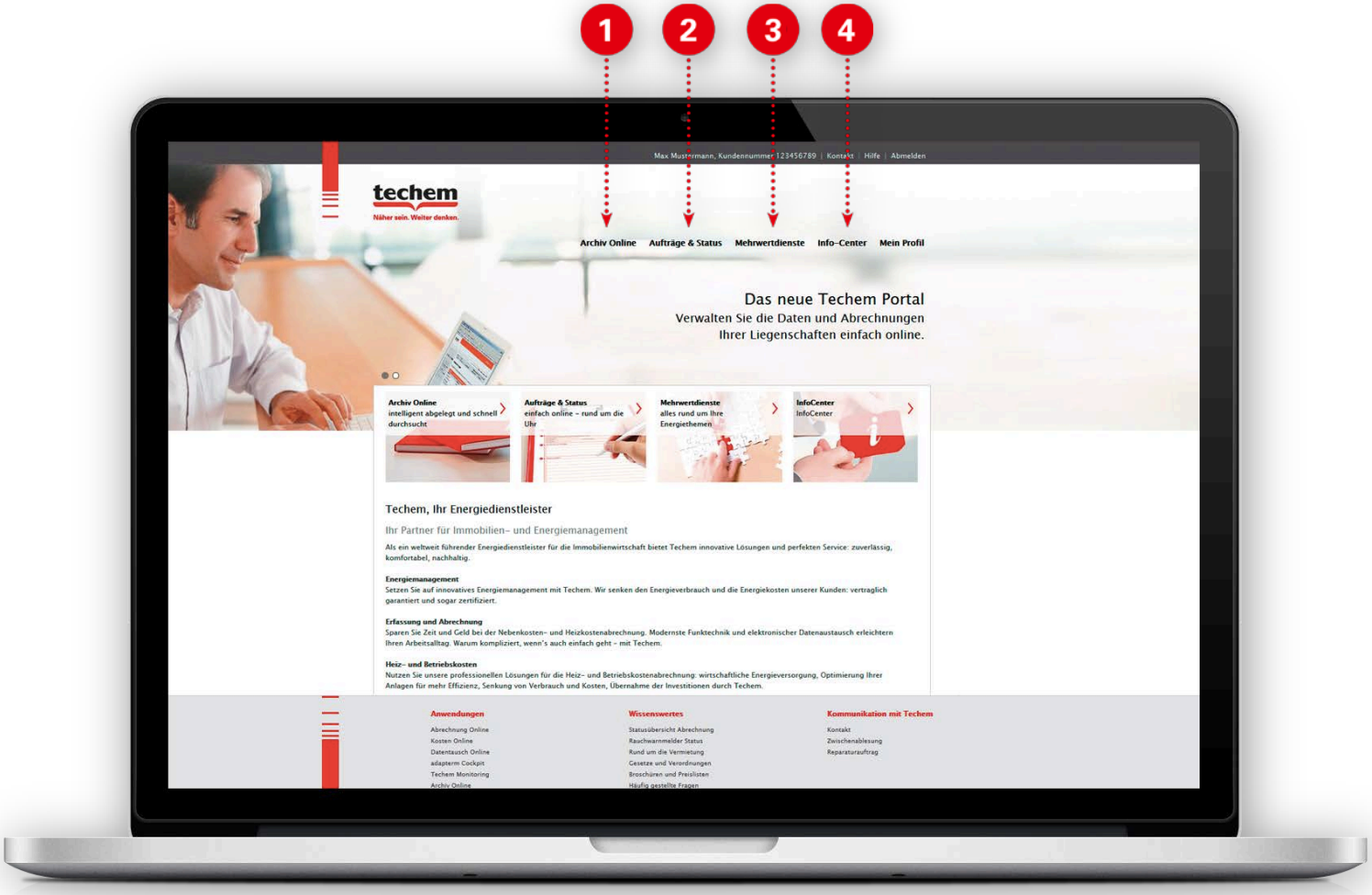
Pour le Login vous avez besoin de:

- votre numéro de client
- votre mot de passe

Vous n'avez pas votre mot de passe sous la main?

Vous pouvez contacter l'équipe Techem à: **portal@techem.ch**

Offre complète



Offre complète

1. **Archive en ligne**
2. **Ordres**
3. **Services à valeurs ajoutées**
4. **Info-Center**

Chercher et trouver rapidement

1 Archive en ligne

Caractéristiques principales

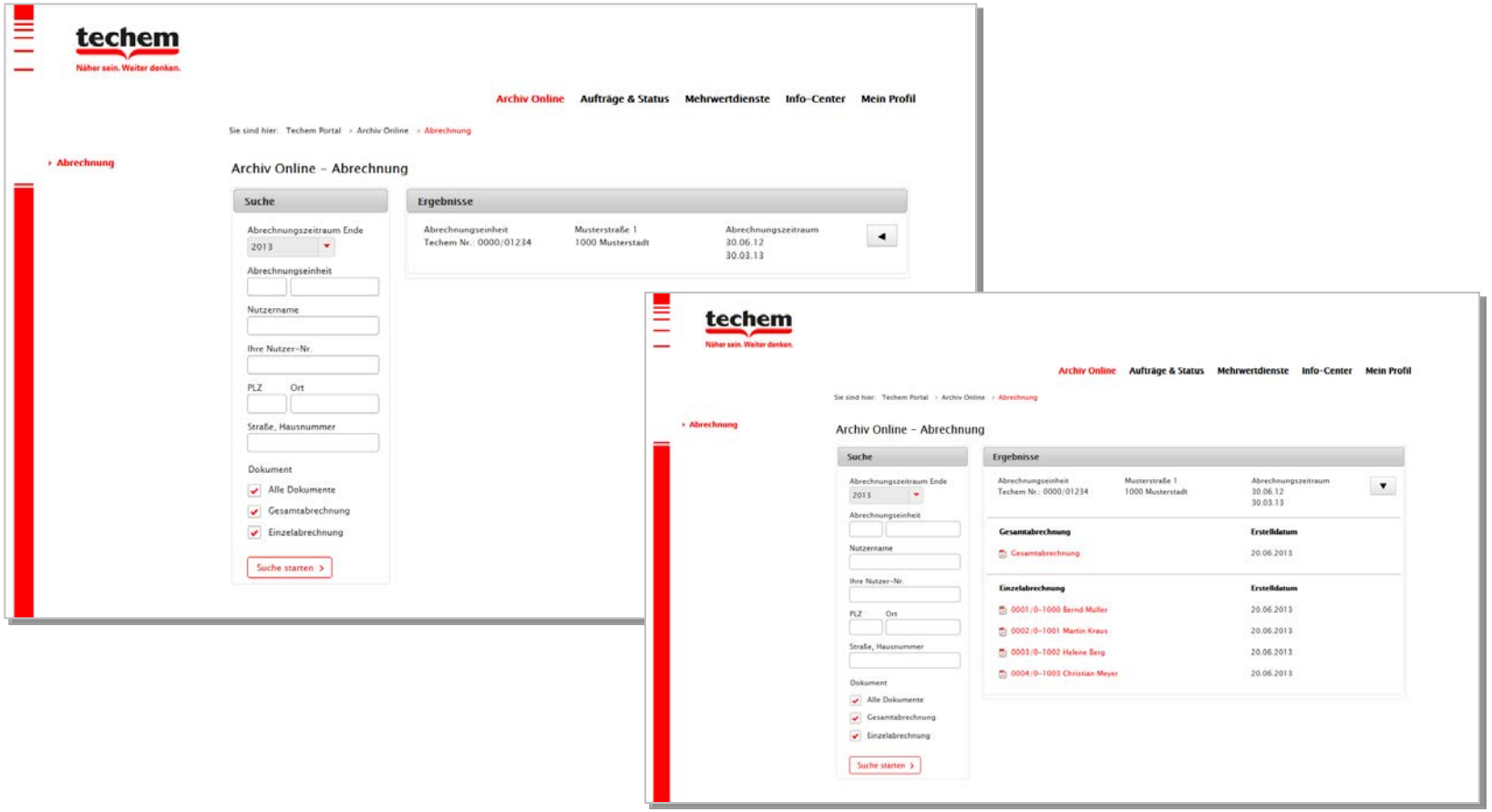
- Archivage clair de vos décomptes généraux et individuels et des factures de service.
- Fonction de recherche commode.
- Conservation des documents pendant dix ans.

Vos avantages

+ Chercher et trouver rapidement et facilement des documents.
+ Tous les décomptes sont visibles en un endroit.
+ Disponible 24h/24.

Chercher et trouver rapidement

1 Archive en ligne



Transmettre facilement des ordres

2 Ordres

Caractéristiques principales

- Transmettre des ordres de réparation au service clientèle (p.ex. appareils défectueux etc.).
- Communication en ligne des valeurs des compteurs lors d'un changement de locataires.

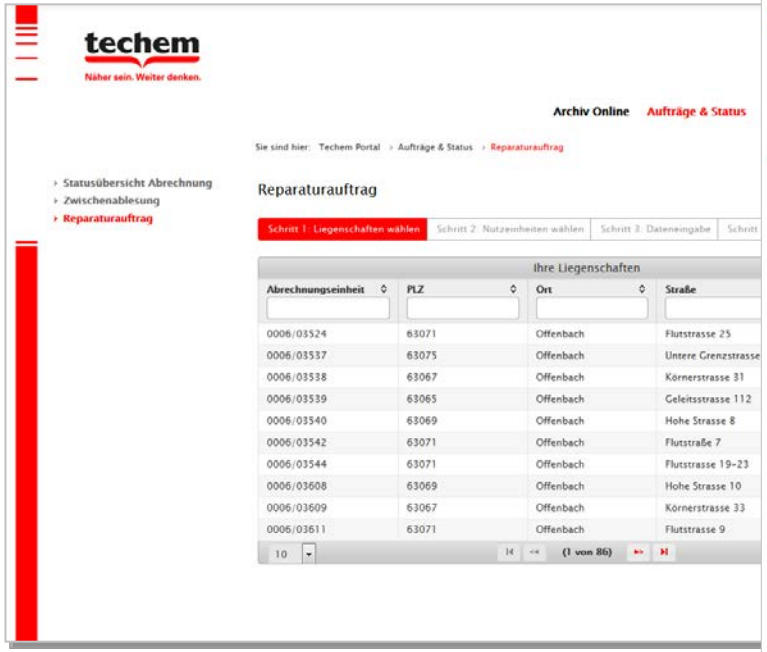
Vos avantages

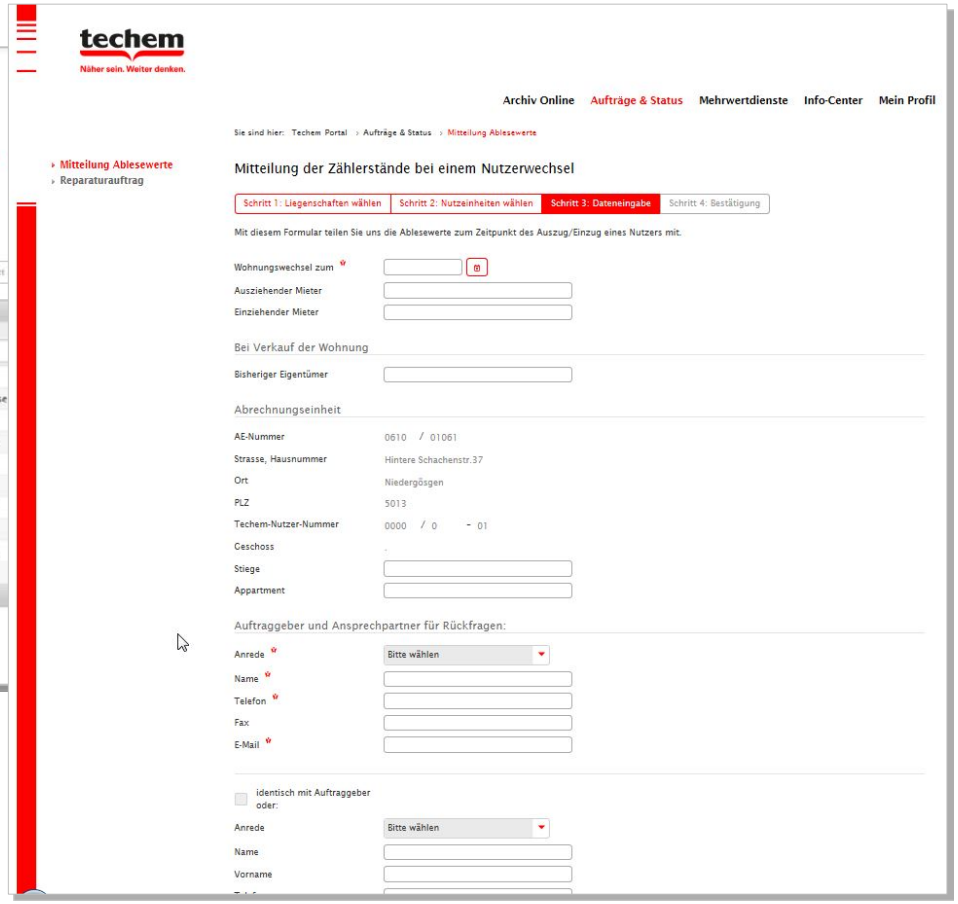
✚ Transmission rapide et simple des ordres.

✚ Saisie et communication aisées des valeurs relevées.

Transmettre facilement des ordres

2 Ordres





3 Services à valeurs ajoutées

Caractéristiques principales

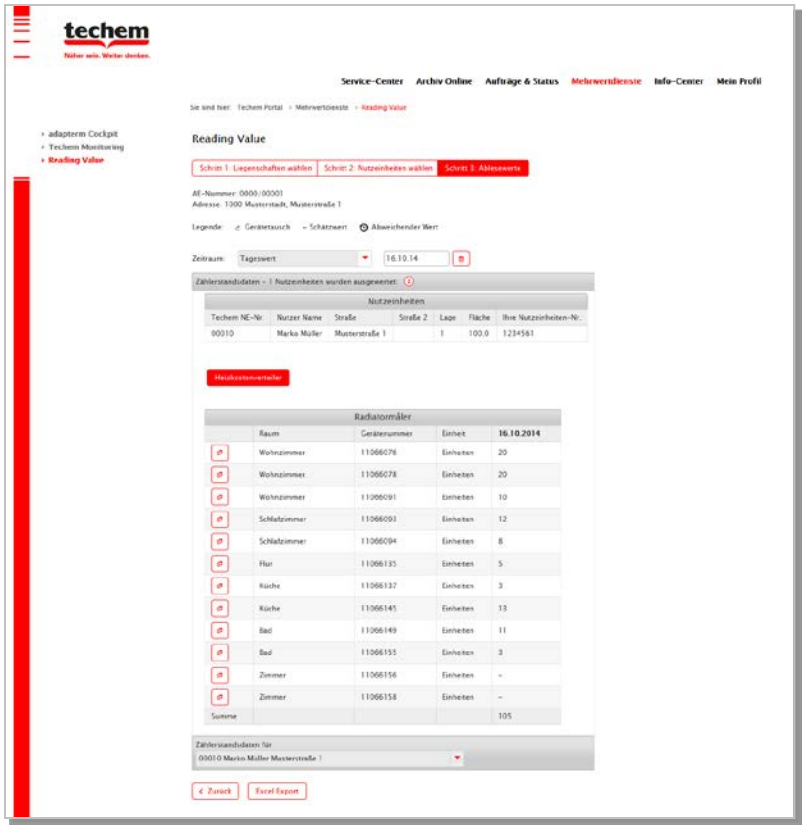
- Visualisation des valeurs passées et actuelles de vos appareils de relevé et de mesure Techem avec affichage des valeurs relevées.
- Présentation des données de décompte et des valeurs les jours de référence.
- Appel ciblé des valeurs relevées avec fonction calendrier.
- Toutes les valeurs sont consultables rétrospectivement sur l'année.

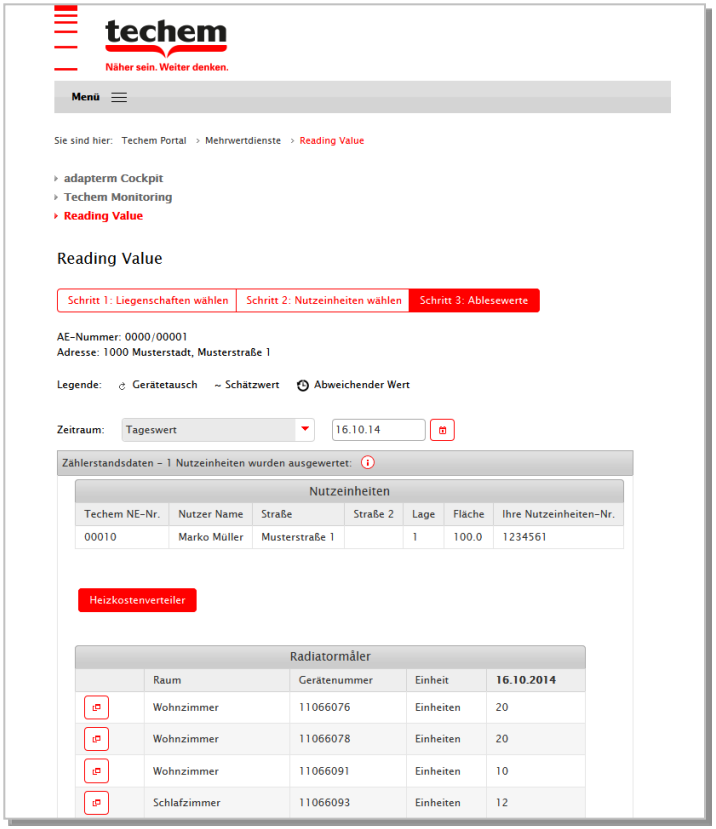
Vos avantages

+ Toujours prêt à répondre aux questions des habitants.
+ Consultation aisée des valeurs des compteurs et de consommation.

Transparence pour la consommation et les valeurs des compteurs

3 Services à valeurs ajoutées





Informations importantes concernant la location

4 Info-Center

Caractéristiques principales

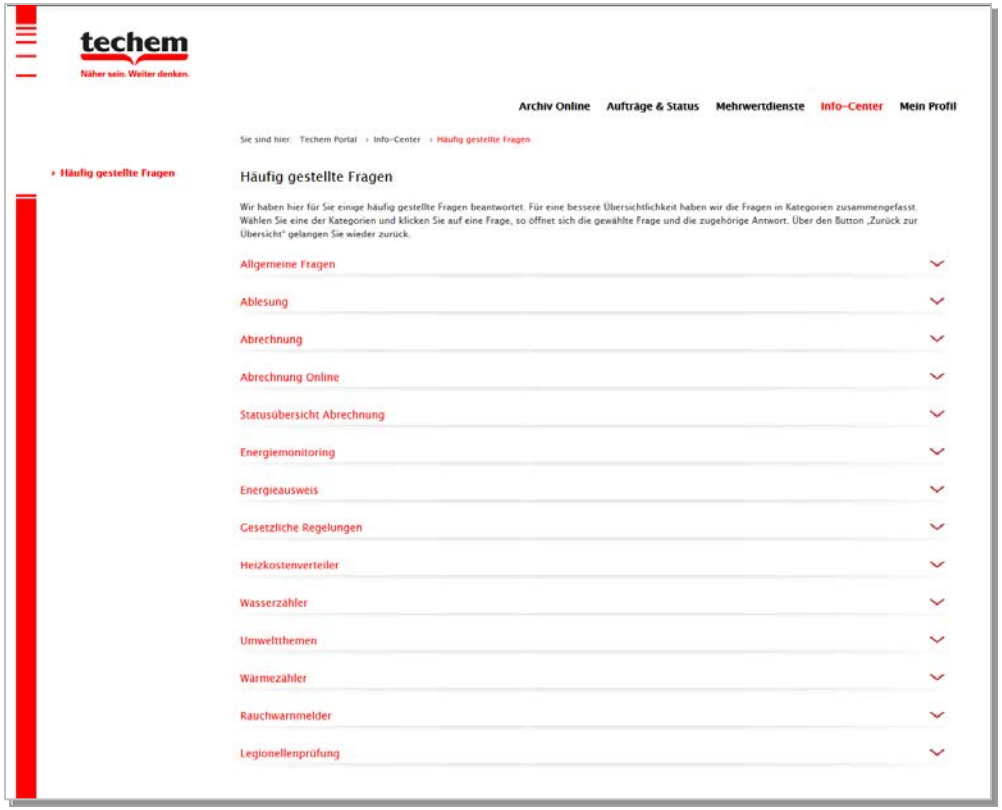
- Questions fréquentes sur les décomptes de chauffage et d'eau chaude.
- Informations complètes et du matériel à télécharger, comme p.ex. des feuilles de données et des bases légales.

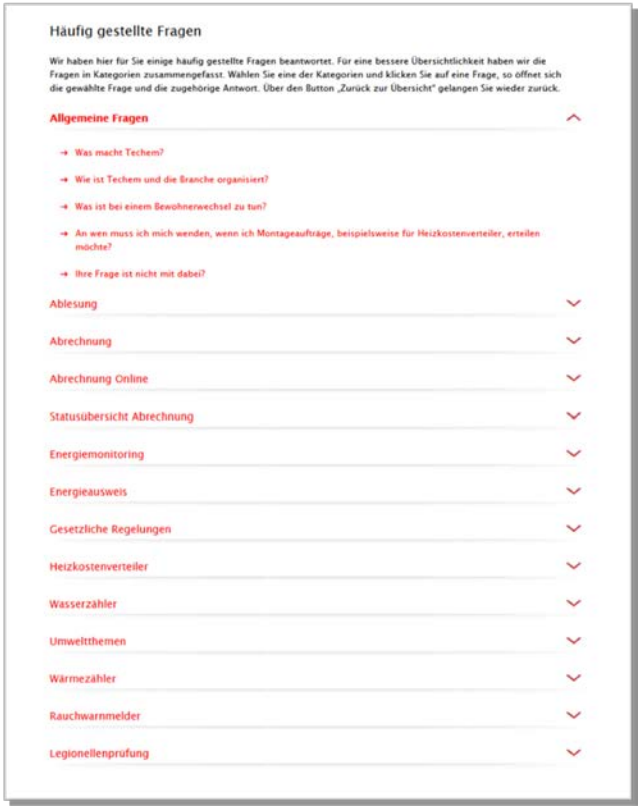
Vos avantages

✚ Toujours prêt à répondre à des questions sur les décomptes de chauffage et d'eau chaude.

Informations importantes concernant la location

4 Info-Center





Vos avantages en bref

Avec le portail client Techem...

- vous profitez d'une fonction d'archivage commode pour tous les décomptes et factures de service de votre immeuble.
- vous pouvez traiter plus rapidement et efficacement les questions des habitants sur les décomptes de chauffage et d'eau chaude.
- vous transmettez facilement et commodément des ordres de réparation et communiquez rapidement et simplement les valeurs relevées en cas de changement de locataire.
- les valeurs des compteurs et les consommations de vos immeubles sont toujours disponibles.

  De conception conviviale, le portail clients est à votre disposition 24h/24 – sur PC, tablette et smartphone.

➔ **Vous pouvez ainsi gérer encore plus facilement et efficacement vos immeubles.**

Techem – votre partenaire performant plein

Contact

Vous avez des questions ou des requêtes spéciales?
L'équipe Techem est volontiers à votre disposition.

E-mail
portal@techem.ch