

## Techem Abrechnung Online

Papierlose Erfassung von Heiz- und Nebenkosten

# SCHNELL

einfach und komfortabel:  
die Techem Online-Services.



**techem**

## Machen Sie es sich papierlos einfach

Abrechnung Online ist der kostenlose Service von Techem für die digitale Erfassung der Heiz- und Nebenkosten Ihrer Immobilien.

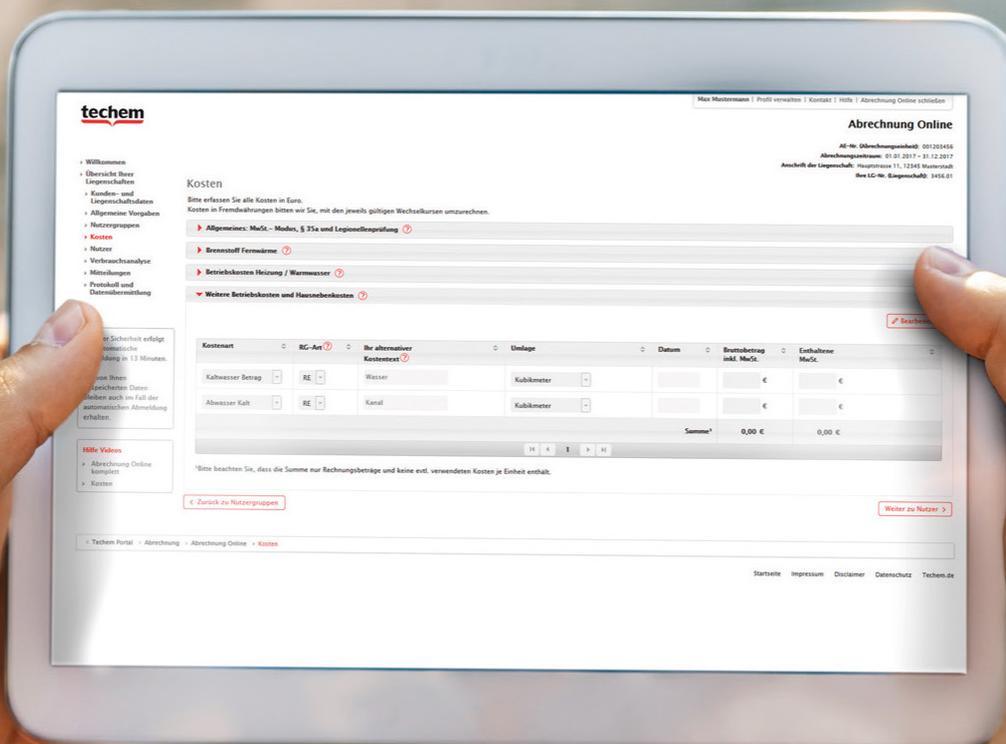
### Viel Zeitaufwand für die Abrechnung

Die Abrechnung von Heiz- und Nebenkosten bedeutet jedes Jahr viel Aufwand. Sie müssen alle Kosten- und Nutzerdaten von Hand in die Abrechnungsformulare eintragen, die Unterlagen kuvertieren und per Post versenden. Das ist nicht nur umständlich, sondern kostet auch wertvolle Zeit – und damit Geld.

### Geht Abrechnung auch einfacher?

Techem bietet Ihnen einen schnellen Weg für die Erfassung Ihrer Heiz- und Nebenkosten. Mit unserem kostenlosen Service **Abrechnung Online** übermitteln Sie Ihre Daten komfortabel online – wann immer Sie möchten, ohne spezielle Software.





Abrechnung Online von Techem macht es Ihnen leichter.

## So einfach kann's gehen

Die Bedienung von Abrechnung Online ist ganz unkompliziert – Sie werden Schritt für Schritt durch das Online-Formular geführt.

### Einfache Datenpflege und Kostenerfassung

Mit Abrechnung Online können Sie die Daten Ihrer Nutzer pflegen und Zwischenablesungen sowie Kosten mit wenigen Klicks erfassen – inklusive automatischer Plausibilisierung. Auch neue Nutzer, Vorauszahlungen oder Direktkosten sowie individuelle Texte für Ihre Abrechnung lassen sich einfach eingeben oder ändern.

### Einfache Dokumentation

Ihre eingegebenen Daten verschicken Sie mit einem Klick an Techem. Diese werden im Eingabeprotokoll dokumentiert, das jederzeit im Archiv Online aufgerufen werden kann.

### Einfache Kostenabrechnung

Techem verknüpft anschließend die Kosten mit den erfassten Verbräuchen – und erstellt innerhalb kürzester Zeit Ihre Abrechnung.

### Ihre Vorteile:

- Weniger Aufwand: kein handschriftliches Ausfüllen von Papierformularen, schnellere Bearbeitung
- Weniger Fehler: automatische Plausibilisierung Ihrer Eingaben schon während der Bearbeitung
- Weniger Kosten: Einsparung von Portokosten und Versandaufwand
- Weniger Umstände: einfache Erfassung und Abrechnung Ihrer Hausneben- bzw. Betriebskosten
- Mehr Flexibilität: Eingabe von Belegen jederzeit

### So funktioniert's:

Wie Abrechnung Online Ihnen die Arbeit leichter macht, erfahren Sie auf den nächsten Seiten anhand der Beispiel-funktionen „Plausibilitätsprüfung“ und „Erfassung der Hausnebenkosten“.

## Daten einfach korrekt erfassen und übermitteln

Fehler passieren – auch beim Eingeben Ihrer Werte. Damit sie nicht zu einer fehlerhaften Abrechnung führen, erhalten Sie automatisch einen Warnhinweis.

Brennstoff Erdgas ?

Zur Bearbeitung von Hinweisen können Sie entweder die entsprechenden Daten direkt bearbeiten, oder den Sachverhalt als korrekt "bestätigen", oder sich zu einem späteren Zeitpunkt nochmals damit beschäftigen. Entscheiden Sie sich für eine der Varianten und schliessen Sie die Bearbeitung erneut mit "Speichern" ab. Spätestens vor der Beauftragung werden wir Sie noch einmal an alle offenen Hinweise erinnern.

<b>Hinweis 1</b> Zeile 1, <b>Bruttobetrag</b> : Es ist kein Rechnungsbetrag vorhanden.	<input checked="" type="radio"/> Jetzt korrigieren <input type="radio"/> Bestätigen <input type="radio"/> Später bearbeiten
<b>Hinweis 2</b> Zeile 1, <b>Kostenpositionsart, Lieferungs- bzw.Rechnungsdatum</b> : Bitte geben Sie (wenn möglich) das Datum der Brennstofflieferung an. Falls das nicht möglich ist, bestätigen Sie das Fehlen des Datums.	<input checked="" type="radio"/> Jetzt korrigieren <input type="radio"/> Bestätigen <input type="radio"/> Später bearbeiten

**Fehler**  
Zeile 1, **Kostenpositionsart Menge** : Bitte geben Sie für die Brennstofflieferung eine Menge an!

Plausibilitäts- und Warnhinweise helfen, Fehler zu vermeiden.

### Besser korrekt abgerechnet

Wenn Sie ein Papierformular von Hand ausfüllen, kann schon ein kleiner Zahlendreher zu einem zu hohen oder zu niedrigen Abrechnungsbetrag führen. Beides ist zu Ihrem Nachteil, denn Ihre Abrechnung wird anfechtbar.

### Mehr Sicherheit bei der Dateneingabe

Abrechnung Online überprüft direkt bei der Eingabe Ihrer Daten, ob die Werte plausibel sind. Haben Sie einen Wert möglicherweise falsch eingegeben, macht unser Online-Tool Sie darauf aufmerksam.

### Freuen Sie sich auf:

- Weniger Aufwand
- Weniger Korrekturen
- Weniger Mieterbeschwerden

## Kosten auf einen Blick, Abrechnung aus einem Guss

Ob Heizkosten oder Betriebs- und Hausnebenkosten:  
Mit Abrechnung Online können Sie alles ganz einfach  
einheitlich erfassen und abrechnen.

### Herausforderung Hausnebenkosten

Als Vermieter oder Verwalter müssen Sie jährlich nicht nur die Heizkosten, sondern auch die Betriebs- und Hausnebenkosten abrechnen. Hierzu zählen beispielsweise die Kosten für Hauswart, Liftservice und Allgmeinestrom. Je nach Grösse Ihrer Liegenschaften und Bewohneranzahl ist das jede Menge Arbeit – die wir Ihnen gerne abnehmen.

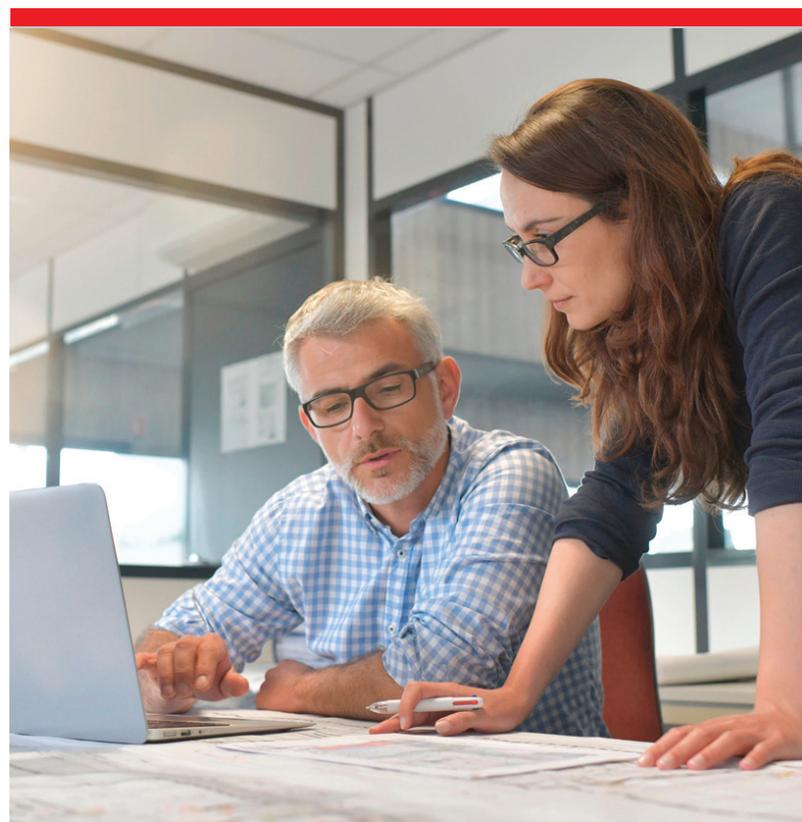
### Lösung einheitliche Abrechnung

Mit Abrechnung Online sind sowohl Heizkosten als auch Betriebs- und Hausnebenkosten einfach, schnell und papierlos erfasst. Sie erhalten einheitliche, professionell erstellte Unterlagen, die auf Plausibilität geprüft sind. So haben Sie weniger Aufwand – und Ihre Bewohner weniger Rückfragen.

Löschen	Kostenart	BG-Art	Ihr Kostentext	Umlage	Datum	Erstbetrag inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Hausmeister	RE		Nutzeinheiten	01.05.2011	650,00 €
<input type="checkbox"/>	Müllabfuhr	RE	Stadwerke Müllabfuhr	Personen	15.11.2011	865,00 €
<input type="checkbox"/>	Grundsteuer	RE		Nutzeinheiten	01.12.2011	180,00 €
<b>Summe:</b>						<b>1.895,00 €</b>

Bitte beachten Sie, dass die Summe nur Rechnungsbeträge und keine evtl. verwendeten Kosten je Einheit enthält.

Erfassen Sie alle Kosten  
schnell und mühelos.



# Vermieten und Verwalten leicht gemacht

Abrechnung Online ist nur einer der zahlreichen Online-Services, die Ihnen das Techem Kundenportal bietet. Schauen Sie doch mal rein – und entlasten Sie sich nachhaltig.

## Das Techem Kundenportal im Überblick:

---

### **1 Abrechnung Online**

Erfassen Sie die Kosten und Nutzerdaten.

### **2 Archiv Online**

Nutzen Sie die sichere und papierlose Lösung für Ihre Ablage: Hier finden Sie Ihre Gesamt- und Einzelabrechnungen, Servicerechnungen. Die Dokumente werden zehn Jahre lang aufbewahrt und sind rund um die Uhr abrufbar.

### **3 Aufträge & Status**

Geben Sie Reparaturen oder Zwischenablesungen bei Bewohnerwechsel jederzeit online in Auftrag. Hier können Sie auch den Bearbeitungsstatus Ihrer Abrechnungsaufträge einsehen.

### **4 Mehrwertdienste**

Ob Ablesewertanzeige oder Techem Monitoring – mit den Techem Mehrwertdiensten verschaffen Sie sich schnell und einfach einen Überblick über Energiebilanz und Kosten Ihrer Immobilien.

### **5 Info-Center**

Greifen Sie auf wertvolles Praxiswissen rund um Vermietung und Verwaltung zu: Im Info-Center finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen.

## Machen Sie sich die Abrechnung leichter – testen Sie das Techem Kundenportal

Gleich Zugangsdaten eingeben unter: **portal.techem.ch**

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Die Zugangsdaten erhalten Kunden über

[portal@techem.ch](mailto:portal@techem.ch) oder unter Tel. **043 455 65 40**

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.



Techem (Schweiz) AG  
Steinackerstrasse 55  
8902 Urdorf  
Tel. 043 455 65 00  
info@techem.ch

Münchenstein/Basel  
Genua-Strasse 6  
4142 Münchenstein  
Tel.: 061 337 20 00  
basel@techem.ch

Niederwangen/Bern  
Meriedweg 7  
3172 Niederwangen  
Tel.: 031 980 49 49  
bern@techem.ch

Le Mont-sur-Lausanne  
Ch. de Budron H 9  
1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Tel.: 021 925 70 50  
vente@techem.ch

**techem**

The logo for Techem, featuring the word "techem" in a bold, lowercase, sans-serif font. Below the text is a red graphic element consisting of two curved lines that meet at the bottom, resembling a stylized 'e' or a bracket.