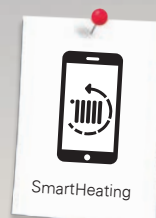
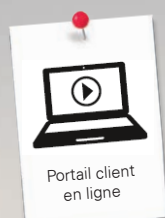
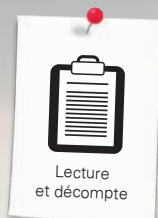


## Services Techem

Moins d'efforts et résidents satisfaits

# 8'000

Gérances d'immeubles font confiance  
aux services personnalisés de Techem.



## Quand l'immeuble va, tout va

Même si l'administration de votre propriété se déroule de manière optimale, cela signifie beaucoup de travail. Les résidents doivent être assistés, la propriété maintenue et de nombreux règlements suivis. Nous vous facilitons la tâche - avec expérience et compétence.

### Faites confiance à Techem

Depuis 1995, les propriétaires et le secteur immobilier peuvent compter sur nous en tant que partenaire en Suisse. Techem utilise des équipements et des systèmes de haute qualité pour enregistrer avec précision la consommation d'énergie et d'eau - pour plus de transparence et un décompte plus juste pour locataires et propriétaires.

### Gardez tout sous contrôle

Avec le portail client Techem, vous avez tout ce dont vous avez besoin à portée de main. Ainsi, vous pouvez facilement soumettre des commandes, vous êtes toujours en mesure de fournir des informations et cela avec beaucoup moins d'effort. Bien entendu, les employés de Techem aiment aussi vous soutenir personnellement.

**Nous sommes là pour vous - avec enthousiasme et un service sur lequel de plus en plus de propriétaires comptent.**

### Services Techem:

- Décompte des frais de chauffage et des frais annexes
- Relevé de la consommation et service technique de l'équipement
- SmartHeating
- Analyses de la consommation
- Portail client

# Décompte Techem: Précis et de façon claire

## Le décompte global Techem pour les propriétaires

Vous saurez exactement quels coûts ont été engagés dans votre propriété - clairement structurés:

- **Relevé des coûts:** tous les coûts de chauffage et de chauffage d'eau ainsi que tous les coûts d'exploitation (décompte des frais annexes)
- **Aperçu des utilisateurs:** coûts par utilisateur en fonction du décompte individuel de vos résidents. Cela vous évite d'avoir à copier des décomptes et vous fait donc gagner du temps
- **Lectures:** lectures de tous les appareils d'enregistrement, réparties par utilisateur

## Décompte individuel Techem pour les résidents

Grâce à sa structure claire, vos résidents voient rapidement combien d'énergie de chauffage et d'eau chaude ils ont consommée, quels coûts ont été engagés pour l'immeuble dans son ensemble et quelle est leur propre part.

## Décompte individuel des frais d'énergie et d'eau selon DIFEE

La représentation graphique de la consommation sur le décompte individuel permet aux résidents de classer plus facilement et de manière réaliste leur consommation de chauffage et d'eau chaude - et d'économiser de l'énergie de manière ciblée.

À gauche: décompte global, page 1 du relevé des coûts (modèle)

À droite: décompte individuel avec consommation structurée selon DIFEE

**techem** Votre interlocuteur  
 Techem Dienstleistungen AG  
 Hauptstrasse 141 | CH-8000 Zürich  
 E-Mail: service@techem.ch

**Décompte général**  
 Décompte 2019  
 Tableaux des coûts

Objet: Maîtresbasse 80, CH-8000 Zürich  
 Période de décompte: 01.01.2019 - 31.12.2019  
 Date de: 20.04.2019  
 N° d'ajout Techem: 08990058  
 N° client Techem: 00107

**Tableaux des coûts**

Code	Description	Unité	Quantité	Unité	Montant	Montant
1	Installation de chauffage	CHF	1	CHF	4402.45	4402.45
2	Frais d'eau chaude	CHF	1	CHF	2714.66	2714.66
3	Reparations des Charges Totales de l'Installation de chauffage de 4792.99 CHF	CHF	1	CHF	2640.55	2640.55
<b>Total</b>					<b>9757.66</b>	<b>9757.66</b>

**Tableau des coûts**

Catégorie	Code	Description	Unité	Quantité	Unité	Montant	Montant
Frais de chauffage	4792.99	Installation de chauffage	CHF	1	CHF	4402.45	4402.45
	2640.55	Frais d'eau chaude	CHF	1	CHF	2714.66	2714.66
	2640.55	Reparations des Charges Totales de l'Installation de chauffage de 4792.99 CHF	CHF	1	CHF	2640.55	2640.55
<b>Total</b>					<b>9757.66</b>	<b>9757.66</b>	

**Tableaux des coûts**

Catégorie	Code	Description	Unité	Quantité	Unité	Montant	Montant
Frais de chauffage	4792.99	Frais de chauffage	CHF	1	CHF	4792.99	4792.99
	2640.55	Frais d'eau chaude	CHF	1	CHF	2640.55	2640.55
<b>Total</b>					<b>7433.54</b>	<b>7433.54</b>	

**SUITE À LA PAGE SUIVANTE**

**techem** Votre interlocuteur  
 Techem Dienstleistungen AG  
 Hauptstrasse 141 | CH-8000 Zürich  
 E-Mail: service@techem.ch

**HEIZKOSTENABRECHNUNG**  
 Décompte 2019

Objet: Maîtresbasse 80, CH-8000 Zürich  
 Période de décompte: 01.01.2019 - 31.12.2019  
 N° d'ajout Techem: 08990058  
 N° client Techem: 00107

**Tableaux des coûts**

Code	Description	Unité	Quantité	Unité	Montant	Montant
1	Installation de chauffage	CHF	1	CHF	4402.45	4402.45
2	Frais d'eau chaude	CHF	1	CHF	2714.66	2714.66
3	Reparations des Charges Totales de l'Installation de chauffage de 4792.99 CHF	CHF	1	CHF	2640.55	2640.55
<b>Total</b>					<b>9757.66</b>	<b>9757.66</b>

**Tableau des coûts**

Catégorie	Code	Description	Unité	Quantité	Unité	Montant	Montant
Frais de chauffage	4792.99	Installation de chauffage	CHF	1	CHF	4402.45	4402.45
	2640.55	Frais d'eau chaude	CHF	1	CHF	2714.66	2714.66
	2640.55	Reparations des Charges Totales de l'Installation de chauffage de 4792.99 CHF	CHF	1	CHF	2640.55	2640.55
<b>Total</b>					<b>9757.66</b>	<b>9757.66</b>	

**Tableaux des coûts**

Catégorie	Code	Description	Unité	Quantité	Unité	Montant	Montant
Frais de chauffage	4792.99	Frais de chauffage	CHF	1	CHF	4792.99	4792.99
	2640.55	Frais d'eau chaude	CHF	1	CHF	2640.55	2640.55
<b>Total</b>					<b>7433.54</b>	<b>7433.54</b>	

**SUITE À LA PAGE SUIVANTE**

**techem** Votre interlocuteur  
 Techem Dienstleistungen AG  
 Hauptstrasse 141 | CH-8000 Zürich  
 E-Mail: service@techem.ch

**KOSTEN- UND VERBRAUCHSÜBERSICHT**

Objet: Maîtresbasse 80, CH-8000 Zürich  
 Période de décompte: 01.01.2019 - 31.12.2019  
 N° d'ajout Techem: 08990058  
 N° client Techem: 00107

**Tableaux des coûts**

Code	Description	Unité	Quantité	Unité	Montant	Montant
1	Installation de chauffage	CHF	1	CHF	4402.45	4402.45
2	Frais d'eau chaude	CHF	1	CHF	2714.66	2714.66
3	Reparations des Charges Totales de l'Installation de chauffage de 4792.99 CHF	CHF	1	CHF	2640.55	2640.55
<b>Total</b>					<b>9757.66</b>	<b>9757.66</b>

**Tableau des coûts**

Catégorie	Code	Description	Unité	Quantité	Unité	Montant	Montant
Frais de chauffage	4792.99	Installation de chauffage	CHF	1	CHF	4402.45	4402.45
	2640.55	Frais d'eau chaude	CHF	1	CHF	2714.66	2714.66
	2640.55	Reparations des Charges Totales de l'Installation de chauffage de 4792.99 CHF	CHF	1	CHF	2640.55	2640.55
<b>Total</b>					<b>9757.66</b>	<b>9757.66</b>	

**Tableaux des coûts**

Catégorie	Code	Description	Unité	Quantité	Unité	Montant	Montant
Frais de chauffage	4792.99	Frais de chauffage	CHF	1	CHF	4792.99	4792.99
	2640.55	Frais d'eau chaude	CHF	1	CHF	2640.55	2640.55
<b>Total</b>					<b>7433.54</b>	<b>7433.54</b>	

**SUITE À LA PAGE SUIVANTE**

## Gamme d'appareils Techem: Pour le relevé précis de la consommation

Avec une technologie d'équipement moderne et un service complet, Techem enregistre de manière fiable et précise la consommation d'énergie de chauffage et d'eau de votre propriété.

### Technologie de pointe: toujours à jour

Des systèmes d'enregistrement fiables sont la condition de base pour un décompte des frais de chauffage et des frais annexes correct et conforme à la loi.

En premier lieu, Techem définit avec vous les répartiteurs des frais de chauffage, les compteurs de chaleur et d'eau adaptés à votre immobilier. Bien entendu, nos instruments de saisie électroniques sont également disponibles avec activation par radio.

### L'avenir du relevé de la consommation:

#### Le système radio Techem

Avec les instruments de saisie radio de Techem, la lecture devient facile pour vous et vos locataires: toutes les données de consommation peuvent être relevées par radio, il n'est donc plus nécessaire d'entrer dans l'appartement pour la lecture.

Cela présente de nombreux avantages:

- Moins de demandes de précision
- Pas de coordination de rendez-vous
- Aucun rendez-vous de lecture supplémentaire
- Pas d'estimation de la consommation due à l'absence des résidents
- Aucun rendez-vous de lecture supplémentaire

Souhaitez-vous plus d'informations sur nos produits et services?

[www.techem.ch/fr/produits-services](http://www.techem.ch/fr/produits-services)

# Techem SmartHeating: Assistance intelligente pour plus d'efficacité énergétique

Faites entrer la transition énergétique dans votre maison: en optimisant le comportement du chauffage, vous pouvez obtenir un meilleur rendement énergétique dans votre immobilier avec un investissement minime - sans avoir à remplacer les systèmes de chauffage existants.

## Agir ensemble pour économiser de l'énergie et du CO<sub>2</sub>

En collaboration avec notre partenaire Danfoss, nous vous proposons des solutions fiables pour la maison intelligente:

La technologie intelligente permet d'économiser jusqu'à 20% d'énergie, ce qui réduit sensiblement les coûts de chauffage.

## Notre coopération, votre avantage

La coopération entre Techem et Danfoss se traduit par un faible investissement et des avantages tangibles pour vous et vos locataires.

- **Aucun effort pour vous:** dans le cadre de l'installation des répartiteurs des frais de chauffage Techem, notre technicien du service clientèle installe les thermostats Danfoss
- **Appartements plus attrayants:** les résidents profitent d'une consommation et de coûts moindres et de plus de confort pour le chauffage. Cela rend vos appartements plus attrayants
- **Dans le respect de l'environnement:** si vous aidez vos résidents à économiser de l'énergie, vous soutenez la protection de l'environnement et du climat en évitant les émissions de CO<sub>2</sub>
- **Solutions professionnelles:** avec des thermostats et des systèmes uniformes, vous évitez l'installation incorrecte d'éventuelles solutions «maison» d'économie d'énergie par les résidents



Avec Danfoss Ally™, les résidents peuvent contrôler la température des chambres à tout moment et n'importe où avec l'application gratuite de Ally™. Ainsi, ils gardent le contrôle du comportement de chauffage à tout moment. En même temps, les résidents bénéficient d'un confort de vie accru et économisent de l'énergie.

Vous trouverez des détails sur les services sous:

[www.techem.ch/fr/smartheating](http://www.techem.ch/fr/smartheating)

## Portail Clients Techem: Des services précieux, sans frais

Profitez des services en ligne innovants et d'informations précieuses pour gérer votre propriété 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans logiciel spécifique, depuis n'importe quel ordinateur.

### Techem Monitoring

Simplifiez l'analyse de la consommation et des coûts de votre immobilier: avec Techem Monitoring, vous avez tout ce dont vous avez besoin à portée de clic!

Cliquer, voir clair: chaleur, froid, eau - Techem Monitoring crée la transparence. Des analyses complètes et des comparaisons de données sont obtenues à partir de décomptes définitifs ou, pour la Techem Monitoring avec Techem Smart System (TSS), à partir de données de consommation actuelles. Et elles sont à votre disposition tout simplement en ligne.

Pour en savoir plus sur le Techem Smart System (TSS), rendez-vous sur [www.techem.ch](http://www.techem.ch) ou contactez-nous.

### Vos avantages:

---

- Disponible 24h / 24h.
- Chercher et trouver des documents rapidement et facilement.
- Tous les décomptes sont clairement classés au même endroit.
- Toujours disponible lors de demandes des résidents.
- Requête simple des lectures de compteurs et des valeurs de consommation.
- Comparer les propriétés ou les locataires.

### Archiv Online

Être à jour, de manière pratique: décomptes individuels ou globaux, décomptes de services ou commandes: tout est toujours disponible en ligne dans Archiv Online.

### Commandes

Les résidents changent? Envoyez simplement les valeurs des lectures intermédiaires via le portail client. Donnez les ordres d'intervention et de montage en suivant une procédure pratique étape par étape.

### Affichage d'état

Dans l'affichage d'état, les informations sur l'état de votre décompte peuvent être récupérées.

### Affichage lecture

L'affichage des valeurs relevées vous permet de visualiser les relevés de vos instruments de saisie Techem - y comprises les informations de décompte et les valeurs du jour de référence.



Trouver rapidement des informations, mettre à jour des données ou contacter Techem à tout moment

### Autres fonctionnalités:

- **Votre centre d'information:** vous trouverez ici des FAQ, des explications sur le décompte, des fiches techniques ainsi que des conseils pour économiser de l'énergie et de l'eau.

De plus amples informations sur les différentes fonctionnalités sont disponibles sur: [www.techem.ch/fr/online](http://www.techem.ch/fr/online)

**Testez le portail client Techem:**  
les données d'accès sont disponibles pour les clients via [portal@techem.ch](mailto:portal@techem.ch)  
Nous sommes heureux de vous entendre.



Passer des commandes en suivant une procédure pratique étape par étape



Dans Monitoring, vous comparez vos propriétés entre elles

Techem (Suisse) SA  
Ch. de Budron H 9  
1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Tel.: 021 925 70 50  
vente@techem.ch

Urdorf  
Steinackerstrasse 55  
8902 Urdorf  
Tel.: 043 455 65 00  
info@techem.ch

Münchenstein/Basel  
Genua-Strasse 6  
4142 Münchenstein  
Tel.: 061 337 20 00  
basel@techem.ch

Niederwangen/Bern  
Meriedweg 7  
3172 Niederwangen  
Tel.: 031 980 49 49  
bern@techem.ch

The logo for Techem, featuring the word "techem" in a bold, lowercase, sans-serif font. Below the text is a red graphic element consisting of two curved lines that meet at the bottom, resembling a stylized underline or a bridge.