Services Techem

Moins d'efforts et résidents satisfaits

Quand l'immeuble va, tout va

Même si l'administration de votre propriété se déroule de manière optimale, cela signifie beaucoup de travail. Les résidents doivent être assistés, la propriété maintenue et de nombreux règlements suivis. Nous vous facilitons la tâche - avec expérience et compétence.

Faites confiance à Techem

Depuis 1995, les propriétaires et le secteur immobilier peuvent compter sur nous en tant que partenaire en Suisse. Techem utilise des équipements et des systèmes de haute qualité pour enregistrer avec précision la consommation d'énergie et d'eau - pour plus de transparence et un décompte plus juste pour locataires et propriétaires.

Gardez tout sous contrôle

Avec le portail client Techem, vous avez tout ce dont vous avez besoin à portée de main. Ainsi, vous pouvez facilement soumettre des commandes, vous êtes toujours en mesure de fournir des informations et cela avec beaucoup moins d'effort. Bien entendu, les employés de Techem aiment aussi vous soutenir personnellement.

Nous sommes là pour vous - avec enthousiasme et un service sur lequel de plus en plus de propriétaires comptent.

Services Techem:

- Décompte des frais de chauffage et des frais annexes
- Relevé de la consommation et service technique de l'équipement
- SmartHeating
- Analyses de la consommation
- Portail client

Décompte Techem: Précis et de façon claire

Le décompte global Techem pour les propriétaires

Vous saurez exactement quels coûts ont été engagés dans votre propriété - clairement structurés:

- Relevé des coûts: tous les coûts de chauffage et de chauffage d'eau ainsi que tous les coûts d'exploitation (décompte des frais annexes)
- Aperçu des utilisateurs: coûts par utilisateur en fonction du décompte individuel de vos résidents. Cela vous évite d'avoir à copier des décomptes et vous fait donc gagner du temps
- Lectures: lectures de tous les appareils d'enregistrement, réparties par utilisateur

Décompte individuel Techem pour les résidents

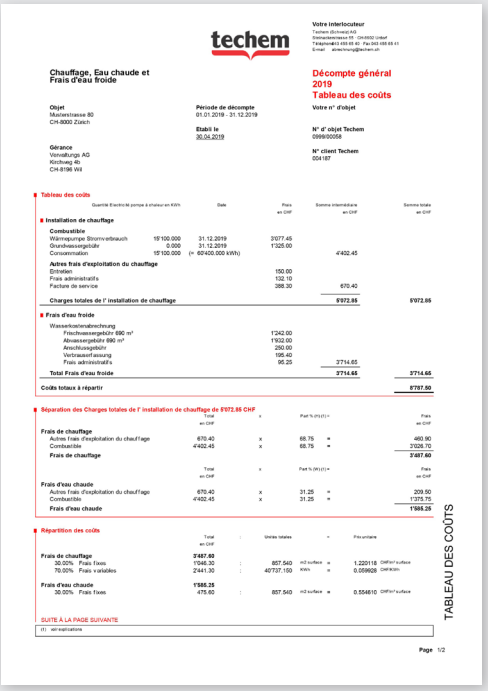
Grâce à sa structure claire, vos résidents voient rapidement combien d'énergie de chauffage et d'eau chaude ils ont consommée, quels coûts ont été engagés pour l'immeuble dans son ensemble et quelle est leur propre part.

Décompte individuel des frais d'énergie et d'eau selon DIFEE

La représentation graphique de la consommation sur le décompte individuel permet aux résidents de classer plus facilement et de manière réaliste leur consommation de chauffage et d'eau chaude - et d'économiser de l'énergie de manière ciblée.

À gauche: décompte global, page 1 du relevé des coûts (modèle)

À droite: décompte individuel avec consommation structurée selon DIFEE



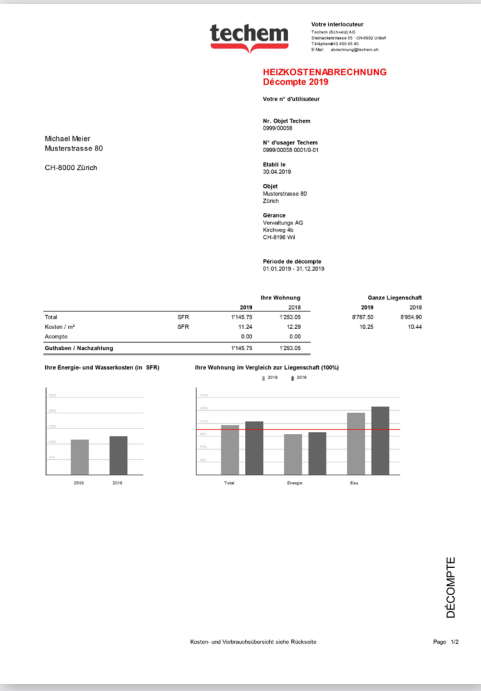
techem

Chauffage, Eau chaude et Frais d'eau froide

Décompte général 2019
Tableau des coûts

Tableau des coûts

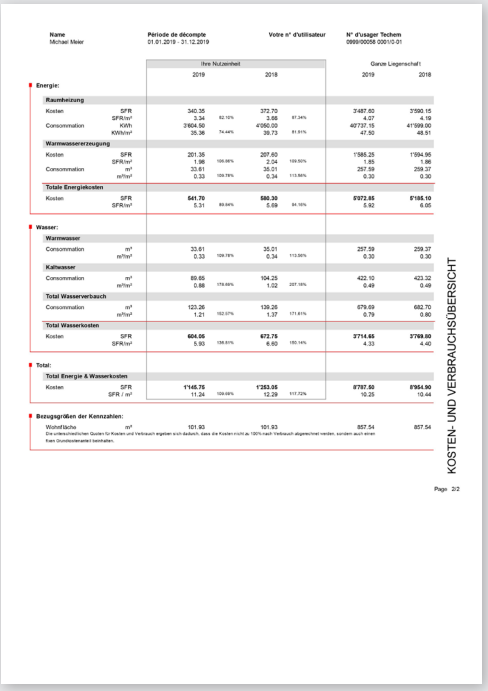
TABLEAU DES COÛTS



techem

HEIZKOSTENABRECHNUNG
Décompte 2019

DÉCOMPTE



KOSTEN- UND VERBRAUCHSÜBERSICHT

Gamme d'appareils Techem: Pour le relevé précis de la consommation

Avec une technologie d'équipement moderne et un service complet, Techem enregistre de manière fiable et précise la consommation d'énergie de chauffage et d'eau de votre propriété.

Technologie de pointe: toujours à jour

Des systèmes d'enregistrement fiables sont la condition de base pour un décompte des frais de chauffage et des frais annexes correct et conforme à la loi.

En premier lieu, Techem définit avec vous les répartiteurs des frais de chauffage, les compteurs de chaleur et d'eau adaptés à votre immobilier. Bien entendu, nos instruments de saisie électroniques sont également disponibles avec activation par radio.

L'avenir du relevé de la consommation: Le système radio Techem

Avec les instruments de saisie radio de Techem, la lecture devient facile pour vous et vos locataires: toutes les données de consommation peuvent être relevées par radio, il n'est donc plus nécessaire d'entrer dans l'appartement pour la lecture.
Cela présente de nombreux avantages:

- Moins de demandes de précision
- Pas de coordination de rendez-vous
- Aucun rendez-vous de lecture supplémentaire
- Pas d'estimation de la consommation due à l'absence des résidents
- Aucun rendez-vous de lecture supplémentaire

Souhaitez-vous plus d'informations sur nos produits et services?
www.techem.ch/fr/produits-services

Techem SmartHeating: Assistance intelligente pour plus d'efficacité énergétique

Faites entrer la transition énergétique dans votre maison: en optimisant le comportement du chauffage, vous pouvez obtenir un meilleur rendement énergétique dans votre immobilier avec un investissement minime - sans avoir à remplacer les systèmes de chauffage existants.

Agir ensemble pour économiser de l'énergie et du CO_2

En collaboration avec notre partenaire Danfoss, nous vous proposons des solutions fiables pour la maison intelligente:

La technologie intelligente permet d'économiser jusqu'à 20% d'énergie, ce qui réduit sensiblement les coûts de chauffage.

Notre coopération, votre avantage

La coopération entre Techem et Danfoss se traduit par un faible investissement et des avantages tangibles pour vous et vos locataires.

- Aucun effort pour vous: dans le cadre de l'installation des répartiteurs des frais de chauffage Techem, notre technicien du service clientèle installe les thermostats Danfoss
- Appartements plus attrayants: les résidents profitent d'une consommation et de coûts moindres et de plus de confort pour le chauffage. Cela rend vos appartements plus attrayants
- Dans le respect de l'environnement: si vous aidez vos résidents à économiser de l'énergie, vous soutenez la protection de l'environnement et du climat en évitant les émissions de CO_2
- Solutions professionnelles: avec des thermostats et des systèmes uniformes, vous évitez l'installation incorrecte d'éventuelles solutions «maison» d'économie d'énergie par les résidents

Avec Danfoss Ally™, les résidents peuvent contrôler la température des chambres à tout moment et n'importe où avec l'application gratuite de Ally™. Ainsi, ils gardent le contrôle du comportement de chauffage à tout moment. En même temps, les résidents bénéficient d'un confort de vie accru et économisent de l'énergie.

Vous trouverez des détails sur les services sous:
www.techem.ch/fr/smartheating

Danfoss Ally™ Compatible

zigbee certified product

Portail Clients Techem: Des services précieux, sans frais

Profitez des services en ligne innovants et d'informations précieuses pour gérer votre propriété 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans logiciel spécifique, depuis n'importe quel ordinateur.

Techem Monitoring

Simplifiez l'analyse de la consommation et des coûts de votre immobilier: avec Techem Monitoring, vous avez tout ce dont vous avez besoin à portée de clic!

Cliquer, voir clair: chaleur, froid, eau - Techem Monitoring crée la transparence. Des analyses complètes et des comparaisons de données sont obtenues à partir de décomptes définitifs ou, pour la Techem Monitoring avec Techem Smart System (TSS), à partir de données de consommation actuelles. Et elles sont à votre disposition tout simplement en ligne.

Pour en savoir plus sur le Techem Smart System (TSS), rendez-vous sur www.techem.ch ou contactez-nous.

Vos avantages:

- Disponible 24h / 24h.
- Chercher et trouver des documents rapidement et facilement.
- Tous les décomptes sont clairement classés au même endroit.
- Toujours disponible lors de demandes des résidents.
- Requête simple des lectures de compteurs et des valeurs de consommation.
- Comparer les propriétés ou les locataires.

Archiv Online

Être à jour, de manière pratique: décomptes individuels ou globaux, décomptes de services ou commandes: tout est toujours disponible en ligne dans Archiv Online.

Commandes

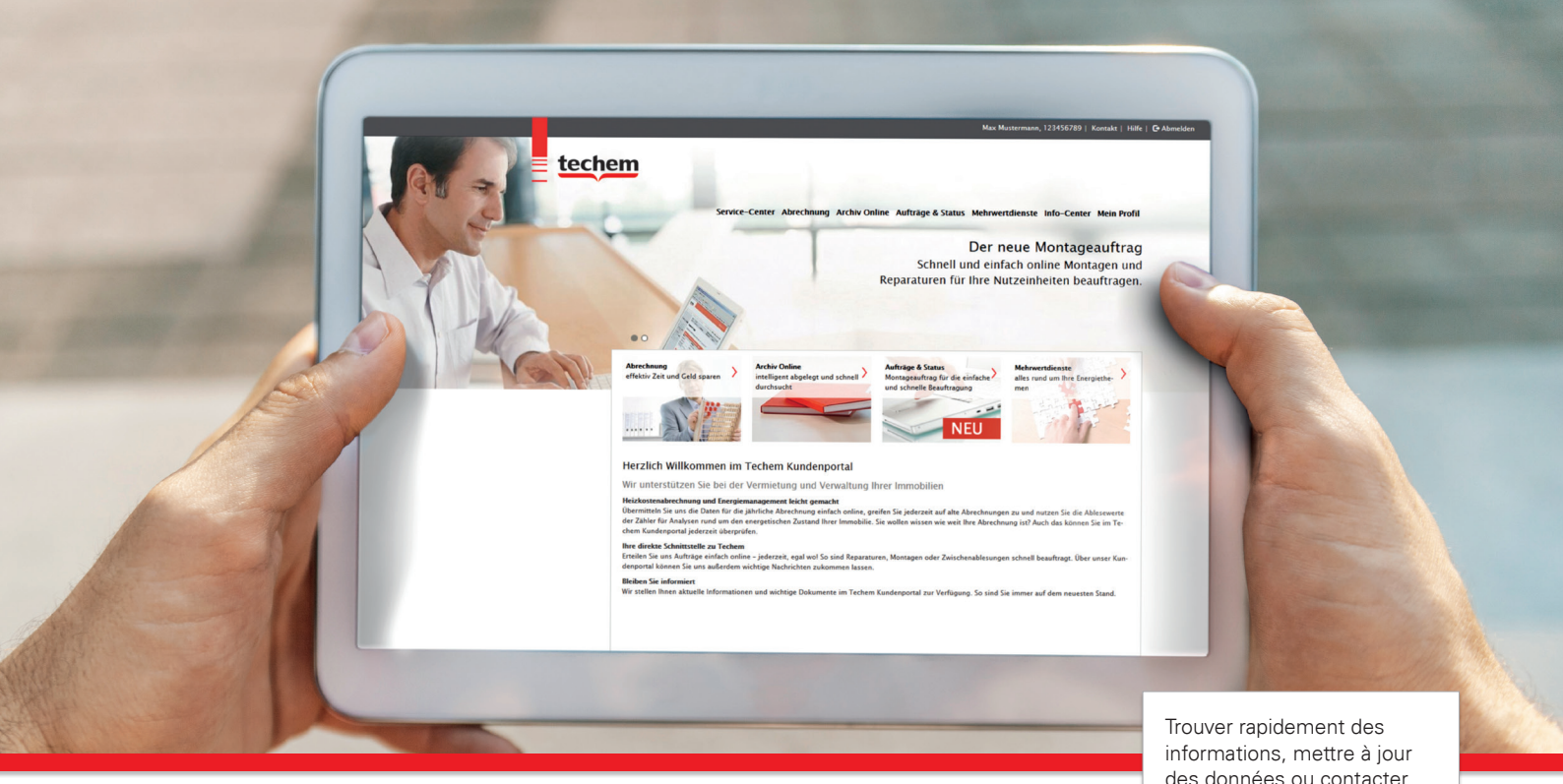
Les résidents changent? Envoyez simplement les valeurs des lectures intermédiaires via le portail client. Donnez les ordres d'intervention et de montage en suivant une procédure pratique étape par étape.

Affichage d'état

Dans l'affichage d'état, les informations sur l'état de votre décompte peuvent être récupérées.

Affichage lecture

L'affichage des valeurs relevées vous permet de visualiser les relevés de vos instruments de saisie Techem - y comprises les informations de décompte et les valeurs du jour de référence.



Trouver rapidement des informations, mettre à jour des données ou contacter Techem à tout moment

Autres fonctionnalités:

- Votre centre d'information: vous trouverez ici des FAQ, des explications sur le décompte, des fiches techniques ainsi que des conseils pour économiser de l'énergie et de l'eau.

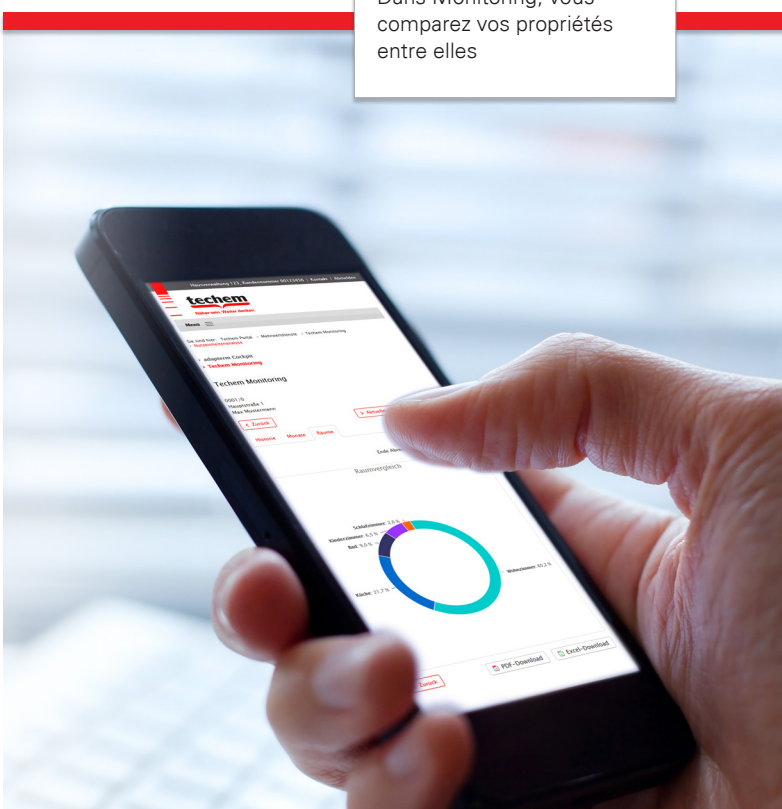
De plus amples informations sur les différentes fonctionnalités sont disponibles sur: www.techem.ch/fr/online

Testez le portail client Techem:
les données d'accès sont disponibles pour les clients via portal@techem.ch

Nous sommes heureux de vous entendre.

Passer des commandes en suivant une procédure pratique étape par étape

Dans Monitoring, vous comparez vos propriétés entre elles



84147.11.0918 (22.04.2021)
Imprimé sur du papier sans chlore.
Sous réserve d'erreurs et de modifications.

Techem (Suisse) SA
Ch. de Budron H 9
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Tel.: 021 925 70 50
vente@techem.ch

Urdorf
Steinackerstrasse 55
8902 Urdorf
Tel.: 043 455 65 00
info@techem.ch

Münchenstein/Basel
Genua-Strasse 6
4142 Münchenstein
Tel.: 061 337 20 00
basel@techem.ch

Niederwangen/Bern
Meriedweg 7
3172 Niederwangen
Tel.: 031 980 49 49
bern@techem.ch

techem