

JUNTOS é melhor

O nosso código de conduta para um bom clima
entre todos na Techem

The Techem logo consists of the word "techem" in a lowercase, sans-serif font. Below the letters "e" and "m", there is a white, stylized bracket or underline that spans the width of the two letters.

techem

www.techem.com



Introdução

Caros colegas,
Este Código de Conduta é relacionado a forma como trabalhamos na Techem. Ajuda-nos a tomar as decisões corretas, guiados pelos nossos valores e princípios éticos, tais como a honestidade, a transparência, a clareza e o compromisso.

Estes princípios baseados na integridade são fundamentais para quem somos e para a forma como trabalhamos. Estão na base da nossa visão e missão e orientam a nossa forma de atuar. Servem de guia quando são tomadas decisões e garantem que façamos o que está correto todos os dias.

Ao promover e exemplificar esses comportamentos e princípios éticos em toda a organização, criamos confiança entre os nossos funcionários e relações saudáveis com os nossos clientes e parceiros. Desta forma, criamos um clima em que todos podem crescer.



Reconhecemos que este guia não pode abranger todas as situações possíveis, mas o seu objetivo é fornecer orientação e apoio a todos os nossos funcionários, para que tenham a confiança necessária em desenvolver um bom parecer e, acima de tudo, para procurar apoio quando tiverem dúvidas. Este guia também se baseia nos valores sociais essenciais que são fundamentais para a nossa cultura e que são concretizados na forma como trabalhamos:



Parceria

Esta é a forma como trabalhamos e como organizamos as nossas relações comerciais



Paixão

Procuramos a excelência uns com os outros, com os nossos clientes, com os nossos parceiros, para o nosso ambiente e para a sociedade, sem comprometer os nossos princípios



Honestidade

O comportamento transparente na nossa linguagem e a clareza nas nossas interações diárias são a base do nosso funcionamento



Comprometimento

Atuamos com integridade e respeito pelos nossos representantes, e credibilidade, cumprindo o que prometemos

Queremos garantir que a Techem continue a ter sucesso no futuro. Queremos ter orgulho da Techem e no fato de agirmos com integridade. Queremos ser modelos para os nossos colegas, os nossos parceiros comerciais, os nossos clientes e para a sociedade.

Matthias Hartmann
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig
CFO Techem Energy Services

Conteúdo

Objetivo e âmbito de aplicação	pág. 5
Requisitos básicos de comportamento	pág. 6
Ambiente e segurança dos produtos	pág. 7
Relações com parceiros comerciais e terceiros	pág. 8
Donativos e patrocínios	pág. 10
Evitar conflitos de interesse	pág. 11
Proteção e utilização dos ativos	pág. 12
Informações confidenciais e comerciais	pág. 13
Queixas e comunicação de infrações	pág. 15
Cumprimento do Código de Conduta	pág. 16
Adaptações e mudanças	pág. 17



Objetivo e âmbito de aplicação

O nosso Código de Conduta – utilizado por todos na Techem

O Código de Conduta da Techem descreve o quadro em que atuamos - dentro da empresa e em relação aos parceiros de negócios e ao público. Aplica-se ao Grupo Techem e a todos os órgãos e colaboradores das suas empresas na Alemanha e outros países.

As filiais ou subfiliais internacionais da Techem têm a liberdade de manter as características nacionais na utilização do Código de Conduta, desde que respeitem os princípios básicos.

O Código de Conduta é vinculado e estabelece regras claras para todas as nossas ações. Constitui a base da nossa cultura empresarial - em conjunto com os nossos valores empresariais: Contribuímos sempre com empenho, honestidade, e paixão. Ao cumprir o Código de Conduta, nos orientamos pelos valores nele contidos, garantindo o sucesso empresarial da Techem a longo prazo.



Requisitos básicos de comportamento

Atuamos de forma legal, respeitosa e responsável

Cumprimento das leis e diretrizes

Cumprimos sempre a lei, e nunca solicitamos a terceiros que atuem ilegalmente.

Além disso, cumprimos sempre as diretrizes internas da empresa nas nossas atividades comerciais.

Direitos humanos e condições de trabalho

Respeitamos a dignidade pessoal, os direitos pessoais e a privacidade de cada indivíduo - independentemente da idade, origem étnica, gênero, religião ou ideologia, deficiência e identidade sexual.

O respeito pelos direitos humanos é uma parte essencial da nossa cultura empresarial, tanto dentro da nossa empresa como ao longo da nossa cadeia de fornecimento. Consequentemente a Techem está empenhada em respeitar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e em prevenir as

violações dos direitos humanos. Em todas as nossas atividades empresariais, estamos empenhados em cumprir as normas laborais e sociais, internacionalmente reconhecidas.

Asseguramos que todos os trabalhadores tenham atingido a idade mínima legal. O trabalho infantil é proibido na nossa empresa e estamos ativamente empenhados em preveni-lo e eliminá-lo.

O trabalho forçado e qualquer forma de escravidão moderna são inaceitáveis. Rejeitamos todas as formas de trabalho que sejam efetuadas sob pressão, coação ou ameaça.

Para tal, é decisiva a
> [Techem Energy Services GmbH Policy Statement on Respect for Human Rights and the Environment](#)

Diversidade e Discriminação

Na Techem, estamos empenhados em criar um ambiente de trabalho caracterizado pela diversidade, igualdade e inclusão. Não toleramos a discriminação, o assédio, a violência, as ameaças ou a intimidação. Todos os funcionários merecem respeito e as mesmas oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal. Como garantia, estamos empenhados em procedimentos de recrutamento imparciais, salários justos e modelos de trabalho flexíveis. Os casos de discriminação podem ser comunicados confidencialmente em qualquer circunstância, e são tratados com o máximo cuidado.

Segurança no trabalho

Para garantir a saúde e a segurança de todos os trabalhadores no local de trabalho, temos de cumprir os regulamentos de segurança no ambiente de trabalho. Através do nosso comportamento pessoal, ajudamos a prevenir acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.



Ambiente e segurança dos produtos

Estamos empenhados na conscientização ambiental e na garantia da qualidade dos produtos

Proteção do ambiente

Como prestador de serviços a Techem tem a responsabilidade de contribuir para a proteção do ambiente e do clima, medindo com precisão o consumo de água e de gás, internacionalmente controlando inteligentemente os sistemas de aquecimento e fornecendo calor com o mínimo de emissões possível. Para além disso, um sistema holístico de gestão energética e ambiental garante que melhoramos continuamente a nossa própria organização. Todos os colaboradores da Techem ajudam a garantir o cumprimento das normas ambientais da empresa.

Conformidade e segurança (dos nossos aparelhos)

Com as soluções existentes, como o serviço de alarme de fumo ou os testes de legionella, e as novas soluções orientadas para o futuro, contribuimos para uma vida confortável e saudável. A nossa principal prioridade é garantir a qualidade e a segurança dos produtos das nossas soluções. Cumprimos os requisitos do Regulamento (UE) n.º 2023/988 relativo à segurança geral dos produtos (RGPD) e outros regulamentos europeus e nacionais relevantes que afetam os nossos produtos.

Para tal, é decisiva a

> [Techem Energy Services GmbH Policy Statement on Respect for Human Rights and the Environment](#)

Relações com parceiros comerciais e terceiros

Somos honestos, justos e transparentes

Princípios gerais e do direito da concorrência

Lidamos de forma honesta e justa com todos os clientes, fornecedores, concorrentes e terceiros.

As decisões relativas a clientes, fornecedores e outros parceiros comerciais baseiam-se exclusivamente em critérios adequados e num comportamento íntegro.

Para tal, é utilizada a **Anti-Corruption Guideline**

Particularmente, Isto significa, que é nosso dever não ter as atitudes abaixo:

- fazer declarações falsas ou enganosas a clientes, fornecedores ou terceiros
- fazer declarações falsas ou enganosas sobre concorrentes
- obter vantagens injustas de uma relação com clientes ou fornecedores da

Techem ou com terceiros, através de manipulação, dissimulação, abuso de conhecimentos privilegiados ou outros meios

- celebrar acordos (secretos) com concorrentes. Isto aplica-se, por exemplo - mas não exclusivamente - a acordos que conduzam ou possam conduzir a
 - fixação de preços, descontos ou outros elementos de preço
 - as vendas sejam restringidas ou controladas
 - divisão de clientes ou mercados
 - boicote de fornecedores ou clientes.

As interações com os concorrentes só podem ter lugar em conformidade com os sistemas jurídicos aplicáveis e as orientações internas.

Para tal, é decisiva a **Antitrust and Competition Law Policy**

Trabalho em associações

Asseguramos também que o nosso trabalho associativo cumpre as disposições do direito da concorrência e antitrust.

Para tal, é decisiva a **Policy on Association Work**

Oferta e concessão de benefícios

No âmbito das nossas atividades comerciais, não oferecemos ou concedemos a terceiros, direta ou indiretamente, quantias em dinheiro, comissões, presentes ou outras remunerações, de modo a obter uma vantagem injustificada para a Techem. Os benefícios e as ofertas não podem ser concedidos para fins desonestos ou ser inadequados.

Consequentemente, não podem ser feitas contribuições ou ofertas que possam ser entendidas como uma tentativa de influenciar injustamente um parceiro de negócios ou um terceiro. Em caso de dúvida, informamos o diretor responsável e solicitamos a sua decisão. Não podem ser oferecidas ou concedidas quaisquer vantagens a funcionários públicos ou representantes eleitos com o objetivo de obter uma determinada decisão.

Os benefícios e presentes que podem ser obtidos através de fontes de marketing são autorizados. Isto também se aplica a eventos de clientes e de empresas organizados pelo marketing ou coordenados com o marketing ou de acordo com as diretrizes de marketing, bem como a convites e presentes para refeições habituais.

O departamento de Compliance decide sobre as exceções e desvios a esta regra.

Aceitar e exigir benefícios

Não aceitamos nem solicitamos, direta ou indiretamente, benefícios relacionados com as nossas atividades comerciais.

A aceitação de presentes de valor simbólico ou de convites habituais para refeições ou eventos é permitida se os costumes locais forem respeitados.

Recusamo-nos a aceitar quaisquer presentes, gratificações ou convites para refeições ou eventos que ultrapassem este limite. Em caso de dúvida, informamos os superiores hierárquicos e solicitamos a sua decisão.

Política

Não utilizamos quaisquer fundos da Techem para apoiar partidos políticos ou organizações políticas, candidatos ou funcionários públicos da Alemanha ou do estrangeiro. A Techem também não reembolsa quaisquer donativos correspondentes.

Relações comerciais com fornecedores

Selecionamos os fornecedores ou prestadores de serviços exclusivamente com base na qualidade, nos custos, no risco, na estratégia e na sustentabilidade. Como empresa, a Techem espera que todos os fornecedores partilhem os princípios de valor da Techem e cumpram todos os requisitos legais.



Donativos e patrocínios

Foco na transparência e nos princípios morais

Diretrizes para donativos e patrocínios

As atividades de donativos e patrocínios só podem ter lugar em conformidade com os respectivos sistemas legais e diretrizes internas.

Para tal, é decisiva a **Sponsoring and Donations Policy**

Donativos

Todos os donativos devem ser transparentes e justificáveis do ponto de vista legal, ético e moral. A utilização prevista do donativo e a identidade do destinatário devem ser conhecidas e a razão e o objetivo do donativo devem ser documentados. Para cumprir a nossa responsabilidade social da melhor forma possível, alinhamos as nossas atividades de donativos com o nosso objetivo comercial e a nossa visão empresarial.

Patrocínio

Todas as atividades de patrocínio devem ser transparentes e ter um objetivo comercial legítimo. Os acordos de patrocínio devem ser estabelecidos sob a forma de um contrato escrito e devem ser proporcionais ao valor oferecido pelo parceiro contratual. A fim de melhor cumprir a nossa responsabilidade social, alinhamos as nossas atividades de patrocínio com o nosso objetivo comercial e a nossa visão empresarial.

Evitando conflitos de interesse

Defendemos os interesses da Techem

Evitar conflitos de interesses

Não participamos, direta ou indiretamente, em quaisquer acções ou acordos que possam entrar em conflito, ética ou legalmente, com os interesses da empresa e os interesses privados.

Cláusula de não concorrência

Durante a nossa atividade na Techem, não podemos trabalhar para outras empresas que estejam em concorrência com a Techem, fornecer-lhes informações ou apoiá-las de qualquer outra forma.

Participações em empresas terceiras

Durante a nossa atividade na Techem, não é permitido adquirir acções de uma outra empresa se isso puder pôr em causa os interesses legítimos da Techem. Isto aplica-se, nomeadamente, se o interesse financeiro estiver relacionado com uma empresa com a qual a Techem esteja em concorrência ou numa relação comercial.

Para tal, é decisiva a **Policy on the prevention of conflicts of interest**



Proteção e utilização dos ativos

Valores da Techem

Proteção dos bens

Tratamos os bens da Techem de forma correta e cuidadosa, protegendo contra perdas, danos, roubo, apropriação indevida ou destruição.

Comunicamos de imediato ao nosso diretor qualquer dano aos bens da Techem.

Contabilidade e relatórios financeiros adequados

Estabelecemos processos para garantir que as transações comerciais sejam registradas de forma correta e completa, em conformidade com os requisitos legais para uma contabilidade e relatórios financeiros adequados. A transparência e a exatidão são as nossas principais prioridades. As nossas demonstrações financeiras periódicas são elaboradas atentadamente, em conformidade com as normas de contabilidade nacionais e internacionais aplicáveis. Fornecemos ao público e a outras partes interessadas informações relevantes e exatas.

Informações comerciais confidenciais

Comunicamos com transparência e proteção dos dados sensíveis

Comunicação externa

A nossa comunicação externa é transparente e orientada para o diálogo. Ao fazê-lo, estamos comprometidos com a verdade. As informações sobre a Techem ou sobre a nossa atividade só são transmitidas ao público e, em especial, aos meios de comunicação social, pela direção ou por funcionários autorizados.

É evidente que mantemos registos e documentação completos e rastreáveis, de modo a que os registos e os arquivos possam ser verificados pelos auditores e pelas autoridades fiscais a qualquer momento.

Confidencialidade

Não transmitimos o conhecimento de dados, projetos e processos confidenciais a pessoas alheias à Techem. O mesmo se aplica a outros funcionários que não necessitem destas informações para o seu trabalho. Isto não se aplica às informações que tenham sido designadas e autorizadas para publicação pela Techem ou, que sejamos obrigados a divulgar devido a requisitos legais.

Proteção dos segredos comerciais

A proteção dos segredos comerciais é essencial para o sucesso ou o fracasso de empresas como a Techem. Os políticos também reconheceram este fato e criaram regulamentos correspondentes.

Por um lado, estas normas jurídicas servem para proteger os segredos comerciais. Por outro lado, colocam exigências necessárias às empresas para garantir essa proteção. Por outras palavras: Se não protegermos adequadamente os nossos dados comerciais confidenciais, perdemos os nossos direitos legais em caso de infração. É por isso que a Techem dispõe de um guia para a proteção dos dados comerciais.

Todos os funcionários e órgãos do Grupo Techem são obrigados a cumprir os regulamentos desta diretriz.

Qualquer caso de divulgação ou utilização inadvertida ou inadequada de informações comerciais confidenciais, deve ser imediatamente comunicado ao Departamento Jurídico, à Auditoria Interna, ao Compliance Officer ou ao Conselho de Administração. Isto aplica-se independentemente do fato de os segredos comerciais terem origem na Techem ou em terceiros. Esta é a única forma de podermos reagir prontamente. E isso é essencial para recuperar os dados, avaliar o impacto da perda e, se necessário, tomar medidas preventivas.

Para tal, é decisiva a **Guideline on the protection of business secrets**

Proteção e segurança dos dados

No tratamento de dados pessoais, os direitos pessoais devem ser respeitados. Por conseguinte, os dados pessoais só podem ser recolhidos e tratados de forma lícita. Os princípios de boa fé devem ser respeitados. Este princípio aplica-se igualmente ao tratamento de dados entre empresas do grupo.

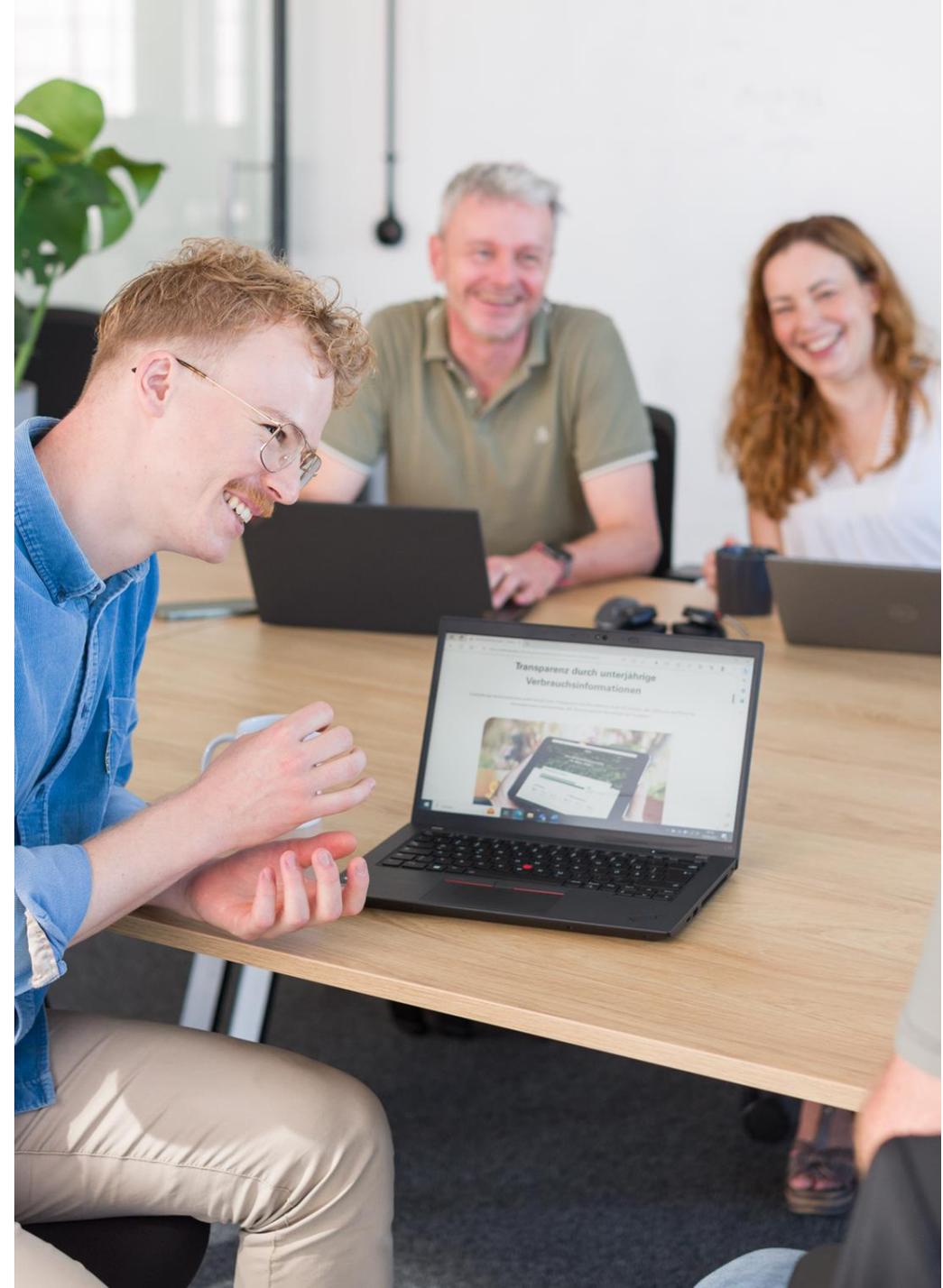
O tratamento de dados requer sempre uma base jurídica em conformidade com o regulamento europeu GDPR.

O tratamento de dados pessoais só pode ser efetuado para fins claros e legítimos, definidos antes da recolha dos dados.

Antes de qualquer tratamento de dados pessoais, deve ser verificado se e em que medida é necessário para atingir o objetivo pretendido pelo tratamento (qualitativa e quantitativamente). Por conseguinte, os dados que não são necessários para atingir o objetivo não podem ser recolhidos e tratados.

Os procedimentos e sistemas de tratamento de dados pessoais devem ser concebidos de forma a que as suas definições iniciais se limitem ao tratamento de dados necessário para atingir a finalidade. Isto aplica-se ao âmbito do tratamento, ao período de armazenamento e à acessibilidade.

O armazenamento de dados pessoais está sujeito à limitação da finalidade. Quando a finalidade tiver sido cumprida ou deixar de existir, os dados devem ser eliminados ou tornados anónimos. O armazenamento para além deste período só é permitido se tal for exigido por obrigações legais de retenção ou verificação.



Queixas e comunicação de infrações

Medidas aplicadas quando o Código é violado

Comunicação de violações

Qualquer um de nós pode apresentar uma queixa ao seu diretor, a outra pessoa ou órgão, designado ou a um representante dos trabalhadores da empresa. Os indícios de uma violação do Código de Conduta podem ser comunicados à pessoa ou órgão designado a qualquer momento.

Qualquer pessoa que tenha conhecimento de uma violação significativa do Código deve contatar imediatamente os Recursos Humanos ou o Departamento de Conformidade. A denúncia também pode ser feita de forma anónima através do canal de denúncias ligado ao TING.

Confidencialidade

A Techem garante que as denúncias de infrações ao Código de Conduta são tratadas de forma confidencial. Não toleramos represálias de qualquer tipo contra os denunciadores.

Consequências das violações

Corrigiremos imediatamente qualquer violação do código. Isto pode resultar em ações disciplinares, em casos graves até a rescisão do contrato de trabalho. Sempre que necessário, envolveremos também as autoridades competentes e cooperaremos com elas.



Cumprimento do Código de Conduta

Todos nós vivemos o Código no nosso trabalho cotidiano

Implementação e responsabilidade

Comprometemo-nos a apoiar e a cumprir este Código. As questões relativas à aplicação ou ao significado de disposições individuais são respondidas pelos gestores e pelo departamento de Recursos Humanos ou de Conformidade relevante.

Todos os diretores estão conscientes da sua responsabilidade e da sua função de modelo através de uma liderança adequada.

Cada cargo de direção é responsável por garantir que o Código de Conduta não seja violado na respectiva área de responsabilidade. No entanto, a responsabilidade do diretor não isenta os trabalhadores da sua própria responsabilidade. Pelo contrário: cada indivíduo é chamado a atuar em todas as circunstâncias.

Adaptações e mudanças

O nosso Código de Conduta - dinâmico e perspicaz

Trata-se de um código de conduta e não de um contrato de trabalho. Não se destina a restringir os nossos direitos ou a penalizar ações dos trabalhadores que não estejam aqui enumeradas.

O nosso Código de Conduta é dinâmico. Se as alterações das normas jurídicas, circunstâncias especiais ou acontecimentos imprevistos o tornarem necessário, a direção da empresa pode alterá-lo ou completá-lo. O Diretor de RH, Jurídico e Reclamações é responsável pela gestão do Código e pela aplicação das alterações.

02 Der ganzheitliche Ansatz von Techem

techem

Erfolgspotenzial des Ansatzes

Senkung des durchschnittlichen ENERGIE-VERBRAUCHS durch verbrauchsabhängige Abrechnung	Einsparung von vielen Tonnen CO₂-EMISSIONEN jährlich weltweit durch unsere Kunden mithilfe der Techem Services	Weitere VERBRAUCHS-REDUZIERUNG durch integrierte Maßnahmen am Wärmesystem	Über 12 MIO WÖHNUNGEN im Portfolio profitieren von unseren Services	ÜBER 1 MIO. entnommene Wasserproben	96 % DER 9,6 MIO. Rauchwarnmelder können durch Ferninspektion überprüft werden
---	--	--	--	--	---



Sede da empresa:

Techem Energy Services GmbH

Hauptstraße 89

65760 Eschborn, Alemanha

www.techem.com